

香港交易及結算所有限公司、香港聯合交易所有限公司及新加坡證券交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



PRUDENTIAL

Prudential plc

英國保誠有限公司*

(於英格蘭及威爾斯成立及註冊，編號為 01397169)

(股份代號：2378)

二零二零年股東週年大會之業務最新情況

保誠逆市下保持穩健 並加快創新以滿足客戶需要

- 香港及中國內地以外的亞洲年度保費等值銷售額¹上升 1%²及亞洲年度保費等值銷售總額¹下降 24%，反映 Covid-19 對中國內地及香港的影響。亞洲有效業務表現穩健，經調整經營溢利³上升 14%²。
- 為客戶提供新服務的數碼健康應用程式「Pulse by Prudential」已被下載至 400 萬台設備，為三月初以來的三倍以上⁴。
- 在亞洲，與約三分之二年度保費等值銷售額¹等值的產品現均可進行虛擬銷售⁵。
- 首次公開發售 Jackson 少數權益的籌備工作與對其他方案的主動評估繼續同時進行。
- 集團當地資本總和法狀況穩健，於二零二零年三月三十一日的股東盈餘估計為 111 億美元^{6,7}及股東覆蓋率估計為 302%^{6,7}。
- 新撥付 250 萬美元全集團 Covid-19 抗疫基金，以配合現有長期社區投資及義工服務。

Prudential plc（「保誠」）在定於今日倫敦時間上午十一時正（香港／新加坡時間下午六時正）舉行的股東週年大會之前匯報業務最新情況。

Prudential plc 集團執行總裁 Mike Wells 表示：「二零二零年第一季度，全球經濟因 Covid-19 嚴重受阻，相關市場動盪不穩。在此期間，我們繼續投資未來及實現策略目標之餘，亦專注於為員工、分銷商、客戶及社會提供援助。

「截至二零二零年五月六日，本集團約 19,500 位同事中約有 75% 在進行遠程辦公，而成本未見明顯增加。集團上下均為保障員工身心健康需要提供協助。於中國內地等部分市場，我們觀察到社交距離規定有所放鬆，而其他市場的封鎖措施預計將持續一段時間。在世界各地，復工將需要適當調整辦公環境，並分階段審慎進行以保障員工健康。保誠全集團員工已採取靈活及創新的方式應對病毒疫情帶來的各種挑戰。對此，本人再次感謝大家所作出的努力。

「我們正在盡力協助我們的服務分銷商。在亞洲，對代理人的招募、選聘、培訓及（在可能的情況下）授權均已轉移至線上進行。為幫助分銷商在適當社交距離下安全運作，我們與監管機構保持緊密合作，以擴大可進行虛擬銷售的產品數量。在香港，我們有超過 25% 的產品目前可按此方式進行銷售，而在中國內地、馬來西亞、新加坡、越南及菲律賓，目前大部分產品銷售均無需客戶及代理人當面接觸。總體而言，與約三分之二年度保費等值銷售總額¹（基於二零二零年第一季度內實現的銷售組合計算）等值的產品現均可進行虛擬銷售。在美國，我們的批發團隊正與分銷商展開密切合作，幫助他們透過虛擬平台為新舊客戶提供服務。

「我們一直在為客戶開發創新服務，包括在亞洲提供限時免費的 Covid-19 保險，及透過旗下『Pulse by Prudential』應用程式提供人工智能醫療症狀檢查、健康建議及遙距醫療等服務。Pulse 目前已在八個市場上線，截至二零二零年五月八日下載量已達 400 萬次，較三月份呈報二零一九年全年業績時錄得的 130 萬次有所上升⁴。我們已透過數碼生態系統簽發 120 萬份保單，其中大部分向新客戶簽發⁸。對於現有客戶，我們已簡化理賠流程，設立專屬熱線並開發全新線上工具，以確保客戶獲得所需的支援。

「與此同時，我們亦一直為社區提供直接支持，包括新撥付 250 萬美元全集團 Covid-19 抗疫基金，協助若干市場提供免費 Covid-19 檢測，以及員工繼續參與義工服務及籌款工作等。除這些活動外，本集團旗下關注理財知識及公眾健康的傳統社區計劃亦已為網上平台進行優化。

