



# 我们帮助人们 活出丰盛人生

## 我们存在的价值

我们在亚洲及非洲的市场普遍存在巨大的储蓄及保障缺口，令人们对我们的产品的需求增加。

## 我们带来的改变

本集团的核心价值是以客为先。我们透过让健康及保障更实惠便捷，以及促进金融普惠，来帮助我们的客户。我们守护财富并为资产增值，推动客户积极储备以实现目标。

## 实现长期增值

我们深信，清晰明确的策略，加上经受考验的执行能力，让我们具备充足的实力，能够继续长期为股东及所有持份者缔造价值。

## 二零二二年全年度财务摘要

新业务利润

**22**亿美元

-11%

年度保费等值销售额

**44**亿美元

+9%

所赚取的经营自由盈余

**22**亿美元

+9%

《国际财务报告准则》  
经营溢利<sup>1</sup>

**34**亿美元

+8%

于4间证券交易所上市：

伦敦(PRU)

香港(2378)

新加坡(K6S)

纽约(PUK)

## 我们的业务营运

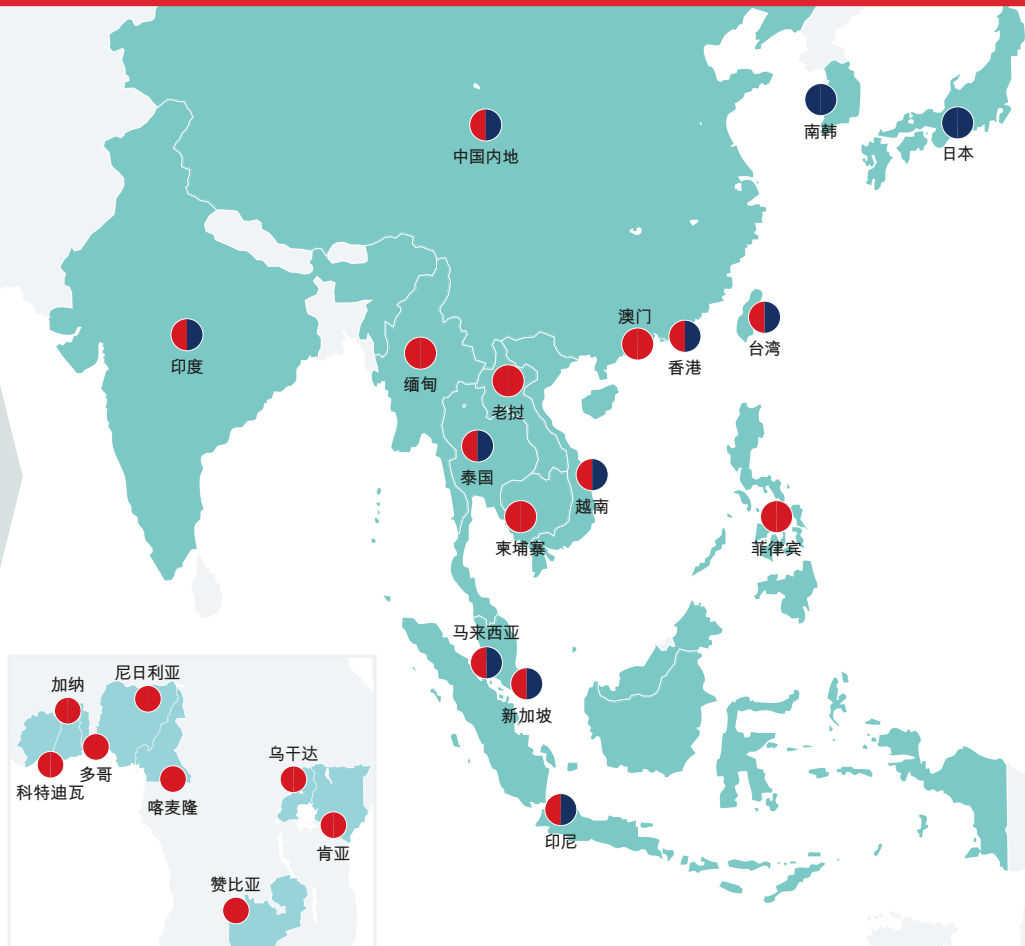
在亚洲，我们于保险渗透率低且退休金存在缺口<sup>2</sup>的多个市场提供储蓄及保障产品。在非洲，我们于全球保险渗透率最低的若干市场当中发展业务。

我们规模最大的业务位于中国内地、新加坡、香港、马来西亚及印尼。

得益于多渠道及综合分销策略，我们能够灵活适应当地市场状况的变化，从而为目标客户群体提供产品及服务，并为我们的增长目标提供支持。我们的分销网络涵盖与数码平台订立的代理及银行保险合作关系。

