



在亞洲和非洲 構建共融的未來

為每個生命增加抗逆力。

Prudential plc 二零二五年可持續發展報告



我們是保誠。

保障每個人生，與你同行。
誠就每個未來，為你守護。

保誠在大中華區、東盟、印度和非洲提供人壽和健康保險以及資產管理服務。我們的使命是成為這一代人和未來幾代人最信任的合夥人和守護人，提供簡單易行的財務和健康解決方案。



二零二五年
年報



二零二六年
氣候轉型計劃



現代奴役制聲明



報告基準



完整年度報告請參閱
[prudentialplc.com](https://www.prudentialplc.com)

3	概述	44	良好的管治及負責任的業務
3	保誠概覽	45	企業管治
4	可持續發展摘要	46	數碼責任
5	執行總裁序言	46	網絡安全與私隱意識
6	財務總監序言	47	私隱
		47	人工智能
7	我們的可持續發展方針	48	滿足客戶不斷變化的需求
8	帶來實質正面影響及增強長期抗逆力	48	客戶操守
9	目標及進展	49	以負責任的方式進行產品開發
10	可持續發展管治	49	保護弱勢客戶
12	二零二五年重要性評估	49	根據客戶反饋採取行動
13	我們的重大優先事項	50	我們的理賠承諾
16	可持續發展報告方針	50	打擊現代奴役
		50	負責任的稅項策略與實踐
17	簡單易用的健康及財務保障	51	打擊金融犯罪
18	開發可持續發展及普惠的產品和服務	51	舉報
19	為取得更佳健康成果建立合作夥伴關係及進行數碼創新		
21	建立具備抗逆力的社區	52	管理氣候相關風險及機遇
		53	管治
24	負責任投資	54	風險管理
25	轉型融資	57	策略
27	投資組合減碳	62	氣候相關目標及指標
28	作為資產擁有人的管理責任		
29	讓負責任投資成為新興市場的主流	65	參照列表
		66	香港聯合交易所的規定
30	可持續發展業務	66	— 環境
31	建立可持續的業務及價值鏈	68	— 社會
35	為員工賦能	72	SASB保險準則
43	匯集思想領袖，共同制定議程	73	管理氣候相關風險及機遇索引
		73	與本集團可持續發展策略有關的政策
		81	簡化能源及碳量報告(SECR)報告
		83	簡化能源及碳量報告(SECR)報告
		84	前瞻性陳述
		85	警告聲明

保誠概覽

業務於香港聯合交易所(HKEX: 2378)及倫敦證券交易所(LSE: PRU)擁有雙重第一上市地位。此外，還在新加坡證券交易所(SGX: K6S)擁有第二上市地位，並在紐約證券交易所(NYSE: PUK)以美國存託憑證的形式上市。保誠是恒生綜合指數的成分股，亦被納入深港通計劃及滬港通計劃中的交易。

- 我們的市場
- 壽險—產品範圍包括健康和保護
- 資產管理



摘要

在高增長市場佔據
領先地位
前三名
在7個亞洲壽險市場的排位

前三名
在2個非洲壽險市場的排位

逾**180家**
銀行合作夥伴，其中11家
是策略合作夥伴

二零二五年銀行保險渠道新業務利潤
增長27%，其中13個
市場錄得雙位數增長

超過**57,000名**
平均月活躍代理

全球**第二大**
「百萬圓桌會議」代理團隊

獲納入指數及ESG評級

MSCI
AA級
二零二四年：
AA級

Sustainalytics
14.3分
二零二四年：
17.2分

碳披露計劃(CDP)
評級—氣候
A-級
二零二四年：C級

CCLA精神健康基準
第一級
二零二四年：第二級

ISS
**最佳，
第一個十分位**
二零二四年：最佳，
第一個十分位

獲納入指數及ESG評級

Principles for Responsible Investment
負責任投資原則

亞洲投資者氣候變化聯盟

氣候相關財務披露工作小組

員工披露倡議

Climate Action 100+

聯合國婦女原則
《賦權予婦女原則》

《金融業女性憲章》

聯合國召集的淨零資產所有者聯盟 (NZAOA)



如欲進一步了解我們的獨特優勢，請點按此處
www.prudentialplc.com/about-us/our-company

可持續發展摘要



簡單易用的健康及財務保障



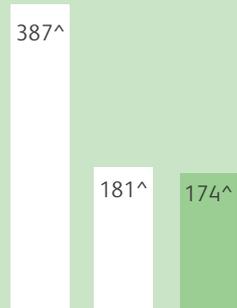
負責任投資



可持續發展業務

53%

我們投資組合的加權平均碳密度較二零一九年基準水平降低



二零一九年 二零二五年 二零二五年

[^] 每百萬元收入噸二氧化碳當量



首發

在菲律賓推出符合伊斯蘭教法的伊斯蘭家庭保險產品



自二零二四年起，本集團於轉型融資投資組合項目已累計承諾資金總額達

15億美元

目標為於二零三零年前達至60億美元。於二零二五年，本集團額外承諾資金4億美元

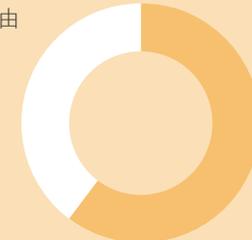
15億美元

60億美元



66%

全球年度用電由可再生能源涵蓋



超過 390萬名

學生合計受到我們的旗艦理財教育計劃Cha-Ching的影響(及123,500名教師)自二零一六年以來接受了培訓



1,610萬美元

社區投資支出 (二零二四年：1,250萬美元)



91%

的瀚亞國際基金(SICAV)已獲得歐盟SFDR法規第8條地位 (二零二四年：91%)



150萬

額外生命於二零二五年受到保誠公益基金的積極影響(透過理財知識，以及氣候與健康抗逆力計劃)



38%

集團領導層團隊(GLT)當中女性佔比



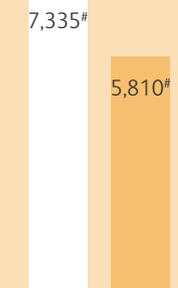
二零二五年：38%



二零二七年前：42%

全球絕對範圍1及範圍2(市場基準)溫室氣體排放量較二零二四年減少

21%



二零二四年 二零二五年

[#] 噸二氧化碳當量



至今為止，

22款

普惠保險產品已在市場推出



執行總裁序言： 共融增強 所有人的 抗逆力

Anil Wadhvani (華康堯)
執行總裁



保誠建立在前人的基礎上。這意味著我們須隨保單持有人需求的轉變而不斷開發新產品及服務，並培養一種有助我們取得成功的創新文化。我們透過服務客戶的方式、營運業務的方式以及部署資本的方式來實現這一點。

創新不是一蹴而就：源自早期創意、早期嘗試和早期承諾。本人自二零二三年加入保誠，回想起來，我深受保誠豐富創新歷史的啟發，並立志延續這一傳統。其中一個最引人注目的歷史例子可追溯至一八五四年，當時我們開發了一項新系統，為英國工人階級提供保險。兩年後，我們在英國推出了兒童保險保障，當時幾乎沒有保險公司願意為十歲以下的兒童提供保障。我們看到了保護被傳統產品拒之門外的家庭的機遇，並推出了創新解決方案，為無數家庭帶來安心保障。

這段歷史體現了一項至今仍指導著我們思考本身角色的原則。以此為核心，保險在於幫助個人和家庭增強抵禦風險的能力。如人們無法獲得保障，這種抵禦風險的能力就更難實現。因此，以適當的方式支持更廣泛的保險覆蓋範圍，仍然是我們可持續發展策略中的重要考慮因素。

目前，我們在出經修訂策略、更新宗旨和可持續發展方式之後經營轉型的半路上。亞洲和非洲的長期增長態勢仍然澎湃，在不同的快速增長且老齡化的人口之間，對保障及健康解決方案的需求不斷增加。同時，許多人仍然無法獲得傳統保險模式的充分服務或甚至被排除在外。觸達這些人需要創新，降低觸達的壁壘。

其中的例子就是本年度在菲律賓推出的PRUTerm Lindungi，是該國的首個伊斯蘭家庭保險計劃。每年供款4.50美元起，讓菲律賓每個穆斯林家庭都能觸及符合教義的保障措施，同時兼顧信仰與財務現實。它以多種方式響應了我們於170多年前一八五四年所創一便士保單的精神：簡單、適用於那些歷史上一貫被忽視的人群。

促進金融普惠亦取決於財務能力。有韌性的基金會需要與一個家庭一樣具備規劃、盈利及儲蓄的能力。透過保誠公益基金，我們不斷投資於將理財知識教育計劃充分融入我們營運市場(如印尼)的學校課程中。我們已讓超過390萬名兒童獲得接受理財知識教育的機會，並為超過123,500名教師裝備了相關技能，使他們能充滿自信地大規模支持支持建立長遠的財務福祉。

同時，我們的市場有許多社區倚賴於自然生態系統和便宜能源賴以生活。作為代表保單持有人進行投資的資產擁有人，我們必須認識到這些社區不斷演變的需求。二零二五年，我們拓展了可投資範圍，同時堅守對保單持有人及股東的受託責任。我們透過明確自然相關及氣候適應解決方案如何融入我們的轉型融資(FTT)框架來實現這一點。我們現在能夠發掘機會，幫助社會減緩實體氣候風險、適應其自然環境的變化，並建立財務抗逆力，同時專注於長期價值創造。

我們實現財務共融未來的能力最終取決於我們員工所作的決定。二零二五年集團總辦事處和人壽保險業務超過7,100名員工(包括員工管理人員)已設定至少一個與可持續發展掛鈎的目標。看到如此規模的影響力令人振奮，因為這會影響我們如何利用金融普惠來塑造保誠的營運方式，涵蓋從產品如何到團隊如何開發和領導。可持續發展越來越深植於未來產品、投資及合夥企業建立的基礎中，正如我們在十九世紀透過我們的新行業部門照顧工薪階層的決定成為保誠數十載成長的基礎。

今日之保誠站在更加堅實的基礎上。但我們客戶及市場的共融未來需要他們自己的基礎得以加強。透過受託合夥人交付並由數據賦能的簡單、實惠、可靠的產品，為更多人拓展保障。支持新興市場的投資項目讓我們受益於該等新興市場的增長。總之，這些行動為社會創造價值，同時強化了我們自身業務的長期抗逆力。

每間保險公司的業務都在營造抗逆力如有更多獲得保障的途徑，更多個人和家庭就能因抗逆力而受惠。這項原則一直指導著我們實現可持續發展的目標。

財務總監序言： 利用機遇 創造可持續 價值

Ben Bulmer (班博文)
財務總監兼
集團執行可持續發展委員會主席



我們的三大可持續發展支柱是我們在二零二三年發起的五年期「未來保誠」策略的基礎。這些支柱指導我們作為機構投資者支持公正轉型，作為保險公司擴大保障以涵蓋更多客戶，並作為上市公司管理我們的環境及社會影響。這些措施旨在增強抗逆力、降低可避免的波動，並支持長期價值創造。

透過負責任投資的韌性回報

保誠負責任投資的首要任務與我們對保單持有人及股東的受託責任一致。作為許多新興市場的本地資產擁有人，我們的轉型融資(FTT)框架幫助我們在投資決策中反映這些經

濟體的實際情況。這支持我們應對氣候變化導致的轉型及物理風險的方式，同時通過擴展可投資機遇集合增強投資組合多元化，以容納從棕色到綠色的一系列資產、氣候適應及與自然相關的解決方案。我們相信，提升投資組合的多元化能讓我們在長期內實現更佳的風險調整後回報。轉型融資框架的清晰性及靈活性指導了我們自二零二四年以來對轉型融資投資組合的累計承諾15億美元，符合我們到二零三零年對轉型融資投資組合承諾總額達60億美元的目標。

減少投資項目的碳足跡(佔我們整體排放的逾95%)仍是保誠可持續發展策略的核心要素。我們正按計劃實現二零二三年經增強目標，即到二零三零年將投資組合加權平均碳強度(WACI)較二零一九年基線減少55%。我們的經更新氣候轉型計劃展示了朝這一目標的進展，並明確指出我們面臨的外部依賴，因此在各個市場中持續參與仍然至關重要。

成本效率及經營連續性

外部不確定因素也形成我們本地業務單元的成本及連續性，例如，最近贊比亞發生的乾旱。隨著水電產出下降及

電網穩定性減弱，我們的辦公室轉用柴油發電機維持供電，並繼續為客戶提供服務。資本向現場太陽能配置降低了發電機燃料成本，提升了業務抗逆力，並限制了營運排放的增加。類似的全集團計劃，如能源審計和可再生能源合約，目前已涵蓋全球能源耗用的66%，幫助我們管理可變成本敞口及營運中斷風險，同時支持我們的經營許可。

透過共融主張的可持續增長

抗逆力也透過我們設計的產品得以建立。在保誠及合資企業中，以年化新業務保費(APE)衡量，新業務中有一半來自新興市場。氣候變化正在加劇這些經濟體的健康及社會經濟風險，擴大保障缺口。我們的普惠保險方法旨在提供一個基礎，用於測試和擴大創新解決方案的規模，從而以財務可持續的方式擴大觸達度。我們將此視為一種既能增強客戶抗逆力，同時又能支持可持續增長並增強對我們品牌的信任的方式。