「在亞洲，上述努力贏得客戶高度認可，二零二零年第一季度的客戶保留率維持在 97%⁹ 的高位，與去年同期持平，令有效業務盈利維持穩健，亞洲經調整經營溢利³ 增長 14%²。

「本集團於四月發行 10 億美元優先債，此舉增加了本集團的流動資金並支持其投資亞洲潛在新增長機遇的能力。近期投資包括與 TMB Bank 新建立長期戰略合作夥伴關係以擴大在泰國的業務版圖，及調配營運資金開拓緬甸及老撾等新市場。

「二零二零年第一季度，本集團從地域、渠道及產品方面分散發展業務，助香港及中國內地以外的年度保費等值銷售額¹ 較上個期間增長 1%²，但二零二零年三月銷售額因多個亞洲市場實施 Covid-19 相關限制措施而受到不利影響。在較早實施限制措施且內地訪港旅遊大幅減少的香港及中國內地，年度保費等值銷售額¹ 分別減少 50%² 及 19%²，而最近期的銷售數據顯示中國內地的銷售環境開始回復正常。亞洲年度保費等值銷售額¹ 整體為 9.86 億美元，較二零一九年第一季度下跌 24%（按固定及實質匯率基準計算）。隨著其他亞洲市場保持社交距離的措施升級，可見二零二零年第二季度的銷售環境將依然嚴峻。在非洲，年度保費等值銷售額¹ 增長 43%² 至 3,000 萬美元。

「在美國，二零二零年第一季度的年度保費等值銷售額¹ 為 6.31 億美元，較二零一九年同期上升 25% 及較二零一九年第四季度上升 19%。儘管機構年度保費等值銷售額¹ 較二零一九年第四季度有所增加，但於二零一九年後期至二零二零年第一季度因應不斷變化的利率環境而對定額及定額指數年金進行重新定價，導致零售銷售額下降。各產品系列實施的價格措施，加上 Covid-19 相關限制措施令顧問接觸潛在客戶受限，均可能令短期銷售水平大幅下降。

「儘管 Covid-19 疫情在全球蔓延，但本集團繼續專注策略優先事項，包括確保保誠投資者在亞洲業務機遇中獲得最大利益。我們繼續籌備首次公開發售 Jackson 的少數權益，同時積極評估將 Jackson 設立為一項獨立業務的其他方案。我們將於八月發佈的本集團二零二零年半年度業績內提供有關進展的最新情況。

「本集團於二零二零年三月三十一日的估計當地資本總和法股東覆蓋率⁷為302%⁶，已計及擬於二零二零年五月派付的第二次中期股息。

「保誠不斷投入及創新，務求滿足客戶的重要需求，並擁有具備高抗逆力的業務模式。雖然無法確定Covid-19疫情將如何影響全球經濟並由此對保誠造成何種影響，但我們認為，長遠而言，保誠處於有利位置，既能抵禦疫情造成的嚴重影響，亦能在之後的復甦中為客戶及社區提供支持。」

有關亞洲及美國業務表現、資本狀況及融資活動的進一步詳情回顧以及其他相關附註，均載於本業務最新情況公告的進一步資料一節。

附註

- 1 年度保費等值銷售額是一項新業務活動衡量指標，即所有保險產品於年內的年化期繳保費及新承保業務整付保費十分之一的總和，包括根據《國際財務報告準則》第4號指定為投資合約的合約保費。
- 2 除另有註明外，比較數字均與上個年度的首三個月進行比較；除另有註明外，按年百分比變動按固定匯率基準呈列。
- 3 本新聞稿中「經調整經營溢利」指來自持續經營業務以長期投資回報為基礎的經調整《國際財務報告準則》經營溢利，有關定義見本集團二零一九年年度報告及賬目附註B1。
- 4 於二零二零年五月八日的下載總量，於二零二零年三月五日約為130萬次（如二零一九年全年業績簡報所載）。
- 5 根據二零二零年第一季度亞洲區內實現的年度保費等值銷售額組合計算。
- 6 二零二零年三月三十一日的當地資本總和法狀況已計及擬於二零二零年五月派付第二次中期股息的影響及於二零二零年三月宣佈並自二零二零年四月一日起生效的泰國戰略銀行保險合作關係的影響。二零二零年三月三十一日的當地資本總和法狀況亦反映新加坡於二零二零年三月三十一日引入新的以風險為基礎的資本框架（第二個以風險為基礎的資本框架）。
- 7 超出集團最低資本要求的盈餘。股東業務不包括香港、新加坡及馬來西亞分紅業務的可用資本及最低資本要求。
- 8 於二零二零年五月八日來自Pulse及數碼合作渠道的總銷售額及新客戶。
- 9 二零二零年三月三十一日的有效業務客戶總數經扣除本季度新增客戶後，佔二零一九年十二月三十一日有效業務客戶總數比例，不包括印度。