- 我们的市场
- 寿险
- 资产管理

于二零二三年一月获授澳门牌照。



我们于亚洲及非洲布局多元并占据领先地位

触达

**40亿**  
人口

业务遍布亚洲及非洲

**24个**  
市场

于12个亚洲寿险市场排名

**前三**

在马来西亚及印尼伊斯兰保险市场

**排名第一**

提供便捷的多渠道平台，让客户能够选择喜欢的互动方式

**逾100,000名**  
活跃代理

**逾7,000名**  
代理符合「百万圆桌会议」会员资格

**超过190个**  
银行保险合作伙伴，触达

**逾27,000间**  
银行分行

## 以客户需求为驱动力， 成为一家以客户为核心的组织

本集团的核心价值是以客为先。

本集团寻求以共融方式扩大旗下健康及财务保障产品的保障范围，提供适切的方案，贴合非核心家庭、妇女、宗教少数群体、中小型企业及低收入群体的演变及需要。

我们拥有关于数据利用的完善核心专业知识及见解，可改善客户互动及作出营运改进，为客户提供差异化及个性化的体验。

我们采用系统方法了解客户的反馈意见，随后运用从中获取的见解持续改进我们的产品及服务，目标是透过每个接触点及每次互动提供一流的客户体验。



**1,830**万名  
寿险客户

已付赔款<sup>3</sup>  
**93**亿美元

客户留存率  
**89%**

**超过50%**  
的客户购买健康及  
保障计划

**79%**  
的新保单为自动承保

**46%**  
的年度保费等值销售额  
产生自续保客户

## 瀚亚

瀚亚是保诚的泛亚洲资产管理分部，其业务遍布亚洲十一个市场，并在北美洲和欧洲开设分销办事处。瀚亚在该等市场中六个市场的资产管理公司当中排名前十，管理或咨询资产达2,214亿美元。瀚亚拥有一支由300名具有本地市场专长的投资专才组成的团队，能够充分满足区内各地客户的储蓄及投资需求。

瀚亚亦受益于本集团保险业务可靠稳健的基金流入，同时可利用其广泛区域布局，藉此把握长期机遇，推动渗透率由市场目前的低位实现增长。

瀚亚亦正发挥主动型资产管理公司的重要作用，并与被投资公司及政府合作，协助我们实现旗下保险公司资产组合的减碳承诺，从而让我们在实现可盈利增长的同时，对社会产生积极影响。



管理基金  
**2,210**亿美元

于6个亚洲资产管理市场排名  
**前十**

**排名第一**  
于Citywire亚洲资产管理大奖  
获评最佳新兴市场股票  
基金经理

## 将目标导向的环境、社会及管治策略整合到旗下业务

我们的环境、社会及管治框架的主要特点是三个与本集团业务策略明确配合的策略支柱。每个支柱均确定了具体的重点领域，而且都是我们相信保诚有机会发挥重要影响力的领域。

### 二零二二年环境、社会及管治摘要

一如既往关注各项策略要务，于经营所在市场做出贡献。

## 便捷的健康及财务保障

保诚于印尼推出  
专属伊斯兰寿险业务

我们于所在市场提供  
「Made for Every  
Family  
专属每个家的幸福方程式」  
普惠家庭保障



客户留存率为

89%

## 于旗下所有市场支持气候转型及负责任投资

有望于二零二五年前将  
加权平均碳密度降低

25%



「公平及共融转型」

文件经已发布

名列越南

公正能源转型伙伴关系  
伙伴名单

就气候、棕榈油及人权  
开展与被投资者沟通的计划

于净零资产所有者联盟内部

主导推进新兴市场转型  
投资项目

首份气候转型计划  
经已发布

## 与我们的员工及社区沟通，并为其赋能

高级领导层女性占比

35%

社区投资现金出资

1,220  
万美元



保诚员工在当地社区义工服务

18,000  
小时

350名  
精神健康急救员

自二零二零年以来2019冠状病毒病抗疫  
基金拨付

650万美元

### 附注

- 二零二二年全年寿险及资产管理分部利润为41.06亿美元，按年增长6%（固定汇率）。
- 填补亚洲的退休金缺口，瀚亚投资，二零一九年七月。
- 已付索偿（未扣除再保险）。

如需了解更多详情，请参阅我们的完整环境、社会及管治报告：[www.prudentialplc.com/zh-hant/esg](http://www.prudentialplc.com/zh-hant/esg)  
如需了解有关Prudential plc的更多详情，请浏览[www.prudentialplc.com/zh-hant](http://www.prudentialplc.com/zh-hant)或   

截至二零二二年十二月三十一日，所有数字均属正确。如需了解有关我们业绩表现的完整资讯，请浏览：[www.prudentialplc.com/zh-hant](http://www.prudentialplc.com/zh-hant)