透過保誠公益基金增強社區抗逆力

我們的慈善與我們的宗旨、專長和業務足跡保持一致。透過保誠公益基金，我們的社區投資項目集中於量大影響力支柱：理財知識與共融，以及氣候與健康抗逆力。我們的旗艦計劃Cha-Ching兒童理財教育計劃現已觸達超過390萬名學生，為下一代賦予基本理財知識技能。我們的氣候與健康抗逆力支柱專注於支持弱勢群體，使之面對氣候相關健康風險得到更好的知情、更好的準備及更好的保護。我們的支持透過在16個市場實施的氣候與健康抗逆力基金以及在印度為保護女性應對酷熱的計劃已經積極影響了逾500,000人。

衡量我們的影響力及價值創造

更好的知情提高了決策質量。本年度，我們的氣候披露與TCFD[#]及ISSB[^]S2標準保持一致，磨礪了我們識別氣候相關風險及評估潛在財務效應的方式。同時，我們在今為止

規模最大的重要性評估，與超過15,000名持份者互動，使我們能夠優先處理對我們財務價值具有重大影響的可持續發展議題。

重要性議題與衡量指標之間更形明顯的關係，能為企業治理提供更有力的支持，並提供投資者所需的透明度，以評估我們作為企業的長期抗逆力和價值。憑藉更佳的資訊來支持我們履行承諾的往績記錄，我們獲得了信心，在投資組合減碳目標等領域提高我們的目標。綜合而言，我們的可持續發展優先事項持續支撐我們五年期「未來保誠」策略，支持為股東及其他主要持份者創造長期價值。

綜合而言，我們的可持續發展優先事項持續支撐我們五年期「未來保誠」策略，支持為股東及其他主要持份者創造長期價值。



有關更多資料，請參閱我們的[氣候轉型計劃](#)

我們的 可持續發展方針

- 8 帶來實質正面影響及增強長期抗逆力
- 9 目標及進展
- 10 可持續發展管治
- 12 二零二五年重要性評估
- 13 我們的重大優先事項
- 16 可持續發展報告方針

「我們的使命是成為這代人及未來幾代人最信賴的合夥人及守護人。」



帶來實質正面影響及增強長期抗逆力

我們的宗旨：**我們是保誠。**

保障每個人生，與你同行。
誠就每個未來，為你守護。

策略支柱



提升客戶體驗



以技術驅動的分銷



健康業務模式轉型

集團範圍推動者



開放式結構
技術
平台



敬業的員工
和追求卓越



理財及
投資能力

可持續發展宏願：**帶來實質正面影響及增強長期抗逆力**

支持業務的可持續發展支柱



簡單易用的健康及財務保障

- 開發可持續發展及普惠的產品和服務
- 為取得健康成果建立合作夥伴關係及進行數碼創新
- 建立具備抗逆力的社區



負責任投資

- 公平及共融轉型融資
- 投資組合減碳
- 讓負責任投資成為新興市場的主流



可持續發展業務

- 建立可持續的業務及價值鏈
- 為員工賦能
- 匯集思想領袖，共同制定議程



良好的管治基礎及負責任的業務實踐
企業管治、行為與道德規範、風險管理、外部報告及基準設定

關鍵目標

如需了解我們在二零二五年如何推進目標，請參閱第9頁

到二零三零年，與二零一九年的基線相比，將我們投資組合的碳排放密度**降低55%**。

到二零三零年轉型融資投資組合承諾**60億美元**，以支持低碳未來(由二零二四年開始計量)。

與佔本集團投資組合絕對排放**65%**的公司接洽。

將我們營運的排放密度較二零一六年基線降低**25%**，並透過抵銷措施來減少剩餘排放，以在二零三零年前實現範圍1和範圍2(市場基準)排放的碳中和。

到二零二七年底集團領導層團隊當中女性成員比例達**42%**。

到二零二六年為所有員工管理人員設立與**可持續發展掛鈎的目標**。

目標及進展

作為負責任的保險公司、資產擁有人及資產管理人，保誠設立健全的可持續發展目標，涵蓋短期和長期視野，確保在不斷創造價值的同時管理我們業務中的氣候變化風險。

自二零二一年起，我們致力於實現到二零五零年成為淨零[†]資產所有者的宏願。為保持良好進展，我們亦已參照《巴黎協定》設定中期目標（見表格）。於二零二五年，我們繼續對投資組合減碳，降低加權平均碳密度(WACI)。我們還朝著轉型融資(FTT)投資項目取得顯著進步，基於上個年度我們引入的轉型融資框架建立的標準。如需了解我們在投資目標上的進展，請參閱第24頁的「負責任投資」一節。

有關我們如何根據行業慣例及標準計算投資組合碳足跡的更多資料，請參閱「報告基準」一節。

本年度，我們更新了氣候轉型計劃。這明確地展示我們的氣候與業務行動之間的對齊，專注於風險管理及機遇，同時履行我們對保單持有人及股東的受託責任。我們在起草本披露文件時已經考慮及過度計劃工作小組(TPT)披露框架及其他針對轉型計劃的外部指南，計及這些推薦意見，同時確保我們的氣候過渡計劃仍然與我們的策略及持份者相關。我們的經更新計劃的核心是良好的治理結構，這會加強董事會及管理層監督並引入清

晰的激勵和薪酬政策。這些措施是為了推動問責並確保我們朝著氣候相關目標的有意義邁進。我們的經更新計劃採用三管齊下的方法，推動我們在投資、營運和保險產品方面的轉型。如需更多詳情，請參閱「我們的氣候轉型計劃」一節，以及第52頁的「管理氣候相關風險與機遇」一節。

我們致力於培養歸屬感、人才活力、能力建設以及績效導向的文化。我們透過支持專業發展及實施促進人才並推動公平且精英主義職場的專門計劃來達成此目標。這一點可由我們所訂立的目標加以證明，即於二零二七年前確保集團領導團隊(GLT)中有42%為女性成員。為了持續將可持續發展納入業務策略，於二零二五年，集團總部及人壽業務超過7,100名員工已設定與可持續發展相關的目標。

[†]在保誠的上下文中，淨零和碳中和具有以下含義：「淨零」就溫室氣體排放而言，指的是一種狀態，其中，排放到大氣中的溫室氣體被減少至盡可能接近零，任何剩餘的排放則通過從大氣中移除來抵銷。當將這些排放與組織價值鏈中的活動對應時，淨零指的是組織價值鏈的活動在與《巴黎協定》時間框架一致的時期內，實現淨零溫室氣體排放的狀態。對一個組織而言，「碳中和」指的是依靠碳抵銷來平衡其價值鏈的溫室氣體排放，而淨零排放則指的是優先減少組織價值鏈的溫室氣體排放，使其盡可能接近零，只有在之後，任何剩餘排放才通過從大氣中移除來抵銷。



負責任投資

到二零三零年，與二零一九年的基線相比，將我們投資組合的碳排放[#]密度降低55%。

二零二五年，我們的加權平均碳密度較二零一九年基準水平減少53%。

進展良好



更多詳情載於第27頁



到二零三零年轉型融資投資組合承諾60億美元，以支持低碳未來。

截至二零二五年十二月三十一日，我們自二零二四年起已承諾透過我們的轉型融資框架提供轉型融資投資15億美元。

進展良好



更多詳情載於第26頁



與佔本集團投資組合絕對排放65%的公司接洽。

該年度目標持續有效，我們於二零二五年已就確定的多家公司完全達到該目標。

完全實現



更多詳情載於第28頁



[#]碳排放量指依據溫室氣體議定書計算的二氧化碳當量，包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氟氣碳化物、全氟化碳、六氟化硫及三氟化氫。



可持續發展業務

將我們營運的排放密度較二零一六年基線降低25%，並透過抵銷措施^{^^}來減少剩餘排放，以在二零三零年前實現範圍1和範圍2(市場基準)排放的碳中和。

我們已將排放密度較二零一六年基線降低了83%，在二零二五年達到0.38噸二氧化碳當量/等同全職員工的密度比率。這使我們有望達成二零三零年1.65噸二氧化碳當量/等同全職員工的目標。

進展良好



更多詳情載於第31頁



到二零二七年底集團領導層團隊[‡]當中女性成員比例達42%。

於二零二五年十二月三十一日，女性席位佔比為38%，而二零二四年為37%。

進展良好



更多詳情載於第36頁



到二零二六年為所有員工管理人員設立與可持續發展掛鈎的關鍵績效指標^{*}

二零二五年，集團總部和人壽保險業務部門超過7,100名員工(包括所有員工管理人員)設定了至少一個與可持續發展相關的目標，而瀚亞投資則根據員工管理人員的職責性質和業務重點，制定與其相關的可持續發展目標。

進展良好



更多詳情載於第38頁



^{^^}關於碳抵銷方法的更多細節，請參閱「管理氣候相關風險與機遇」一節中的相關討論。

[‡]集團領導層團隊界定為所有集團行政委員會成員的直接下屬、本集團壽險業務的所有執行總裁及其直接下屬、瀚亞投資業務的所有執行總裁，以及對實現本集團策略至關重要的特定職位。

[#]儘管目標的表述方式不同於往年，但其實質保持不變。

可持續發展 管治

George Sartorel

集團可持續發展委員會主席
獨立非執行董事



董事會監督

作為一個集團，我們致力為當代及後代締造具韌性的未來。董事會認識到可持續發展在為股東及其他持份者創造價值方面的作用。董事會承擔最終責任，以監督具有策略重要性的可持續發展事務，包括與氣候相關的風險與機遇及其他環境影響、負責任投資、社會可持續發展及員工參與。為實現我們的目標，我們積極將可持續發展原則融入我們的核心策略及業務原則之中。

可持續發展委員會成立於二零二四年，非執行董事George Sartorel擔任主席，該委員會就我們的可持續發展策略及其執行提供領導力及指導。可持續發展委員會負責監督本集團的可持續發展相關目標的制定並追蹤我們在這些目標上的進展，審查我們的可持續發展報告，並監督組織文化、員工福祉與參與，以及我們的社區投資計劃。它亦與風險委員會密切合作，監督環境與氣候相關議題，並與審核委員會合作監督可持續發展報告及相關控制。於二零二五年，除了與其他委員會（包括審核委員會會議）舉行了三次聯席會議之外，可持續發展委員會召開了三次會議，討論我們可持續發展策略的主要進展，包括目標達成情況，並

審查與可持續發展相關的風險與機遇，以及可持續發展及氣候相關披露文件。

可持續發展委員會於二零二五年與薪酬委員會緊密合作，審視如何將與可持續發展相關的指標納入高管薪酬中，以反映我們的目標。於二零二五年，與可持續發展相關的指標繼續佔執行董事的保誠長期激勵計劃(PLTIP)總獎勵的10%。

二零二五年的10%長期激勵計劃分配在兩個指標之間均等分配—其中5%用於維持集團領導團隊(GLT)的多樣性，另5%用於降低我們覆蓋旗下投資組合的加權平均碳密度(WACI)。在評估我們的脫碳活動時，轉型融資(FTT)與加權平均碳密度目標皆屬重要。轉型融資與加權平均碳密度本質上息息相關，預期轉型融資將推動融資排放的中長期減排，而投資組合的脫碳進程則持續透過加權平均碳密度進行追蹤。然而，由於加權平均碳密度作為一項受市場、數據及投資組合組成效應影響的指標，因此我們更強調轉型融資作為主要的前瞻性目標，以對加權平均碳密度形成互補。

在審閱二零二六年的衡量指標時，可持續發展委員會會同薪酬委員會均認可自二零一七年以來在多元化方面取得的重大進展，以及保誠長期激勵計劃(PLTIP)中現有的多元化目標將持續至二零二七年底。目前計劃自二零二六年起將多元化衡量指標從PLTIP中移除，而包含在執行董事及集團

行政委員會的策略計分卡中的繼任與人才目標（這將決定其部分年度花紅機會），將為納入將予設定的多元化目標提供空間。這將提供靈活性，以確保能按需要每年調整優先事項。

同時計劃以轉型融資(FTT)取代加權平均碳密度(WACI)作為主要的氣候衡量指標。WACI將作為基礎指標予以保留，因為FTT與WACI有著內在聯繫，而FTT是支持我們中長期投資組合減碳目標（WACI是為此選定的指標）的關鍵活動。這將與我們承諾於二零二零年前在FTT投資組合投入60億美元的目標保持一致。

上述有關執行董事的變更事宜，已於二零二五年底及二零二六年初與股東進行了討論。更多細節，請參閱保誠年報及賬目內董事薪酬報告。

管理層監察

集團執行可持續發展委員會(GESC)由財務總監擔任主席，負責管理本集團的可持續發展及氣候相關事項。委員會成員包括風險兼合規總監、投資總監、企業事務總監、人力資源總監、區域執行總裁及來自瀚亞投資的高管。委員會於二零二五年召開了四次會議，為可持續發展倡議制定策略，並衡量我們目標的實現進度，以及在業務中的整合情況。