聯絡方式：

媒體

Jonathan Oliver
Tom Willetts

+44 (0)20 3977 9500
+44 (0)20 3977 9760

投資者／分析員

Patrick Bowes +44 (0)20 3977 9702
William Elderkin +44 (0)20 3977 9215

進一步資料：

亞洲

我們繼續在亞洲投資以為持份者帶來利益，並在打造以客戶為核心的數碼生態系統中繼續取得重大營運成果。我們的「Pulse by Prudential」應用程式現已在八個市場上線，其下載量已從公佈二零一九年全年業績時約 130 萬次增加至 400 萬次（截至二零二零年五月八日）¹。自 Covid-19 疫情爆發以來，每日使用主要健康服務的人數呈指數增長。盈利化歷程亦取得良好開局，透過數碼生態系統出售 120 萬份保單，其中大部分向新客戶簽發²。

我們最近宣佈與 TMB 建立戰略銀行保險合作關係，不但大幅增強我們在泰國快速增長的壽險行業的分銷能力，同時亦與我們在泰國互惠基金市場前五的地位高度互補。

在前所未有的轉變及動盪環境之下，我們的有效業務彰顯其抗逆力，第一季度的亞洲經調整經營溢利³增長 14%⁴，乃受惠於我們的期繳保費業務模式、穩健的留客實力、專注發展保障型產品及業務模式多元化。有關增長依然來自廣泛地區，有九個壽險市場均錄得經調整經營溢利增長^{3,4}，其中八個市場均呈雙位數增長⁴。我們亦在短期內為客戶提供 Covid-19 免費保障，而理賠水平仍處於預期參數範圍內，Covid-19 的相關理賠量極少。

本集團從地域、渠道及產品方面分散發展業務，助中國內地及香港以外的年度保費等值銷售額⁵錄得 1%⁴增長至 5.44 億美元，反映市場對保誠產品的結構性需求被中國內地及香港以外市場三月中旬實施 Covid-19 社交限制措施所抵銷。印尼、泰國及新加坡的雙位數⁴業務擴張帶動四個市場的年度保費等值銷售額⁵錄得增長。中國內地及香港以外的保障產品年度保費等值銷售額⁵在代理渠道增長的帶動下錄得雙位數⁴增長。亞洲年度保費等值銷售額⁵整體下滑 24%⁴，反映 Covid-19 限制措施對（尤其是中國內地及香港）銷售活動的影響。

在中國內地，業務多元化分銷的優勢顯著，銀行保險年度保費等值銷售額⁵於期內錄得雙位數⁴增長，代理渠道亦由於迅速採用數碼工具及推出新數碼產品，令虛擬銷售額的比例提高至 75%⁶。儘管一月底以來的嚴厲封鎖措施對二零二零年第一季度的銷售額造成不利影響，但我們亦留意到銷售環境開始恢復正常的跡象，三月的年度保費等值銷售額⁵幾乎為二月水平的三倍，而四月的年度保費等值銷售額⁵亦較去年四月有所增長。

在香港，由於當地採取非面對面銷售方式，加上課稅年度在三月底結束帶動可扣稅合資格遞延年金保單強勁勢頭，當地業務分部發展受到支持。該產品佔我們在當地的年度保費等值銷售額⁵逾四分之一。在香港面向中國內地客戶分部的年度保費等值銷售額⁵因訪港旅客人數急劇下滑而減少，情況符合預期。

中國內地及香港以外錄得新業務利潤⁷增長 23%⁴，其中五個市場因受惠於強勁的保障產品銷售等有利因素而錄得雙位數⁴增長。由於年度保費等值銷售額⁵減少、利率普遍下調及香港的高價值內地業務貢獻大幅減少，亞洲新業務利潤⁷整體下滑 33%⁴。