集團執行可持續發展委員會在領導我們的可持續發展報告進展方面發揮了重要作用，包括與氣候相關的財務披露。鑑於我們在英國和香港的雙重主要上市地，我們持續符合兩地不斷演變的監管要求。這包括英國金融行為監管局上市規則下的責任，其中涵蓋了氣候相關財務資料披露工作小組的建議。在香港，這包括香港聯合交易所上市規則下的新氣候披露要求，與國際可持續發展準則理事會(ISSB)發佈的可持續發展披露標準S2密切對接。該委員會繼續指導並督導本集團在我們運營的各司法管轄區內，遵守與可持續發展報告相關的監管要求。



有關更多詳情，請參閱第52頁管理氣候相關風險與機遇一節。

《集團管治手冊》包含支持本集團管理重要可持續性議題的政策和程序。為了應對不斷變化的法規要求，我們持續透過整合集團各業務部門意見的方法來加強資料披露。

作為一個集團，我們致力為當代及後代締造具韌性的未來。董事會認識到可持續發展在為股東及其他持份者創造價值方面的作用。為實現我們的目標，我們積極將可持續發展原則融入我們的核心策略及業務原則之中。

可持續發展管治組織

Prudential plc 董事會

負責策略，包括可持續發展的各個方面。董事會將可持續發展事宜的監督權委派給可持續發展委員會，包括氣候、員工、文化和社區，並由該委員會就可持續發展策略提供建議。

風險委員會

監督整體風險，包括與可持續發展相關的風險、集團風險框架及相關政策

支持可持續發展策略，確保可持續發展風險(包括氣候相關風險及機遇，以及員工和文化)得到有效管理

可持續發展委員會

協助董事會提供集團可持續發展策略的領導、方向和監督，包括氣候相關事宜

與風險委員會協作識別與可持續發展相關的風險
監督環境(包括氣候)相關職責，並審閱可持續發展報告
監察專注於可持續發展的外部承諾的實施

審核委員會

監察本集團的年度報告及賬目(可持續發展章節為其重要組成部分)

監察舉報程序
監督非財務報告控制及保證

薪酬委員會

因應外部可持續發展目標調整本集團的激勵計劃，以支持可持續發展策略

執行總裁及管理團隊

執行總裁負責在行政管理團隊的支持下實施本集團的可持續發展策略，包括員工、文化及氣候變化風險及機遇

集團執行可持續發展委員會(GESC)

由財務總監擔任主席，該委員會比照TCFD及ISSB S2要求監察氣候相關活動，並與集團技術精算委員會一起審閱氣候情景分析結果嗎，同時還專注於本集團重大可持續發展事宜的總體執行

集團投資委員會(GIC)

由投資總監擔任主席，該委員會監督集團範圍的投資績效、負責任投資活動和承諾，以及風險敞口，包括應向保單持有人的這些績效、活動、承諾及風險敞口

集團可持續金融委員會

集團投資委員會的附屬委員會，確保可持續發展財務定義的透明度，並根據這些定義評定投資項目的資格 | 由可持續發展總監擔任主席

當地業務單位

支持實施本集團的可持續發展策略，包括氣候變化風險及機遇
當地可持續發展領導小組、工作小組和委員會支持當地風險管理、監管合規及執行

二零二五年重要性評估

我們的可持續發展策略並非孤立設計，而是基於我們所服務和合作對象的期望。我們透過多個渠道定期與持份者互動，以了解他們不斷變化的期望和優先事項。這些互動使我們能夠及時獲取有關我們業務對其影響的反饋，並指導我們的策略和針對性行動計劃。

使用重要性評估這一工具，能夠優先考量對我們業務及社會有重大影響的關鍵議題，我們評估了與可持續發展相關的多元持份者觀點。二零二五年，我們進行了迄今為止最全面的評估工作。逾15,000名持份者提供了意見，使保誠能夠評估對我們業務及持份者具有策略重要性的九個重大議題¹的影響、風險與機遇。

我們還將參與範疇擴展到包括「公民社會」作為新的持份者集團，包括我們透過保誠公益基金合作的全球非政府組織，以及香港和台灣的本地組織。最後，我們採用了雙重重要性角度，既捕捉這些議題對我們業務所帶來的財務風險與機遇，也反映我們的運營對經濟、環境和社會的影響，以符合全球最佳實踐。

我們將持續致力於透過執行可持續發展策略支柱來回應持份者的關切。反過來也使我們能夠推動工作，為所有人創造長期可持續發展的價值。

1 關於九個重要議題的定義，見第15頁。

2 MSCI ESG行業重要性地圖反映了最新研究與見解，並每年更新。我們使用生命與健康保險部門的特定議題。更多詳情，請參閱MSCI ESG行業重要性地圖。

3 可持續發展會計準則委員會(SASB)準則是應用國際可持續發展準則理事會(ISSB) IFRS S1的指導來源。SASB重要性查找工具可幫助公司識別並披露與可持續發展相關的重大風險與機遇資料。更多詳情，請參閱SASB。

4 公民社會和客戶持份者集團並未被要求評估我們可持續發展議題的財務重要性。

5 根據不同持份者集團對權力、緊迫性及合法性的主張，我們應用了顯著性權重。權力指每個持份者集團的影響力水平，緊迫性指該持份者集團要求立即行動的程度，而合法性指持份者集團參與的適當程度。

我們的四步法概述如下：

二零二五年重要性評估流程

1

識別及確定重要議題

二零二二年的重要性議題乃根據影響的重要性而定。二零二五年，我們透過參考MSCI ESG重要性地圖與SASB重要性查找工具，進一步識別我們作為主要新興市場的壽險及健康險公司及資產擁有人最相關的議題。我們可持續發展策略的核心的議題，包括數位健康創新、理財知識以及氣候變化帶來的健康風險，我們修正有關清單，以在雙重重要性基礎上確立九個具策略重要性的重大議題。^{2,3}

2

根據持份者意見將議題優先排序

我們透過線上調查和結構化訪談兩者方式相結合，與不同的內部和外部持份者集團進行互動。我們請持份者運用雙重重要性角度(涵蓋財務及影響維度)對我們的重大議題進行排序。這個過程使我們能在九個議題中確定優先順序。整體而言，我們收集了來自所有持份者集團逾15,000份獨一無二的答卷。⁴

3

分析及評估

我們根據各持份者集團的財務和影響重要性排序，分析了他們的初步結果。我們在確定九個議題的整體排序時，還對不同持份者集團應用了不同的「顯著性」權重。⁵

4

高級管理層確認及批准

舉行了一場內部研討會，邀請來自核心業務部門的各位主管，共同驗證重要性評估的結果，以確保其能切實回應我們不斷演變的業務策略及持份者需求。最後，作為集團執行可持續發展委員會主席，我們的集團財務總監批准並支持了該重要性評估，隨後委員會其他成員也予以認可。

我們的重大 優先事項

了解我們的影響

我們的可持續發展策略並非單獨制定，而是根據我們所服務和合作對象的期望，以及最重要的影響和風險進行調整。雙重重要性評估是整合該等持份者觀點和業務考慮的主要機制，有助我們基於其對社會及環境以及我們長期價值議題產生的影響，識別和優先考慮關鍵問題。

持份者溝通

我們定期透過多種渠道與持份者溝通，以了解他們不斷變化的期望和優先事項。有關溝通使我們能夠及時收集有關我們業務如何影響他們的回饋，為我們的策略和針對性行動計劃提供依據。

今年，我們與超過15,000名持份者進行溝通，是集團迄今為止最大規模的持份者溝通。我們也擴大了持份者溝通的範圍，將公民社會納入新的持份者群體，包括我們透過進行合作的非政府組織，以及香港和台灣當地的非政府組織。它們的意見有助我們在重要性評估和部分可持續發展措施(例如透過社區投資建構韌性社區)中考慮社區的觀點。

我們一直致力透過執行可持續發展策略支柱來解決持份者的疑慮，此舉繼而使我們能夠推動各項工作，朝著為所有人創造長期可持續價值的方向發展。

代理

溝通方式

- 代理分銷商調查

持份者群體在二零二五年表示關注或關切的議題

- 吸引和培養人才
- 氣候變化帶來的健康風險
- 普惠保險
- 負責任投資
- 保護客戶和數據私隱

公民社會

溝通方式

- 公民社會參與度調查

持份者群體在二零二五年表示關注或關切的議題

- 商業道德
- 理財教育
- 氣候變化帶來的健康風險
- 普惠保險
- 負責任投資

客戶

溝通方式

- 聯絡中心
- 客戶調查
- 專門小組

持份者群體在二零二五年表示關注或關切的議題

- 數碼健康創新
- 商業道德
- 理財教育
- 負責任投資
- 保護客戶和數據私隱

僱員

溝通方式

- 僱員溝通調查
- 僱員可持續發展溝通

持份者群體在二零二五年表示關注或關切的議題

- 氣候變化帶來的健康風險
- 普惠保險
- 負責任投資
- 保護客戶和數據私隱
- 減少對環境的影響

政府及監管機構

溝通方式

- 諮詢
- 公共事件
- 監管會議
- 監管會議(直接及間接，例如，與領域範圍/行業團體)
- 圓桌會議

持份者群體在二零二五年表示關注或關切的議題

- 商業道德
- 理財教育
- 普惠保險
- 負責任投資
- 保護客戶和數據私隱

行業團體/協會

溝通方式

- 桌面研究
- 定期溝通

持份者群體在二零二五年表示關注或關切的議題

- 減少對環境的影響
- 負責任投資

投資者

溝通方式

- 投資者會議
- 定期會議

持份者群體在二零二五年表示關注或關切的議題

- 商業道德
- 氣候變化帶來的健康風險
- 普惠保險
- 負責任投資
- 減少對環境的影響

評級機構

溝通方式

- 年度參與及完成調查問卷

持份者群體在二零二五年表示關注或關切的議題

- 吸引和培養人才
- 商業道德
- 負責任的投資
- 保護客戶和數據私隱
- 減少對環境的影響

重要性評估結果

我們二零二五年的重要性評估提供深入見解，指出哪些議題在財務重要性和影響重要性兩個層面均被認為至關重要。

評估結論顯示，我們的可持續發展策略涵蓋最具影響力的議題，不僅體現在我們能夠產生更大影響的領域，也證實有關議題對業務的財務影響最大。

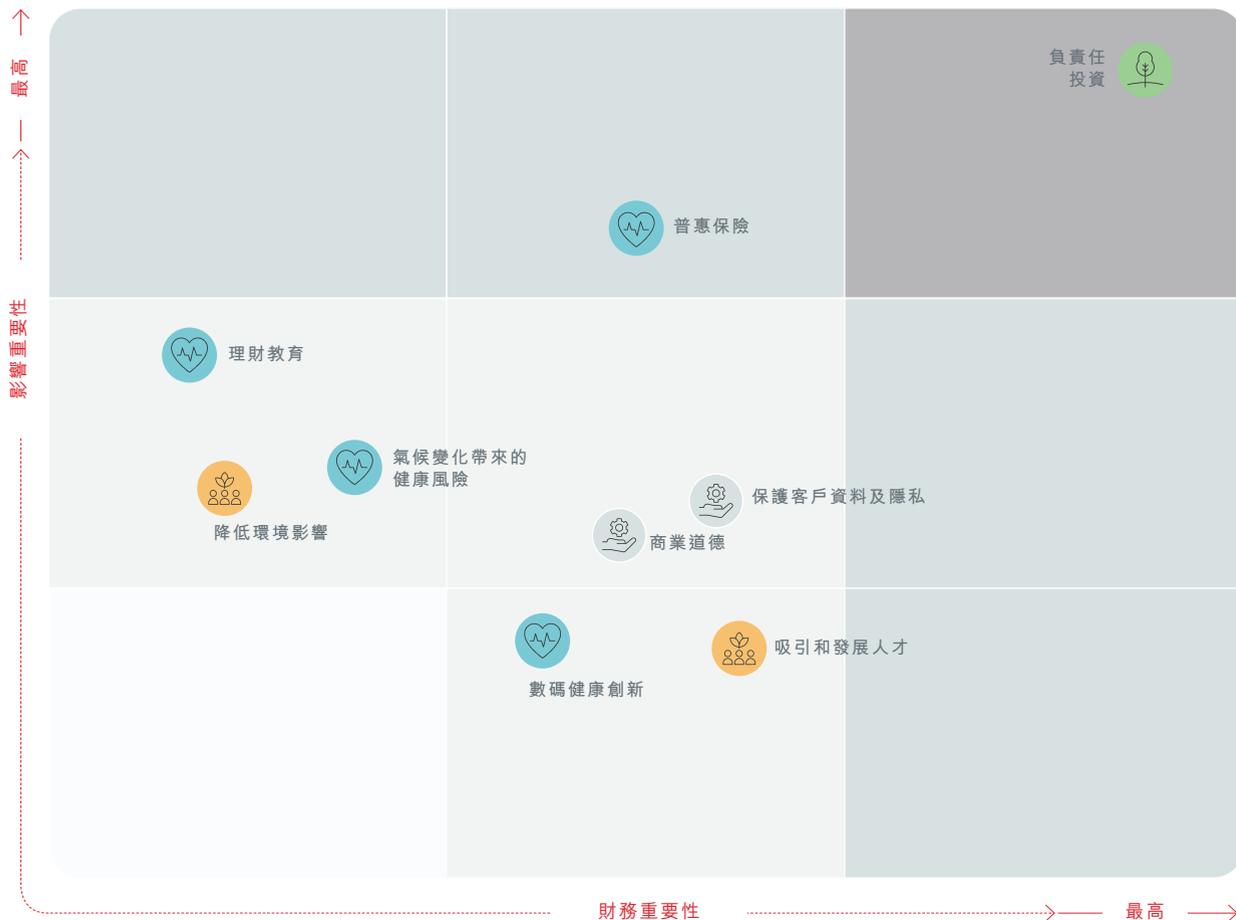
該等重大性議題與往年一致，包括負責任投資、普惠保險以及保護客戶和數據私隱。此證實我們的可持續發展策略依然穩健，原因是我們正透過關鍵措施(例如「轉型融資框架」和「普惠保險框架」)以應付對保誠而言最為重要的議題。持份者也將氣候變化帶來的健康風險在所評估的重大性議題中列為中等重要性，證實該議題與我們的保險和保誠公益基金的措施相關。

為了應付不斷演變的可持續發展環境的動態特性，我們請部分高階內部持份者對未來三至五年的重要議題進行排序。結果證實，負責任投資和普惠保險將持續保持核心優先，而數碼健康創新及氣候變化引起的健康風險等議題也可能變得更加重要。這些見解為我們未來可能對重要性評估進行的變化提供了啟示，並使我們能夠準備好相應地調整可持續發展策略、支柱及主要措施。

我們的重要性評估結果直接影響集團及各業務層級的決策，指導我們完善可持續發展支柱與重點領域、設定目標，以及設計例如「轉型融資」和「普惠保險」等框架。未來幾年，我們將持續監測重大議題，並完善重要性評估方法，與市場最佳實踐保持一致，並滿足持份者需求。



我們的重大議題

**負責任投資**

在追求長期財務回報的同時，支持清潔能源轉型，考慮當地能源安全及社會影響，並將生物多樣性及自然相關因素（在財務上具有重要性時）納入我們的投資及參與過程。

商業道德

負責任的治理實踐在公司各個層級中灌輸問責制，並確保對基本問題的行為預期高標準有清晰的認識。

普惠保險

為缺乏照顧的客戶提供更實惠、更易獲得的保險產品，可能開啟新的商機。

保護客戶資料及隱私

保護客戶的個人及財務資料免受網絡威脅，同時負責任地搜集和使用資料。

氣候變化帶來的健康風險

開發產品有助於保護客戶免受高溫熱浪及疾病傳染（例如瘧疾）。

降低環境影響

積極降低我們的運營足跡（即範圍1和範圍2），例如購買可再生能源和能源效率計劃，以應對氣候變化。

理財教育

幫助個人和社區學習財務概念及規劃，讓財務決策在知情的情況下做出。

吸引和發展人才

透過支持專業發展及實施促進人才、培養員工歸屬感、人才活力、能力建設和優才制度的針對性計劃。

數碼健康創新

利用科技創新（例如人工智能、可穿戴設備、遠距醫療）來改善消費者體驗。

重要總結

**簡單易行的健康和財務保障**
第17頁

為了實現我們的宗旨「保障每一個人人生，誠就每一個未來」，我們致力於縮小保障差距。這包括為那些歷來因價格或文化障礙而被拒之門外的人群設計產品，以開發具有商業可行性、符合文化需求的解決方案，從而增強抗逆力。

**負責任投資**
第24頁

我們的負責任投資策略認識到，排除高排放企業並不總能推動現實世界減碳。這體現在我們的「轉型融資」策略中，該策略擴大了可投資範圍，以識別並捕捉轉型領袖企業的價值。

**可持續發展業務**
第30頁

為了實現我們的目標，我們需要一支將日常工作與我們更廣泛影響力相連結的員工隊伍。我們也希望管理自身的環境足跡，以支持我們在所經營市場中業務的抗逆力。

**良好的管治及負責任的業務**
第44頁

健全的道德文化需要具備能夠適應新興風險的管治，確保我們的標準隨著技術進步、客戶偏好和監管期望的變化而發展。

可持續發展報告方針

我們已遵守於以下各項下的責任：(i)二零零六年英國公司法第414CA及414CB條；(ii)英國金融行為監管局有關氣候相關披露的上市規則；及(iii)《香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則》附錄C2所載的環境、社會及管治報告守則。

此外，我們今年的報告遵守聯交所上市規則附錄C2第D部分《環境、社會及管治報告守則》中包含的新氣候披露要求。這與國際可持續發展準則委員會(ISSB標準)發佈的S2氣候相關披露指引相一致。

我們已將香港交易所載列的五項報告原則闡述如下：

重要性： 重要性評估及持份者溝通的流程於上文「我們的重大優先事項」一節概述。

量化資料： 與過往年度一致，我們已根據香港交易所的規定及自願採用SASB保險準則提供指標。本報告索引載有香港交易所及SASB保險規定。在適當情況下，量化資料會輔以相關敘述及歷史資料。

一致性： 為支持相互兼容，二零二五年全年度報告與二零二四年全年度報告一致。

平衡： 我們力求提供公正的業績描述，並採用客觀的表述方式。

報告範圍： 與往年一樣，報告及其中所載數據的範圍可於「報告基準」查閱，除非另有註明，否則不包括合營企業夥伴，特別是我們於印度及中國的合營企業以及於馬來西亞的伊斯蘭保險業務。

我們已作出與氣候相關財務披露工作小組建議及建議披露相一致的披露(參閱二零二五年年度報告及賬目中的氣候相關財務披露工作小組索引)。根據我們於英國金融行為監管局上市規則下「不遵守就解釋」的責任，我們確認已於本年度報告中作出與氣候相關財務披露工作小組建議及建議披露相一致的披露。我們的氣候相關財務披露工作小組披露亦符合二零零六年英國公司法第414CB條所載的氣候相關財務披露要求。

我們認識到，英國在從氣候相關財務披露工作小組的建議過渡到國際可持續發展準則理事會頒佈的國際財務報告可持續披露準則。因此，我們正在按照這些要求(一旦生效)積極披露資料。

根據聯交所指引，本集團尋求對選定指標進行有限核證，涵蓋範圍1、範圍2及範圍3融資排放、僱員多元化，以及我們投資組合的碳足跡。我們已委任EY LLP(安永)為該等指標提供有限獨立核證。安永亦為本集團二零二五年全年度的外部核數師。

「參照列表」一節中「應對氣候相關風險與機遇」索引載有相關氣候披露的其他資料。與過往披露一致，我們還根據主題相關性、數據可得性和方法適用性，對資產擁有人的氣候相關財務披露工作小組補充指引進行報告。





簡單易用的健康及財務保障

失去所愛的人、收到無法負擔的醫院賬單，或是突然變成病患：這些時刻會改變人生軌跡。我們的業務正是為了這些轉捩點而存在。作為保險公司，我們努力讓客戶安心，同時意識到有部分人士在獲得或維持傳統保險保障方面有困難。

普惠保險是我們應付該等挑戰的一種方式。我們於二零二四年推出集團普惠保險框架，旨在引導產品和服務的設計，以彌補市場可能無法提供人們能夠獲得、負擔或需要的保障的不足。該框架遵循國際保險監管者協會 (IAIS) 的指引，適用於傳統保險產品範圍以外的人士，包括有特殊健康需求的人士、不符合標準資格定義的人士，以及因社會經濟或人口因素而未能獲得足夠服務的群體。

當我們努力通過符合我們可持續發展策略且更加普惠的產品來擴大觸達範圍時，我們也在連接客戶旅程的每一個步驟，以保持價格公平並支持更好的健康成果。這意味著與我們各市場的更廣泛醫療系統密切合作，並採用可信賴的技術，使患者更容易與其醫療提供商分享關鍵資料。考慮到不同客戶群的預算和覆蓋範圍要求各不相同，我們的目標是擴大產品系列，開發更多符合實際需求和背景的合適產品。

我們的社區投資與我們作為守護人和合夥人的專業知識及優先事項相一致。通過保誠公益基金專注於金融普惠和氣候健康抗逆力，有關慈善工作與我們的核心主張相符，並強化我們所服務的社區。其結果是與志同道合的合夥人共同創造良性循環：提升更多人的抗逆力，並支持保誠的長期可持續增長。

這些工作共同幫助我們朝著承諾前進：讓保障變得簡單易懂、價格實惠以符合家庭預算、可取得以觸及更多地方的人群，以及公平以確保結果合乎道德且值得信賴。這就是我們核心業務應為所有人建立抗逆力的方法，以及以共融角度如何將這種抗逆力轉化為客戶、社區和我們自身成長的共享價值。



首發

在菲律賓推出符合伊斯蘭教法的
伊斯蘭家庭保險產品

至今為止，

22

款普惠保險產品已在市場推出

1,610萬美元

用於社區投資

自二零一六年以來，Cha-Ching影響合共

超過390萬名

學生

開發可持續發展及普惠的產品和服務

數以百萬計的亞洲和非洲民眾無法使用正式的金融和健康保障系統。在新興亞洲市場，健康保障缺口估計截至二零二四年約達2,580億美元新業務保費(自二零一七年以來增長21%)，¹主要推力是高額的自付醫療費用。同樣，在非洲，高額的醫療費用持續將逾1.5億人口推入貧困。²

有關差距凸顯現有保險市場在涵蓋所有群體方面存在的實際限制。在此背景下，普惠保險是保誠考慮調整商業保險解決方案以滿足特定客戶需求的其中一種方式。二零二四年《普惠保險框架》指引我們的當地業務識別及開發可行的解決方案，以擴大我們的客戶群，並提高我們增長市場的保險滲透率。

即使普惠保險產品正在針對特定情況選擇性地進行開發，我們不僅希望幫助個人抵禦生活的不確定性，還旨在促進我們市場中的更廣泛經濟抗逆力與增長。研究顯示，擴大保險覆蓋率是實現普惠發展的催化劑，到二零五零年，這可能使東盟主要國家的GDP增長超過4%。³這強化了我們的信念：容易取得的保險不僅是安全網，它也是促進福祉、釋放社群與經濟可持續增長的策略性槓桿。

我們希望能在更多情況下以普惠的角度看待保險——為傳統上被忽視的人群設計商業解決方案，同時引入更實惠的選擇，以觸達更廣泛客戶群體。

我們普惠保險產品及服務的工作

在整個年度，我們持續加強集團範圍內普惠保險框架在各地業務單位的整合與應用，以擴大對可滿足更廣泛社群保障需求的各類解決方案的認識。普惠保險框架下的主要商業產品詳情如下。

台灣

隨著人口老齡化，台灣正面臨癌症及其他慢性疾病發病率上升，但許多受影響的人仍無法納入傳統健康保險。透過將投保年齡延長至78歲，並簡化保單條款及理賠程序，保誠的簡化核保癌症產品旨在服務如年長者及有既存健康狀況的群體，幫助縮小那些因年齡或健康狀況而通常面臨保險壁壘的人群的保障缺口。該產品旨在於診斷時提供實質現金支持，對重大癌症提供額外給付，同時涵蓋高血壓、糖尿病等常見慢性疾病。為鼓勵早期檢測，保單持有人提交合資格健康檢查報告即可享有保費折扣。該產品以負擔能力為設計出發點，旨在改善醫療的公平獲取，幫助用戶在年齡增長過程中保持更好的健康抗逆力和財務安全。

菲律賓

在菲律賓，相當一部分人口——特別是在欠缺資源的地區如穆斯林棉蘭老巴薩摩羅自治區(BARMM)——難以獲得符合其文化和宗教價值的金融保障產品。傳統保險模式通常包含利息和過度不確定性等元素，而這些在伊斯蘭教法下是被禁止的。認識到這些群體的需求，保誠於二零二五年六月推出了PRUTerm Lindungi，這是菲律賓首款伊斯蘭家庭保險產品，提供價格合理且符合伊斯蘭教法的保障，對所有菲律賓人開放。基於伊斯蘭互助、公平及共同責任的原則，PRUTerm Lindungi每年僅需4.50美元(約250菲律賓比索)的供款即可提供1,820美元(約100,000菲律賓比索)的身故保障。

PRUTerm Lindungi的精神反映在它所服務的人群的聲音中：

- **John Reymund Ramirez**：Tabarru'基金的概念深深打動了我。我們每一分比索的供款都用於幫助其他參與者。正如我們所說——我們一起互相幫助。這是一種伊斯蘭兄弟情誼(ukhuwah)的強大表達，轉化為現實世界中的保障。
- **Atty. Earl Rasheeda Diaz Joe**：我們的供款進入Tabarru'基金——一個建立在團結精神上的互助基金。我們今天的付出幫助有需要的人，總有一天，當輪到我們時，這同一個基金也會支持我們。這就是家庭互助的本質——我們互相保護。

這些故事突顯了PRUTerm Lindungi不僅是一個金融產品——更是一個社群驅動的解決方案，為需要的人帶來心安、目標和保障。

新加坡

自二零二四年引入風險基礎加重(RBL)以來，PRUShield與PRUExtra為新加坡健康保險提供另一種替代方式。RBL允許有特定既往健康狀況的人申請醫療保障，保費會根據其具體健康風險調整。此方法旨在為未符合先前標準者提供保障選項，同時維持負擔能力與風險管理之間的平衡。透過更貼近個人健康狀況，RBL希望以反映潛在風險的方式擴大保險可及性。如今進入第二年，RBL持續推廣更健康的生活方式，同時擴大醫療保障的可及性——進一步彰顯保誠對普惠醫療的承諾。