因應各業務市場的政府實施更高程度的社交限制措施，我們亦在努力提升區內虛擬業務量及將其融入業務模式並取得重大進展。在區內，與約三分之二年度保費等值銷售額⁵（基於二零二零年第一季度內實現的銷售組合計算）等值的產品現均可進行虛擬銷售。代理人選聘及管理亦已轉至線上進行，此舉提高了溝通及營運的效率，並帶動本季度代理招募人數穩健增長。我們正在調整業務模式以應對控制措施的影響，因此我們相信旗下產品及服務能夠給客戶帶來長遠利益，為他們提供資源尋求及獲得預防工具並獲取優質醫療護理服務。

瀚亞於本年的開局勢頭強勁，截至二月底錄得正流入淨額，之後於三月轉向趨於與行業趨勢一致。管理基金總額於本季度減少 13%⁸ 至 2,090 億美元，主要由於第三方流出淨額（相當於二零一九年十二月三十一日管理基金總額的 2%）及股市走低。在瀚亞於二零二零年三月三十一日的 2,090 億美元管理基金（包括貨幣市場基金）中，980 億美元是為外部第三方管理。鑑於市場動盪並因此引發本集團流量及管理基金波動的情況或會於可見將來持續，我們會專注於提升業務能力及經營效率。我們迅速採取行動，整合泰國的兩項資產管理收購。鑑於本集團穩健的亞洲壽險資金流量、多元化的平台、不斷提升的能力及良好的往績紀錄，我們仍然對旗下業務的長期前景充滿信心。

美國

三月，美國開始受到 Covid-19 疫情影響，多個州份實施居家令，市場波動加劇。儘管如此，年度保費等值銷售總額⁵（包括整付保費機構銷售額 13 億美元）較二零一九年第一季度增長 25%，較二零一九年第四季度增長 19%。零售年度保費等值銷售額⁵較二零一九年第一季度增長 30%，較二零一九年第四季度下降 5%。二零二零年第一季度的零售銷售額較二零一九年第四季度有所下降，反映因應不斷變化的利率環境而採取重大定價措施對定額年金及定額指數年金的影響，這些產品的年度保費等值銷售額⁵下降 36%。變額年金年度保費等值銷售額⁵較二零一九年第一季度增長 16%，較二零一九年第四季度增長 9%。目前趨勢預示，二零二零年第二季度的息差產品銷售額將顯著低於二零二零年第一季度。

到目前為止均未見保單持有人行為有重大轉變。總體而言，保單持有人仍繼續投資，並沒有大舉將資金撤出股票。儘管在美國有 95% 的員工目前在家辦公，但其仍能維持行業領先的服務水平，我們的批發團隊亦在與分銷商展開密切合作，幫助他們透過虛擬平台為新舊客戶提供服務。

美國的經調整經營溢利³較二零一九年第一季度下跌 52%，主要由於本季度股市走勢向下，標普 500 指數於期內下跌 20%，導致遞延保單獲得成本攤銷增加。美國《國際財務報告準則》非經營溢利（主要包括投資回報短期波動）於二零二零年第一季度向好，乃由於衍生工具的收益超過《國際財務報告準則》保單持有人負債的增幅。於二零二零年第一季度結束時，美國可供出售債券組合錄得未變現收益淨額 29 億美元，自二零一九年十二月三十一日以來在利潤表外確認的變動為(4)億美元（已扣除相關遞延稅項及遞延保單獲得成本的影響）。於上述 29 億美元中，公司債券貢獻 9 億美元。

Jackson 於二零二零年三月三十一日以風險為基礎的資本覆蓋率估計介乎 340-365%（二零一九年十二月三十一日：366%）。在劇烈波動的市況下，二零二零年第一季度以風險為基礎的資本覆蓋率的變化主要受股市、利率及信貸息差的變動影響，並已對法定儲備及資本要求產生影響。由於正面的對沖回報及美國企業稅的有利變化均超過市場相關的保單持有人負債增幅，期內的經調整資本總額有所增加，惟由於股市下挫及利率下降共同導致在尾端場景模型中的保證成本不相稱地增加而提高了規定資本，從而抵銷部分增幅。雖然經調整資本總額及絕對盈餘水平自二零一九年十二月三十一日以來大幅增加，但規定資本亦有所增加，並已導致所估計以風險為基礎的資本覆蓋率較二零一九年十二月三十一日有所下降。經營資本收入仍與我們的預期相符。