烏干達

我們持續與烏干達的Airtel Money和Turaco合作，提供Hospital Sente，一款以手機為主、低成本的醫院現金保險產品，在受益人住院時向其提供現金賠付。透過Airtel Money，客戶可以在手機上註冊、提交索賠並直接收到付款，確保快速無憂地取得資金。此保險還在家人喪失親人時提供喪葬福利。一位客戶反映了Hospital Sente的影響：

- **Ajaga Siraje**：「開摩托車計程車是我唯一的收入來源，當我生病時，我擔心自己如何支付醫院費用。幸好，我已經註冊了Hospital Sente。提交電子文件後，Airtel Money和Hospital Sente驗證了所有資料並給我發送了所需的錢。我能輕鬆支付醫院費用，為此，我對Airtel Money和保誠保險深表感激。若沒有Hospital Sente，我將會負債累累。」

通過結合價格可負擔性與數碼便利，Hospital Sente正在將財務保障擴展到缺乏照顧的群體，使那些收入有限或位於偏遠地區的人在生活最艱難的時刻也能獲得基本醫療服務。

加納

在許多發展中經濟體中，取得傳統銀行和金融服務仍然是一大挑戰，這凸顯了加強金融普惠的必要性。⁴在加納，我們推出了Mekakrawa，這是一款專為未享受金融服務的人群設計的產品，包括那些沒有銀行賬戶的人。透過利用移動支付的廣泛使用，Mekakrawa讓客戶能夠在完全無現金、無紙化的過程中購買保單、支付保費及提交索賠。通過這種方式，我們努力降低傳統壁壘，使保險更加高效、可及且普惠。

秉持擴大可及性與負擔得起的保障價值的目標，保誠致力於確保更多人能在無財務壓力的情況下獲得所需的照顧。展望未來，我們將繼續支持各市場尋找發展普惠保險解決方案的機會，並以集團範圍內的普惠保險框架為指引。

1 二零二五年亞洲人壽與健康保險客戶調查

2 世衛組織報告：非洲高昂的醫療成本持續推高超過1.5億人的貧困率

3 [Beyond Coverage] 報告

4 二零二五年全球金融包容性指數

為取得更佳健康成果 建立合作夥伴關係及 進行數碼創新

尋求醫療護理可能會帶來不確定時刻——這可能讓人感到壓力大、複雜、費用高且費時。亞洲的研究顯示，多達80%的人因為擔心日常生活受到干擾、擔心負擔能力，或缺乏明確的信息、指引和支持而延遲就醫。每三個人中就有一人表示醫療費用高於預期，超過一半的人表示缺乏作出有關治療決策所需的正確資訊。¹

認識到這些挑戰，並在我們通過數碼整合和合夥關係改善客戶體驗的方法基礎上，我們正專注於尋找改善病患生活的方法。我們相信，這正是我們有機會為客戶帶來真正安心之處。透過幫助客戶更有信心和支持地使用醫療系統，我們也同時增強他們面對健康和財務挑戰的抗逆力。

我們致力於引導病患尋找值得信賴的醫療服務提供商，讓他們以更合理的價格獲得高品質的照護。同時，我們也在努力設計「剛好適合」的健康保險產品，以滿足客戶多樣化需求。透過以病患為中心的設計，我們希望打造簡單、可及、廉價、無憂的醫療體驗。

打造恰到好處的產品

我們致力提供符合客戶多樣化需求的產品，透過量身訂做的政策來滿足各種預算和保障需求，目標是確保更多人能獲得應有的保障。我們期望能更好地服務客戶，更貼近他們的財務狀況或健康狀況，提供靈活、普惠且基於現實需求的解決方案。

以下是我們取得的部分進展的範例：

香港

在香港，患者告訴我們，即使擁有醫療保險，他們在面對緊急或突發醫療情況時，仍感到財務上準備不足。為此，我們的本地業務開發了保誠加護一生，將人壽與健康保障及增加財富的機會結合，這在香港市場尚屬首創。透過加護一生，客戶如果在世界任何地方的公立或私營醫院接受治療，每天可獲得高達500美元的現金，即使是輕微的疾病或受傷亦然。這500美元可用於客戶所需的任何事物（例如藥物、臨時看護或物理治療）。此保證現金價值將隨著年月增長；若客戶身故，其儲蓄將歸於其摯愛的家人。

印尼

我們推出了PRUSehat，使醫院和手術保障對更廣泛個人和家庭更易獲得且更實惠，包括首次購買保險的人、年輕家庭，以及生活在大城市以外、醫療費用可能較低的地區的人士。這一舉措展現了我們致力於擴大印尼高品質醫療保障覆蓋面的承諾。截至二零二五年十二月三十一日，PRUSehat和PRUSehat Syariah已為2,236位客戶提供保障。這些產品旨在確保客戶在印尼當地醫療機構獲得全面的住院和門診護理，以及在其他亞洲市場獲得醫療服務的機會。

與關鍵合夥人合作促進價格公平

以客戶為航向，我們與關鍵合夥人合作，設計解決方案以滿足客戶需求。透過直接與醫療服務提供商合作，我們旨在幫助讓醫療護理變得更簡單、更便利。這些合作關係也使我们能專注於公平透明的定價，讓優質醫療服務對客戶來說更容易獲得且更廉價。作為保險公司，我們認識到維持保費具成本效益的重要性，並確保我們的產品對最需要的人仍然觸手可及。我們追求每一個合夥關係，都是為了在最重要之處提供有意義的價值——幫助建立一個重視公平、可及性和負擔能力的醫療系統，服務於我們所服務的市場。

新加坡

繼二零二四年成功推出PRUPanel Connect後，我們於二零二五年擴展了該計劃，納入Woodlands Health Hospital、Thomson Medical Care以及五間隸屬Ascent耳鼻喉集團和ENT Surgeons Medical Centre的私家診所。此次擴展增加了來自Thomson Medical Care的大約100名公認專科醫生，令我們的專科醫生網絡總數超過1,700名，涵蓋32個專科。引入這些新的合夥人，加強了我們提升客戶獲取優質醫療服務的承諾，提供更方便、更廣泛的選擇及更實惠的醫療方案。透過PRUPanel Connect，我們持續鞏固整合醫療生態系統，並支持客戶獲得更好的健康結果。

香港

我們透過與香港浸信會醫院東九龍醫療中心(EKMC)——本港首個整座樓層的門診醫療設施——的新合作，擴展了策略夥伴關係。自二零二五年三月三十一日起，合資格客戶可在EKMC使用保誠醫療費用直接結算服務進行眼部護理，並享有優先預約以縮短輪候時間。在去年成功的轉介計劃基礎上，這項措施將逐步擴展至更多門診服務，簡化支付流程並改善專科醫療的可及性。透過提升便利性和效率，這些夥伴關係強化了我們在客戶健康旅程中提供更全面支持的能力，並為廣大社區推動可負擔且可持續的醫療保健發展作出貢獻。



「我們的客戶購買健康保險時，他們真正想要的是安心。如需要接受治療，我們會引導他們找到值得信賴的醫療服務提供者，幫助他們了解各種治療方案及所需費用。此方法是我們使命的核心，令醫療保健更易負擔、更易理解、更加便捷。這也是我們對健康保險客戶承諾的方式——在您最需要的時候伸出援手。」

Arjan Toor
健康執行總裁

¹ 患者心聲：亞洲民眾的醫療體驗

通過與關鍵合夥人合作，並在客戶旅程的每個階段融入可信賴的技術，我們旨在提供安心感並實現積極的健康成果。

在每一步引導患者

患者表示，他們經常不知道在哪裡可以獲得護理，或者缺乏做出明智治療決策所需的訊息。他們亦表示，不知道其治療是否受到保障，以及選擇醫院或醫生對其自付費用的影響，令他們在人生最艱難的時刻承受更大的精神壓力。

印尼

我們正在印尼試行全新的PRUHealth團隊服務，旨在簡化預約乳腺癌篩查的繁複程序，協助印尼女性了解這項挽救生命的篩查的重要性，並協助她們在心儀的醫院預約免費篩查。若篩查結果發現可疑情況，PRUHealth團隊將全程陪伴，為她們消除憂慮，從指引前往合適的醫院進行活組織檢查，到預約腫瘤科醫生及其他專科的診症，全程提供貼心指導。自二零二五年十月試行推出以來，已有超過900名女性受惠於該免費篩查計劃，其中許多人更是首次接受乳癌篩查。

數碼心理健康諮詢可及性

心理健康服務的需求與獲取之間存在日益擴大的差距，尤其是在弱勢群體中。保誠公益基金攜手Intellect，共同推出「Talk it Out」心理健康計劃，為馬來西亞及越南有需要的社群提供心理健康服務。該應用程序將使用者連結到當地心理健康專業人員，提供一對一輔導或諮詢服務，支援多種當地語言，主要針對高風險青少年和女性、低收入家長及家庭，以及邊緣化和流離失所的社群。

在我們兩個最大的健康市場[^]推出這個計劃，是我們在承諾於客戶和社區最需要我們的時候提供幫助方面邁出的重要一步。增強客戶應對健康挑戰的能力，包括心理健康，是對他們心安的直接投資。

[^] 不包括新加坡和香港

數碼化提升理賠效率

我們正在增強針對健康相關理賠、核保以及減少詐騙、浪費和濫用的能力。自二零二五年八月起，我們在馬來西亞與Google Health GenAI(「Gemini」)的合作，利用數碼創新更快速、更準確地批准理賠。我們持續致力於提升效率，並以仁心和關懷，盡快支付客戶理賠款項。



保誠可持續發展總監兼保誠公益基金主席Diana Guzman(右二)和保誠健康執行總裁Arjan Toor(右三)在越南「暢所欲言」(Talk It Out)計劃啟動儀式上合影。

由左至右：Vu Anh Quan(紐約市立大學心理健康創新中心)、Carina Neset(越南國際計劃組織)、羅薇寧(學者)、Arjan Toor、Diana Guzman、Vu-Le Phuoc-Quynh(學者)。

建立具備抗逆力的社區

在保誠公益基金——我們的社區投資和慈善機構——建立社區抗逆力，無論是當下還是未來，都是我們工作的核心。基金會通過關注兩個關鍵領域來落實經更新策略：提升個人理財知識與包容性，以及增強弱勢社區的氣候與健康抗逆力。

我們的旗艦課程「Cha-Ching」持續擴大影響力，二零二五年新增100萬名學生，自二零一六年創立以來累計總數超過390萬名學生。自二零二五年初起，我們將社區投資轉向聚焦氣候與健康，目標是幫助弱勢社區獲得更好的資訊、更充分的準備，並更好地防範氣候變化對健康的影響。我們於二零二四年啟動氣候與健康抗逆力基金，該基金去年支持了涵蓋16個市場的多項針對氣候對健康影響的地方倡議，截至二零二五年十二月已積極影響280,000人的生活。此外，我們與印度的Climate Resilience for All的合作擴大了影響力，二零二五年幫助225,000名女性抵禦極端高溫。

在下一節，保誠公益基金執行董事Nicole Ngeow將分享對我們旗艦倡議的洞見，並說明我們建立具韌性、面向未來社區的長遠願景。

與保誠基金會執行董事Nicole Ngeow對話



問：二零二三年，我們討論了保誠公益基金與我們的企業策略保持一致。現在經更新的二零二五年策略與可持續發展更緊密配合，您能分享這次更新背後的理念嗎？

答：在保誠，我們目標是保護人們，降低風險，幫助構建更好的未來。我們的慈善策略反映了同一個宗旨。該基金會的角色一直不斷演變，朝著更具有策略性、更影響力推動的方法演變，不僅直接解決當今弱勢社區面臨的挑戰，還解決我們如何對持久的變化貢獻長期解決方案，以及更加可持續的未來。我很高興與您分享，在二零二五年，我們的社區投資計劃已經積極影響了150萬個生命，遍佈亞洲和非洲。

問：Cha-Ching不斷帶來具實質意義的影響，已經達到390萬名學生，這個數字還在上漲。那麼，保誠公益基金如何衡量其對社會的影響力？

答：我們的成功有兩個維度的衡量：接受培訓的教師和接受教育的兒童數量方面的觸達，以及兒童對金錢的知識、態度和行為的改變。這種規模、有意義成果及強大合夥關係的結合顯示了Cha-Ching如何在世界各地的社區推動積極變化。

問：保誠公益基金如何準備將理財教育推廣到更廣泛的社群？

答：本年度，我們推出了「Levela」——一個旨在賦予年輕人基本理財知識的數碼理財教育計劃——標誌著在觸及下一代決策者方面邁出了一大步。在初始階段，Levela將透過在六個特定市場的試點計劃進行推廣。透過為年輕人提供實用的財務知識與技能，我們不僅讓他們能夠做出明智的財務決策，也為未來多代人建立具韌性、可應對未來挑戰的社群奠定基礎。

問：說到氣候與健康抗逆力作為兩大策略支柱之一，該基金在這方面有什麼措施？

答：氣候變化是人類健康的主要威脅。我們已經開發了一個氣候與健康抗逆力框架，指導我們構建社區抗逆力的方法。該框架涵蓋風險評估、風險減弱和風險轉嫁，以支持社區得到更好的通知，更好的準備和更好的保護，免受氣候變化相關的健康影響。

例如，我們持續支持與Climate Resilience for All(CRA)及「自營職業婦女協會」(SEWA)合作的「婦女氣候影響與生計倡議」(WCS)，到二零二五年，已將受保障婦女人數從50,000人擴大到225,000人，透過提供高溫早期警報、風險意識傳達及金融普惠等措施應對極端高溫。

將印度計劃中的經驗應用於實踐，我們將於二零二六年在泰國擴展我們的氣候與健康社區外展計劃，初步進行風險評估活動，以了解高溫對弱勢社群的影響，特別是非正式部門的女性及戶外工作者。

問：展望二零二六年，你最期望達成的重大首要任務是什麼？你認為這些動力將以什麼方式帶來有意義的影響？

答：展望二零二六年，我們有一些令人興奮的活動即將展開！首先，在我們試點階段完成後，我們非常期待Levela在二零二六年第二季度或第三季度正式推出。在氣候與健康抗逆力方面，我們將擴大計劃覆蓋範圍至更多東南亞市場，並深化社區參與。我們的方法全面，結合研究、風險評估、風險降低與風險轉移，確保人們獲得更好的資訊、更充分的準備，並更有效地防護氣候與健康風險。透過與策略夥伴密切合作，我們能識別真實需求，提供針對性介入，並實施適應性計劃，降低風險並強化抗逆力。這些優先事項代表我們致力於建立社區抗逆力，並為所服務對象創造持久價值的承諾。

這些努力共同反映了我們更廣泛的使命，即賦予社區所需的工具和知識，使其能在快速變化的世界中茁壯成長。以下倡議展示了我們如何推動實際影響並幫助建立強大的社區。

理財教育及共融

自二零一六年起，我們的旗艦計劃「Cha-Ching」一直致力於為教室中的孩子們提供基本的金錢管理技能。該計劃以13種語言在亞洲和非洲的16個市場推行，透過互動式課程為孩子們奠定終身財務健康的基礎。今年，該計劃已達成顯著里程碑，自啟動以來，累計已覆蓋超過390萬名學生，並培訓了超過123,500名教育工作者。以下是各市場的一些重要亮點。

在印尼達到100萬名學生

在印尼，Cha-Ching計劃取得另一個可喜的里程碑：迄今學生數量達到100萬名，來自兩萬所學校，逾60個城市和地區。該成就見證了我們當地合夥人和教育家的貢獻，他們是各地區和各社區理財教育的前行者。我們的影響力不僅限於學生，也延伸至教師—目前已超過31,000名教師接受培訓，以提供財務教育。這些教師成為變革的催化劑，激勵年輕人做出明智的財務決策，並創造更光明的未來。

菲律賓學校理財教育制度化

Cha-Ching現已制度化，列入比科爾地區正式學校課程表，使理財知識成為每個兒童教育的核心組成部分。這種整合超越了課外補習—Cha-Ching現已融入正式教育體系，確保財務能力不僅是附加技能，而是下一代的基本生活技能。這一里程碑為更廣泛的採用樹立了先例，為財務教育的更廣泛、系統性變革鋪平了道路。

介紹Levela—年輕成人的理財教育課程

我們除了與兒童打交道外，還引入Levela—一新的數碼平台，專為年輕成人擴展理財教育。通過這個課程，我們的使命是在人生關鍵節點，教育和啟發更多年輕人，讓他們學會經濟獨立，做出重要職業選擇，並塑造自己的前程。

我們目的是確保Levela成為一種相關、可獲得、充滿影響力的資源，讓年輕人開啟財務旅程。

在未來幾年，我們目標是進一步擴大理財教育課程，優先照顧缺乏服務的社區並確保沒有人落下。與當地合夥人、政府和教育家密切合作，我們致力於讓理財教育對所有人而言可以獲得、具有相關性、具有顛覆性。

氣候與健康抗逆力

氣候變化是對人類健康最重大威脅之一，並帶來深遠的社會和經濟影響。根據世界經濟論壇二零二四年報告¹，到二零五零年，氣候變化可能導致額外1,450萬人死亡，帶來12.5萬億美元的經濟損失，並對全球醫療系統造成1.1萬億美元的負擔。基金會的氣候與健康抗逆力支柱支持能立即產生影響的社區計劃，以及能建立系統層面解決方案以實現持久變革的合夥關係。通過這些努力，我們旨在賦能社區，使其對氣候變化的健康影響有更充分的了解、更好的準備和更完善的防護。

我們也透過與亞洲最大的社會投資者網絡—亞洲創投慈善網絡(AVPN)的合作，塑造全球氣候健康抗逆力對話，推出《解鎖氣候×健康資本：亞洲投資格局²》，呼籲動能資本及跨部門合作，加速適應與抗逆力建設。我們還在第78屆世界衛生大會上，與世界衛生組織基金會共同主辦了關於保險在氣候與健康角色的專題討論會。

為了配合這一點，並與保誠公益基金的關注領域保持一致，企業也開展了氣候與健康相關計劃，包括由氣候與健康抗逆力基金支持的計劃，以應對當地需求：

烏干達

在烏干達，不安全的水源和不良的衛生條件導致近70%的疾病需要治療，這使得兒童無法上學，限制了他們的未來。為了應對這一挑戰，保誠公益基金與Tusafishe合作，在烏干達東部和西部地區啟動了保誠氣候與健康抗逆力計劃。

僅僅八個月內，該計劃已經觸及71所學校的119,562人，安裝71套校園水淨化系統以及40套家庭用濾水器，以提供可靠的安全飲用水。該項目還透過水與環境俱樂部培訓了537名社區成員，並種植了超過3,000棵辣木樹和果樹，以改善營養、修復退化土地並增強氣候抗逆力。透過改善健康、支持教育並以可持續發展解決方案賦能社區，該項目正幫助數以千計的兒童茁壯成長。

台灣

心血管疾病是全球主要死亡原因之一，在台灣也位居前五大死因之列，其中急診住院人數顯示出明顯的季節性與環境變化。為了解決這個問題，保誠公益基金與瀚亞投資台灣分公司(Eastspring Investments Taiwan)與國立台灣師範大學合作，利用長達23年的全國資料及人工智能模型，研究環境因素與急性心血管事件之間的關聯。研究發現，交通排放的氮氧化物(NOx)是最強的預測因子，並揭示冬季寒流與污染的結合會驅動急診就醫高峰。這項計劃發表了台灣首份由民間部門主導的《氣候變遷與健康適應白皮書》，也是首個全國性的AI健康—環境研究，為制定氣候韌性健康策略提供了科學基礎。這項倡議凸顯了保誠透過數據和合夥關係來保護易受氣候相關健康風險影響的弱勢群體的承諾。



根據保誠公益基金與Tusafishe合作的保誠氣候與健康抗逆力計劃，烏干達東部和西部社區均受益於安全飲用水管道的改善。

¹ 世界經濟論壇—量化氣候變化對人類健康的影響

² 釋放氣候與健康交叉領域的資本

泰國

我們的「給予未來」計劃為超過80,000名一線公共工作人員提供免費意外保險，包括曼谷都市管理局員工及國立醫院員工—這些群體儘管肩負關鍵社會角色，卻常常缺乏保障。該計劃的保險總額超過2.2億美元（約80億泰銖），三年內已發放超過200,000份保單，為弱勢工作者提供財務保障，為低收入家庭帶來安心，並增強地方社區的抗逆力。其可擴展的設計確保未來能將保障延伸至更多服務不足的群體，從而實現我們構建更強大、面向未來社區的願景。

柬埔寨、寮國及緬甸

我們去年在柬埔寨推出的危重疾病保障方案，已成功向客戶推出，將基本醫療保障與提供財務保障的傳統儲蓄產品相結合。此方案不僅讓客戶在遭遇突發醫療危機時得以及時尋求醫療服務，更幫助他們積累長期儲蓄。

在取得成功的基礎上，我們已於二零二四年底將此服務擴展到緬甸，並於二零二五年初拓展至寮國。在這兩個市場中，重大疾病附加險已被納入旗艦儲蓄計劃中，從而提高了健康保障意識，使客戶為嚴重醫療事件做好準備，避免因昂貴的重大疾病治療而產生債務，並在這些困難時期提供財務安全網。迄今為止，該計劃已惠及柬埔寨、寮國和緬甸超過29,000人，展示了其在提供有意義的保障同時，推動該地區財務與健康準備文化的能力。

新加坡

隨著氣候變化加速，極端高溫及其對健康的影響在新加坡日益成為關注的焦點，尤其對長者而言更是如此。為了加強社區的抗逆力，保誠公益基金與新加坡生態基金合作推出「健康收穫」計劃，這是一個為期兩年的倡議，透過社區可食用花園推廣可持續種植食物和更健康的生活方式。

於二零二五年，西海岸公園和直落布蘭雅建立了兩個食用花園。這些空間讓居民能夠種植新鮮農產品、養成可持續發展習慣，並建立更緊密的社交聯絡。透過普惠園藝和學習活動，它們也促進了長者、青年及身障人士的交流與互動。

在兩年內，健康收穫計劃設定目標收集6,000公斤食物廢料用於堆肥，收穫3,000公斤農產品供社區分發，並吸引120名定期志願者參與。超過1,000名參與者，包括保誠員工和客戶，也將參加研討會，學習可持續發展園藝和健康飲食。

香港

隨著氣候變化加劇，香港的沿海社區—尤其是像大澳這樣的低窪地區，一個有著棚屋的歷史漁村—正面臨來自颱風、風暴潮和海岸侵蝕的日益增高的風險，威脅到房屋和傳統漁業生計。

認識到這些風險，保誠香港通過氣候與健康抗逆力基金與塑膠海洋(APO)基金會及香港紅十字會合作。

該項目引入模組化鐵絲礁(MWR)，這是一種以貝殼製作的自然解決方案，用於保護200平方米的海岸線並創造50平方米的新海洋棲地。保誠的志願者參與了建設工作並與居民互動，同時超過200名當地居民參加了防災準備計劃和災難演練，以增強抗逆力。

這項倡議展示了合作與以自然為本的解決方案如何保護生態系統、保存文化遺產並確保可持續的未來。



透過氣候與健康抗逆力基金，以及與塑膠海洋基金會和香港紅十字會合作，在社區層面建立氣候抗逆力。



「住在海岸邊，我們看到風暴這些年越來越猛烈。舊海堤感覺像是臨時拼湊的，但『活岸線』則感覺像是一個長期方案。我們希望這個項目的試驗和實際工作最終能對未來的海洋教育、淨化、保育以及整體生態進步帶來正面影響。」

黃書朗
大澳社區



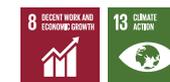
負責任投資

保誠為亞洲及非洲的長期投資者。我們將客戶託付予我們的保費作長期投資，而投資組合的抗逆力使我們能夠於未來世代持續履行理賠及福利支付。作為資產擁有人，我們面臨系統性氣候風險：包括高溫、洪水及風暴帶來的實體風險；政策、技術及市場轉變帶來的轉型風險；以及生態系統喪失帶來的自然相關風險。透過共融角度，我們引導資金投向公平及共融的轉型，而非立即撤出難以減排的行業，以此支持我們所投資的社會，同時隨著新興市場蓬勃發展，逐步增加管理資產規模。

我們的轉型融資框架是負責任投資方針的關鍵部分，闡明了轉型投資與綠色投資的定義。此框架提供《巴黎協定》「共同但有區別的責任」原則下新興市場所需的靈活性，協助我們的資產管理公司發掘被忽視的機遇，並增強實體經濟的抗逆力。

今年，我們擴充了轉型融資框架，明確將氣候適應及自然相關機遇納入可投資範疇。氣候適應通過投資於基建抗逆力、改善用水、優化農業等方面，提升應對實體影響的抗逆力。自然相關機遇則旨在保護及恢復自然資本，以及開發解決方案以協助其他公司減輕對自然的壓力。此兩類解決方案將與氣候緩解投資一同納入我們的投資組合，同時擴大可投資領域，以捕捉更多符合我們對保單持有人及股東受託責任的機遇。

更廣闊的可投資轉型融資領域亦取決於我們身處的宏觀系統：政策制定者、其他機構投資者及資產管理公司，以及本地發行人。作為客戶及股東資產的管理者，我們憑藉作為資產擁有人的影響力，倡導公平及共融的轉型。這始於與政府部門、中央銀行及監管機構的政策互動，延伸至市場倡議，並塑造我們資產管理公司所採用的投資委任及投票指引。