按當地法定基準⁹計量，Jackson 於二零二零年三月三十一日的投資資產（不包括變額年金獨立賬戶）中，現金（主要指來自對沖回報的短期流動資金）佔 13%、美國國庫券佔 6%、公司債券（其中 97% 為投資級）佔 50%、平均貸款對價值比率為 55% 的商業按揭貸款佔 12% 及其他資產佔 19%。

為應對 Covid-19 危機而推出的一般賬戶投資組合，與 Jackson 歷史上的任何時候一樣保持審慎。舉例而言，按當地法定基準計量，按佔現金及投資資產⁹的百分比計算，美國國庫券於二零一九年十二月三十一日約佔投資組合的 8%，而高收益公司債券僅佔 1%。相反，在二零零八年／二零零九年金融危機前，該投資組合⁹持有極少美國國庫券，而對高收益公司債券的持倉比例則接近三倍。BBB 評級的公司債券持倉於二零一九年下半年度有所減少，特別是對於最有可能被降級的公司。於二零一九年十二月三十一日，BBB 評級的公司債券持倉中僅有 15%⁹屬「BBB-」評級類別。

作為一項敏感度指標，截至二零二零年三月三十一日，若一般賬戶信貸資產中有 20% 瞬間被下調一個字母的評級，以風險為基礎的資本覆蓋率將下降約 16 個百分點（相當於集團當地資本總和法股東覆蓋率下降 6 個百分點^{10、11}）。

集團資本

二零二零年三月三十一日的集團估計當地資本總和法股東覆蓋率¹⁰為 302%^{11、12}（二零一九年十二月三十一日：309%），可用資本超出規定資本的盈餘為 111 億美元^{10、11}（二零一九年十二月三十一日：95 億美元）。經計及所有亞洲分紅基金（即本集團正式的當地資本總和法監管狀況），估計盈餘增至 234 億美元¹¹（二零一九年十二月三十一日：236 億美元），而二零二零年三月三十一日的覆蓋率¹⁰為 309%¹¹（二零一九年十二月三十一日：348%）。

期內的估計股東盈餘^{10、11}增加 16 億美元，反映約 5 億美元的經營資本收入（扣除新業務投資 2 億美元），有利的非經營影響約 18 億美元，以及計提擬於二零二零年五月派付第二次中期股息的(7)億美元影響。非經營資本收入^{10、11}包括新加坡於二零二零年三月三十一日引入新的以風險為基礎的資本框架（第二個以風險為基礎的資本框架）產生的 22 億美元收益，及與泰國 TMB 建立戰略銀行保險合作關係對當地資本總和法狀況產生的(8)億美元影響。股票及利率下降趨勢對保單持有人儲備水平及規定資本的影響已被緩和的對沖措施、其他管理措施及美國企業稅變動的有利影響大致抵銷。

我們仍預期二零二零年經營業績將反映過往已公佈的中央職能部門重組及《國際財務報告準則》第 17 號開支的相關成本。

董事會成員

Prudential plc 於今年早前宣佈，作為董事會有序繼任流程的一部分，Shriti Vadera 已加入董事會擔任非執行董事及提名與管治委員會成員。Shriti 將於二零二一年一月一日出任主席。