承諾追加出資

4億美元

於二零二五年進行轉型融資投資組合投資，使自二零二四年以來的累計承諾總額達到15億美元。我們持續推進於二零三零年前達成承諾60億美元轉型融資投資組合投資的目標。

於二零二五年，涵蓋旗下投資組合的加權平均碳密度(WACI)較二零一九年基準水平降低

53%

我們的目標是於二零三零年將WACI較二零一九年基準水平降低55%。

距離二零三零年僅餘不到五年，我們仍朝著既定目標穩步推進：按二零一九年的基準將投資組合的加權平均碳強度降低55%——這是我們在《氣候轉型計劃》中的核心承諾。然而，數據背後更深遠的意義在於，我們對共融轉型的承諾，正深刻塑造著我們履行對保單持有人與股東受託責任的方式：以系統視角管理氣候與自然風險，資助涵蓋減碳、適應與生態保護的綜合性氣候解決方案，並打造具備韌性的投資組合。這一韌性使我們能抵禦衝擊、履行理賠承諾，進而為客戶、社會及我們自身業務凝聚長期複利價值。

轉型融資

保誠致力於實現投資組合去碳化，並於二零二零年成為淨零資產擁有人。此目標支撐著我們與資產管理公司、被投資公司及政策制定者的持續互動。在實現此願景的過程中，我們深知我們主要營運所在的新興及發展中經濟體面臨的特定挑戰。儘管其歷史累計全球排放量遠低於發達經濟體，但在傳統的投資框架與方針下，其仍被期望以相近的速度實現去碳化。此外，許多新興及發展中經濟體仍嚴重依賴化石燃料：例如，煤炭仍佔亞洲能源消耗約47%。¹這種化石燃料需求集中於新興及發展中經濟體的狀況帶來雙重挑戰：既要避免長期的碳鎖定，又要加速轉向可獲取、可負擔且可靠的再生能源。

自二零二四年推出轉型融資框架以來，我們在引導資金投向支持低碳轉型的活動方面取得進展。此努力與我們的管理方針緊密相關，據此我們積極鼓勵高排放行業加速其去碳化進程。二零二四年，我們承諾於二零二零年或之前融資60億美元的新目標，這將顯著擴大我們對推動低碳經濟取得可衡量進展的項目及公司的支持。此承諾彰顯我們決心動員資本至能對加速去碳化及促進可持續增長產生最大影響的領域。

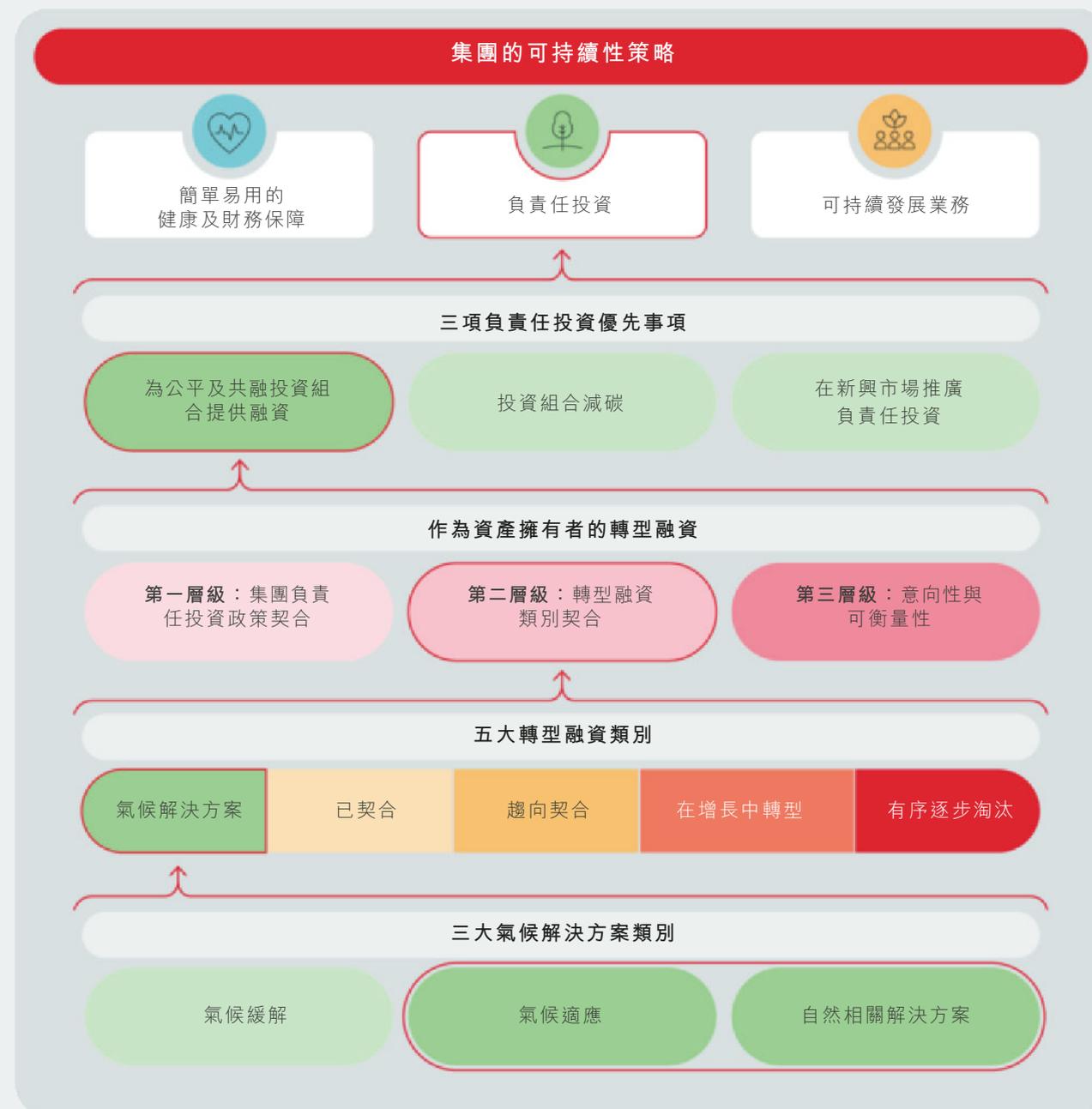
在制定我們的轉型融資管理方法時，我們專注於擴大可投資領域以捕捉多元機遇並促進可持續增長，以當地貨幣實現長期回報以提升受益人的抗逆力與價值，以及為資產管理公司提供靈活性，使其能有效適應不斷變化的市場條件及可持續發展挑戰。此平衡方針有助我們在應對日益複雜的投資環境時，能同時回應財務及社會的優先事項。

擴大可投資領域 — 釋放氣候適應及自然相關機遇

我們致力持續增強及擴大轉型融資框架的範圍，以確保其保持穩健與相關性。今年，我們擴充了轉型融資框架，明確將氣候適應及自然相關機遇與氣候緩解並列為可投資選項。此方針反映我們的理解：氣候、自然與社會構成一個相互關聯的系統，其中強化的反饋迴路對於構建抗逆力至關重要。作為負責任的資產擁有人，我們的目標是依據對保單持有人及股東的受託責任擴大可投資領域，同時對氣候及自然相關投資保持嚴格標準。藉此，我們旨在引導更多資金投向抗逆力及對自然有益的成果，特別是在融資缺口最大、抗逆力需求最迫切的新興市場。

我們框架內擴展後的氣候解決方案類別，現涵蓋更廣泛的活動，於三個相互關聯的領域作出有意義的貢獻：氣候緩解、氣候適應及自然相關解決方案。透過採用公平及共融的方法（參閱我們的《公平及共融白皮書》），我們擴充了轉型融資框架，以識別支持對自然有益成果及氣候適應解決方案的投資機遇。這使我們能夠尋求基於生態系統的措施、抗逆基建、水資源管理、氣候智能型農業及衛生系統等解決方案，旨在減少未來潛在損失，並為投資者及社會帶來正向成果。最終，我們增強後的轉型融資框架力求透過與全球生物多樣性及氣候目標保持一致來釋放長期價值，從而於我們營運的市場中驅動真實世界的影響。

 有關更多詳情，請參閱《[界定自然與適應投資機遇](#)》白皮書。



¹ 二零二四年世界能源三難困境報告：以韌性和正義進化

保誠的轉型融資投資進展與影響

截至二零二五年底，保誠自二零二四年以來已承諾的轉型融資投資組合投資累計總額達15億美元，其中包括二零二五年承諾的4億美元，用以依據我們的框架支持能源轉型。其涵蓋三支主要基金：

- **EQT能源轉型基金**：保誠已投資於EQT發起的基金，該基金旨在加速對能源轉型至關重要的新興基礎設施解決方案的規模化。與傳統投資授權不同，此策略專注於技術成熟但缺乏資金成為成熟基礎設施的公司。投資將集中於電池儲能、分佈式發電、微電網、車隊電氣化及循環經濟等高增長領域。
- **TPG上善睿思氣候基金二期**：此私募股權基金專注於為新興及發展中經濟體的氣候解決方案提供融資。迄今，其已投資於印度和斯里蘭卡領先的風力渦輪機製造商，並與印度一家大型超大型規模運營商合作，為綠色數據中心的建設提供資金。
- **瀚亞的轉型投資組合**：轉型策略構成了瀚亞轉型投資組合的基礎，確保了我們的投資理念與轉型融資承諾保持一致。更多詳情請參閱下文。

瀚亞轉型投資組合的推出

傳統上，氣候投資集中於提供綠色解決方案或致力減排的公司，卻忽略了身處高排放行業，但承諾依據國際或區域可持續金融指引取得可信進展，並將氣候適應或緩解措施融入其核心業務的公司。

認識到氣候投資需要更共融的方法，瀚亞於二零二五年十月推出了其轉型投資組合，採用基本面主動型股票投資方法。該策略構建一個集中且高信念的投資組合，涵蓋在氣候轉型方面取得實質進展的公司。此方法通過在各行業推廣氣候適應與緩解解決方案，同時考慮社會公平轉型，確保氣候進展不損害人權，從而推動系統性變革。

自成立以來，該投資組合已包含對一家多元化礦業公司的投資，而礦業行業是對經濟增長和全球能源轉型至關重要的行業。該公司通過將轉型策略（包括加強關注轉型礦物）融入其核心業務，並承諾於二零五零年實現淨零排放，其證明即使在傳統上被認為減碳困難的行業，氣候進展也是可能的。通過將此類公司納入投資組合，該投資組合使投資者能夠將資金引導至對經濟發展和能源轉型至關重要的行業。這支持了向低碳經濟進行更全面且更具影響力的轉型。

該公司正通過多項舉措推進其氣候目標：

- **管治**：奠定堅實基礎，在策略與執行層面的監督指導下，確保企業內部對淨零目標建立明確的問責機制。
- **運營減碳**：通過運輸及鑽探設備電氣化，努力實現自身運營減碳，並積極與生態系統夥伴合作，擴大鋼鐵減碳技術的規模。
- **碳定價整合**：將內部碳定價機制嵌入其資產估值框架及前瞻性規劃中，系統性地計入氣候相關成本。
- **更廣泛供應鏈減碳**：增加對減碳必需的轉型礦物（如用於太陽能板等可再生能源技術的礦物）的開採參與，從而支持更廣泛電網的減碳，並加強其在全球轉型材料供應鏈中的作用。

通過這種積極的管理，瀚亞使投資者能夠將資金導入對經濟發展和能源轉型至關重要的行業，強化了其推動氣候行動和支持企業減碳歷程的承諾。

驅動影響：擴大我們的轉型融資投資

- **黑石能源轉型基金**：該基金專注於投資清潔發電、能源技術與服務、能源效率、減碳交通及自然資源。該等主題對於解決日益嚴重的能源短缺問題，以及支持全球向更可負擔、可靠和清潔的能源轉型都至關重要。在此長期趨勢中，存在龐大且多元的機遇，包括清潔發電、電力輸配與轉型以及能源基礎設施等主題。該基金內值得注意的投資包括一家開發高壓玻璃絕緣體的企業。該公司在電力傳輸安全關鍵部件上的領導地位，對於提升電網可靠性、升級老化電網基礎設施以滿足不斷增長的能源需求至關重要。
- **布魯克菲爾德催化轉型基金**：布魯克菲爾德催化轉型基金致力於加速對長期投資不足的新興市場及發展中經濟體的清潔能源和減碳解決方案的投資。其關鍵投資之一是一個位於東南亞的可再生能源開發平台，在菲律賓和泰國擁有超過1.8吉瓦的太陽能、風能及電池儲能系統組合。此外，布魯克菲爾德與馬來西亞一家領先的可再生能源開發商組建了策略合資企業，共同開發其高質量的太陽能和電池儲能系統項目管線。該公司迄今已開發超過2,800個項目，在東南亞主要市場總裝機容量超過2.3吉瓦。

透過該等投資以及其他舉措，保誠持續支持低碳轉型，支持能夠在發達市場及新興市場產生真實影響的創新解決方案和基礎設施。



「轉型融資需要的不僅是資金——其需要適應性和協作。新興市場面臨獨特挑戰，僵化的模式行不通。在保誠，我們優先考慮尊重當地背景同時驅動可持續增長的靈活融資方案。」

Liza Jansen
負責任投資主管

投資組合減碳

我們認識到，氣候變化和抗逆力仍是我們許多市場面臨的關鍵挑戰。儘管新興經濟體對全球排放的貢獻最小，但卻面臨最嚴重的影響。這就是為何我們積極確保我們所資助的公司和項目擁有穩健的短期及長期減碳計劃。