進一步資料附註

- 1 於二零二零年五月八日的下載總量，於二零二零年三月五日約為 130 萬次（如二零一九年全年度業績簡報所載）。
- 2 於二零二零年五月八日來自 Pulse 及數碼合作渠道的總銷售額及新客戶。
- 3 本新聞稿中「經調整經營溢利」指來自持續經營業務以長期投資回報為基礎的經調整《國際財務報告準則》經營溢利，有關定義見本集團二零一九年年度報告及賬目附註 B1。
- 4 除另有註明外，比較數字均與上個年度的首三個月進行比較；除另有註明外，按年百分比變動按固定匯率基準呈列。
- 5 年度保費等值銷售額是一項新業務活動衡量指標，即所有保險產品於年內的年化期繳保費及新承保業務整付保費十分之一的總和，包括根據《國際財務報告準則》第 4 號指定為投資合約的合約保費。
- 6 基於二零二零年第一季度的銷售宗數計算。
- 7 期內出售業務的新業務利潤（按稅後基準），按歐洲內含價值原則計算。
- 8 瀚亞的所有內外部管理基金自二零一九年十二月三十一日起的變動按實質匯率基準計算。
- 9 Jackson National Life (Jackson) 及其附屬公司按美國當地法定（以風險為基礎的資本）基準計量的資產價值（不包括保單貸款），有關信貸評級基於「中位評級」法。根據美國當地法定基準，債券通常按攤銷成本入賬，而在本集團的《國際財務報告準則》資產負債表內，有關投資則按公允價值持有。
- 10 超出集團最低資本要求的盈餘。股東業務不包括香港、新加坡及馬來西亞分紅業務的可用資本及最低資本要求。
- 11 二零二零年三月三十一日的當地資本總和法狀況已計及擬於二零二零年五月派付第二次中期股息的影響及於二零二零年三月宣佈並自二零二零年四月一日起生效的泰國戰略銀行保險合作關係的影響。二零二零年三月三十一日的當地資本總和法狀況亦反映新加坡於二零二零年三月三十一日引入新的以風險為基礎的資本框架（第二個以風險為基礎的資本框架）。
- 12 為編製於二零二零年三月三十一日的集團估計當地資本總和法狀況，採用的 Jackson 以風險為基礎的資本狀況大致按二零二零年三月三十一日估計以風險為基礎的資本覆蓋率範圍 340-365% 的中位數計算。

集團估計資本狀況

集團估計當地資本總和法股東資本狀況（以集團最低資本要求為基準）^{(i)、(ii)}

二零二零年三月三十一日（十億美元）	集團總計
可用資本	17.3
集團最低資本要求	5.5
當地資本總和法盈餘（超出集團最低資本要求）（未計第二次中期股息）	11.8
第二次中期股息	(0.7)
當地資本總和法盈餘（超出集團最低資本要求）（已計及第二次中期股息）	11.1

二零一九年十二月三十一日（十億美元）	集團總計
可用資本	14.0
集團最低資本要求	4.5
當地資本總和法盈餘（超出集團最低資本要求）（未計第二次中期股息）	9.5

附註

- (i) 二零二零年三月三十一日的集團當地資本總和法狀況已予調整，以計及對於二零二零年三月宣佈的泰國TMB銀行保險協議的8億美元投資，首期付款120億泰銖（約4億美元）須於二零二零年四月支付，剩餘款項於二零二一年一月一日支付。此舉令二零二零年三月三十一日的集團當地資本總和法股東覆蓋率減少14%。
- (ii) 二零二零年三月三十一日的集團當地資本總和法狀況反映新加坡於二零二零年三月三十一日引入新的以風險為基礎的資本框架（第二個以風險為基礎的資本框架）。此舉令該日的集團當地資本總和法股東覆蓋率增加40%及盈餘（計入非經營資本收入）增加22億美元。

外部核數師招標

誠如二零一九年年度報告所述，保誠最遲須於二零二三年財政年度結束前更換其外部核數師KPMG LLP。考慮到Covid-19疫情的影響，二零二零年三月二十六日[英國當局發佈聲明](#)鼓勵企業考慮推遲核數工作招標。因此，保誠轄下集團審核委員會已決定將核數工作招標由二零二零年七月推遲至二零二零年下半年度完成。

關於 Prudential plc

Prudential plc 是一個專注於結構性增長市場的亞洲引領業務組合，透過提供人壽及健康保險以及退休和資產管理解決方案，幫助個人消除生活中的不確定性及應對最主要的財務關注事項。Prudential plc 擁有 2,000 萬名客戶，並於倫敦、香港、新加坡及紐約的證券交易所上市。Prudential plc 與保德信金融集團（一家主要營業地點位於美國的公司）及 Prudential Assurance Company（M&G plc 的附屬公司，一家於英國註冊成立的公司）均無任何聯屬關係。

前瞻性陳述

本文件可能載有「前瞻性陳述」，涉及若干保誠的計劃及其對日後財務狀況、表現、業績、策略及宗旨的目標和預期。並非過往事實的陳述，包括關於保誠的信念及預期的陳述，並包括但不限於包含「可能」、「將」、「應」、「繼續」、「旨在」、「估計」、「預測」、「相信」、「有意」、「期望」、「計劃」、「尋求」、「預期」及類似涵義詞語的陳述，均為前瞻性陳述。該等陳述基於在作出陳述時的計劃、估計及預測而作出，因此不應過度依賴該等陳述。就其性質而言，所有前瞻性陳述均涉及風險及不明朗因素。

多項重要因素可能導致保誠的實際日後財務狀況或表現或任何前瞻性陳述內所指實體的其他所示業績與在有關前瞻性陳述所示者有重大差別。該等因素包括但不限於目前 Covid-19 疫情的影響；未來市況，例如利率和匯率波動、低息環境可能持續，以及經濟不明朗因素的影響、向低碳經濟轉型對資產估值的影響、通脹及通縮以及金融市場的整體表現；全球政治不明朗因素；監管機構的政策及行動，特別是保誠新的全集團監管機構香港保險業監管局的政策及行動，以及一般的新政府措施；持續應用全球系統重要性保險公司政策措施對保誠的影響；國際保險監督聯會所採納系統風險政策措施對保誠的影響；競爭及快速技術變革的影響；特別是死亡率和發病率趨勢、退保率及保單續新率對保誠業務及業績的影響；氣候變化及全球健康危機對保誠業務及經營的實質影響；在相關行業內日後收購或合併的時間、影響及其他不明朗因素；內部轉型項目及其他策略措施未能達致目標的影響；完成可能進行首次公開發售 Jackson（或其相關公司之一）少數權益或有關 Jackson（或其相關公司之一）的其他

策略方案的能力；保誠（或其供應商或合作夥伴）的營運抗逆力可能不足的風險，包括因外部事件而導致的營運障礙；保誠（或其供應商或合作夥伴）資訊科技、數碼系統及資料的可用性、保密性或完整性遭到破壞；分拆 M&G plc 對保誠構成的任何持續影響；保誠及其聯屬公司經營所在司法權區的資本、償付能力標準、會計準則或相關監管框架，以及稅務及其他法例和規例變動的影響；法律及監管措施、調查及糾紛的影響；以及因未能充分應對環境、社會及管治事宜而產生的影響。舉例而言，上述及其他重要因素可能導致釐定經營業績所用假設的變動或日後保單給付準備金的重新預計。有關可能導致保誠的實際日後財務狀況或表現或任何前瞻性陳述內所指實體的其他所示業績與在保誠的前瞻性陳述所預期者有差別（可能是重大差別）的上述及其他重要因素的進一步討論，已載於保誠截至二零一九年十二月三十一日止年度的年度報告內「風險因素」一節。保誠的二零一九年年度報告可於其網站 www.prudentialplc.com 查閱。

本文件所載的任何前瞻性陳述僅討論截至作出陳述當日的情況。除根據《英國售股章程規則》、《英國上市規則》、《英國披露及透明度規則》、《香港上市規則》、《新加坡交易所上市規則》或其他適用法律及法規所規定者外，保誠表明概不就更新本文件所載的任何前瞻性陳述或其可能作出的任何其他前瞻性陳述承擔任何責任，不論有關前瞻性陳述是基於日後事件、新增資料或其他原因而作出。

承董事會命
Prudential plc
Thomas S. Clarkson
公司秘書

二零二零年五月十四日，倫敦

截至本公告日期，Prudential plc 的董事會成員為：

主席

Paul Victor Falzon Sant Manduca

執行董事

Michael Andrew Wells（集團執行總裁）、Mark Thomas FitzPatrick CA 及 Stuart James Turner FCA FCSI FRM

獨立非執行董事

Jeremy David Bruce Anderson CBE、Howard John Davies 爵士、David John Alexander Law ACA、Kaikhushru Shiavax Nargolwala FCA、Anthony John Liddell Nightingale CMG SBS JP、The Hon. Philip John Remnant CBE FCA、Alice Davey Schroeder、Shriti Vinodkant Vadera、Thomas Ros Watjen、Jane Fields Wicker-Miurin OBE 及 葉約德

* 僅供識別