作為負責任的資產擁有人，我們追蹤減碳努力的進展，並力求在挑戰中持續改進。我們監測兩個關鍵指標：投資組合的加權平均碳強度及絕對融資排放。我們已承諾到二零三零年，以二零一九年為基準，將加權平均碳強度降低55%，並正穩步朝此目標邁進。

我們倡導提升投資組合公司的數據可見性與覆蓋範圍，包括透過企業參與活動，以實現準確測量及投資影響評估。截至二零二五年底，我們觀察到加權平均碳強度下降53%（與二零一九年基準相比）。然而，在二零二四年至二零二五年間，我們的絕對融資排放增加了9%。這既反映期內我們管理資產的增長，也反映投資組合公司碳排放數據覆蓋範圍的改善。此外，碳數據質量與透明度顯著提高。二零一九年，公司僅報告44%可用碳數據，此比例在二零二五年增至81%，從而獲得了1.63的強勁《金融業碳會計核算夥伴關係標準》數據質量評分。

我們的負責任投資政策

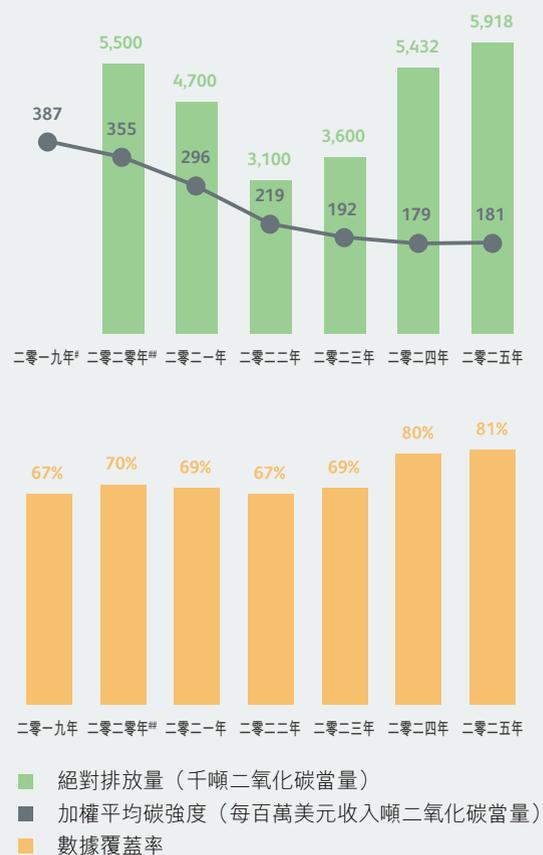
我們的負責任投資方針ESG因素融入我們的投資方針，支持長期價值創造及有效的風險管理。透過集團負責任投資政策，我們對投資組合篩選、風險評估及積極參與應用清晰的標準，包括排除與我們在去碳化、人權及生物多樣性方面的優先事項相抵觸的活動。詳情請參閱集團負責任投資政策。

今年是我們首次透過數據供應商獲得數個前沿市場的碳數據，這反映氣候報告在該等地區日益普及。因此，我們現在能夠報告該等市場的加權平均碳強度表現，與集團的整體方針保持一致。我們持續將環境、社會及管治排除標準和減碳目標納入投資指引，並在策略資產配置中採用與更成熟的环境、社會及管治市場（歐洲和美國）類似的氣候指數。該等措施降低了我們區域管理投資組合的碳強度。

儘管致力於投資組合減碳，我們認識到轉型融資投資會影響排放，且我們對新興市場的投資敞口使得降低加權平均碳強度具有挑戰性。通脹、排放數據的改善以及資產變動可能導致加權平均碳強度波動。儘管進展不會呈線性趨勢，但我們有信心管理該等波動，同時繼續專注於我們的淨零目標。

我們更新的氣候轉型計劃也反映我們預期的加權平均碳強度以及我們實現投資組合減碳目標的方式。詳情請參閱我們的氣候轉型計劃。

二零一九年至二零二五年期間我們投資組合的絕對融資排放量與加權平均碳強度



* 二零一九年我們投資組合的絕對融資排放量數據暫缺

** 二零二零年數據未經外部機構獨立核證



「負責任投資是我們支持客戶長遠財務福祉的整體策略中的重要組成部分。秉持我們的信託責任，意味著以紀律、透明度及對創造可持續價值的明確承諾進行投資。」

Neil Moge
Prudential plc 投資總監

作為資產擁有人的管理責任

作為一家綜合性資產擁有者，我們的願景是在履行對保單持有人及股東信託責任的同時，帶來實質的可持續發展影響。我們將可持續發展因素連同傳統的風險回報分析，一併納入投資決策。我們亦確保我們的負責任投資策略反映新興市場的需求，並支持公平及共融轉型。

我們致力於積極行使管理職責，與政策制定者協作以推動具意義的變革、敦促資產管理公司提升標準，並與我們投資組合內的公司積極溝通。

政策企業溝通

保誠積極與其所在市場的政策制定者、監管機構及中央銀行溝通，以支持實現淨零及國家能源轉型目標的現實路徑。我們就多項可持續金融策略進行合作，包括監管改革、標籤債券市場、混合融資及擔保機制，以引導氣候資金。透過「公正能源轉型夥伴關係」等倡議，我們支持氣候轉型及實踐夥伴關係，以釋放私人投資。

資產管理公司溝通

作為資產擁有者，我們與資產管理公司緊密合作，確保其管治活動及對外訊息反映我們的長期利益。保誠及瀚亞在積極所有權方針上保持一致，並對環境、社會及管治因素整合、排除政策及可持續發展目標抱有明確期望。我們在整個遴選過程中與外部經理人溝通，並提供指引(包括特別工作會議)，以支持新溝通主題的有效整合。

企業溝通

一直以來，我們已與至少佔我們融資排放65%的公司進行溝通，持續使我們的管理方法與行業最佳實踐保持一致。其中許多公司因保誠及瀚亞主導的溝通倡議而取得重大進展。因此，我們正轉向更具針對性的溝通策略，集中關注一小部分公司，使我們能更好地管理投資組合內與氣候相關的轉型風險。

自二零二六年起，我們已調整公司年度溝通目標，重點關注對我們涵蓋範圍內的投資組合內絕對排放貢獻最大且被評估為在轉型要求上落後的前40家公司，範圍涵蓋上市股票及公司債券。此策略轉變使我們能將資源配置於能對風險緩解及價值創造產生最大影響的領域，優先關注最具改善潛力的公司。同時也使我們能更好地支持被投公司管理氣候相關風險、增強其抗逆力，並發掘符合我們對保單持有人及股東信託責任的轉型機遇。

透過加強與被投公司的關係，我們不僅能緩解潛在下行風險，亦能發掘新的轉型投資機遇。此溝通策略的演進乃基於商業基本面驅動，確保隨著市場預期及監管要求變化，我們能保持韌性與競爭力。最終，此針對性溝通有助我們實現可持續財務表現，並把握全球向低碳經濟轉型所帶來的機遇。

於二零二五年，瀚亞共與我們的投資組合公司進行了447次溝通。有關瀚亞的盡職治理及其他以投資為主導的參與活動(例如代表投票)的更多詳情，請參閱其負責任投資披露。



瀚亞的負責任投資方針

瀚亞在東南亞就氣候變化進行的主題溝通

瀚亞與一家東南亞能源公司進行溝通，作為其氣候變化主題溝通的一部分。溝通涵蓋檢視該公司的氣候策略及其與其氣候承諾的一致性。該公司重申其與其政府的國家自主貢獻減排目標保持一致。該公司已制定了一項全面的三階段減碳路線圖，其中概述了近期的減排，以及試點碳捕獲與封存技術。該公司將專注於提升轉型技術作為其中長期業務舉措。雖然短期目標已公佈，該公司正持續與相關政府部門協作設計中長期目標，呼應其承諾與國家自主貢獻保持一致。為提升氣候目標追蹤的準確性，該公司正探索使用基於生產而非基於收入的強度指標，並正在開發使用產品衍生量強度因子來衡量範圍3排放的方法。



透過本地金融機構進行的Columbia Threadneedle 溝通

我們與Columbia Threadneedle Investments協作，持續透過其reo®溝通服務優先推動負責任投資，該服務積極就保誠全球投資組合中的可持續發展風險與機遇進行溝通。二零二五年，Columbia Threadneedle代表保誠與36個國家的444家公司進行溝通，重點關注氣候變化、人權、環境管治、勞工標準、企業管治及商業行為等關鍵主題。

Columbia Threadneedle的reo®服務為上市股票及公司信貸資產提供具針對性的負責任投資溝通覆蓋，並善用推動可持續發展及道德實踐的適當倡議。溝通項目涵蓋淨零可再生能源擴張、可持續運輸燃料及人工智能對醫療保健影響等領域，展現對負責任投資的堅定承諾。

基於此方法，我們亦與印尼一家為高環境影響行業提供融資的其中一間最大的金融機構進行溝通。透過reo®，我們與該銀行的投資者關係及可持續發展團隊溝通，以解決森林砍伐風險及氣候目標問題。討論重點圍繞加強對棕櫚油客戶的「無毀林、無泥炭地開發、無剝削」(NDPE)承諾、改進氣候風險壓力測試，以及提升排放數據質量。我們敦促進行獨立驗證、制定清晰的轉型時間表，並提升申訴機制的透明度。

該銀行概述了針對特定行業的盡職調查方法、與國際金融公司的契合情況，以及計劃於二零二六年前採納赤道原則。其融資排放覆蓋率從9%擴大至56%，目標在年底前實現全面覆蓋。截至二零二五年六月，其棕櫚油政策已要求所有客戶符合「無毀林、無泥炭地開發、無剝削」標準，且融資排放數據已按全球標準披露。

讓負責任投資成為新興市場的主流

新興及發展中經濟體特別容易受到氣候變化的影響，然而其面臨著最大的資金缺口，且往往依賴化石燃料以實現經濟增長。這些地區還需應對數據有限、實體風險較高以及適應需求高度本地化等挑戰，使得應用標準投資方法困難重重。金融市場欠發達以及項目與投資者匹配困難，進一步阻礙了進展。為實現全球氣候目標，新興及發展中經濟體需要在二零三零年前每年動員2.4萬億美元資金，其中預計1萬億美元來自私營部門——這一規模遠超目前的投資流量。¹

此項挑戰因新興及發展中經濟體同時擁有全球最豐富的生物多樣性和最關鍵的自然生態系統而更加嚴峻。這些生態系統不僅是環境資產——它們更是經濟穩定和社區福祉的基礎。然而，它們正承受巨大壓力。洪水、野火及海洋酸化等因氣候問題導致的事件破壞生態系統，擾亂水資源調節和授粉等重要服務，並加速棲息地喪失。反過來，自然資源（森林、濕地、泥炭地）的破壞會釋放溫室氣體，加劇氣候變化。這形成了一個惡性循環，氣候變化與自然流失相互加劇。不可持續的土地利用、污染及過度開採帶來進一步壓力，損害糧食安全、經濟生產力及公共衛生。隨著生態系統退化，社會面臨災害風險上升、作物產量下降及更廣泛的宏觀經濟挑戰。這些連鎖影響突顯出氣候穩定性、生態系統健康與人類福祉之間是深度互聯的。

立足本地、服務本地的負責任投資

基於對這些相互關聯挑戰的理解，我們已優先擴大在新興市場的負責任投資規模，並將關注範圍擴展至加強自然資源保護及氣候適應行動的項目。我們的方針以三個核心目標為指導：以當地貨幣實現長期回報、擴大可投資領域，以及支持並賦予資產管理公司靈活性。透過此方法，我們的目標是增強新興市場在面對日益嚴峻的氣候與環境風險時的抗逆力。

以下重點展示我們在營運所在新興市場推行的負責任投資舉措：

柬埔寨

我們投資500萬美元發行5,000萬美元的綠色基礎設施債券，該債券以當地貨幣計價，期限為15年——是柬埔寨市場上最長的期限。此創新融資支持了一個60兆瓦太陽能發電廠的開發，為柬埔寨皇家政府增強能源供應穩定性及實現能源來源多元化的努力作出了重大貢獻。該項目透過加強柬埔寨的能源安全並減少對從寮國、越南及泰國進口能源的依賴以建立更具韌性的本地經濟。

重要的是，以當地貨幣發行的長期債權為投資者提供了穩定回報，同時支持了柬埔寨的可持續發展，並增強了對該國綠色經濟的信心。除了環境效益，該項目僱用約450名工人，產生了顯著的社會影響。此次債券發行的成功標誌著新興市場可持續基礎設施投資的勢頭日益增強，展示了當地貨幣解決方案如何能在長期內同時實現財與社會價值。

馬來西亞

我們已投資於可持續發展債券，包括為馬來西亞RP Hydro項目提供資金的債券。RP Hydro是創新可再生能源基礎設施的一個顯著範例。該項目預計有助於實現馬來西亞政府設定的可再生能源佔全國能源結構31%的目標。該項目採用徑流式水力發電方式，利用河流的自然流量發電，而非依賴大型水庫。此方法避免了水庫蓄水，與傳統水壩相比對環境的影響更小。

透過支持RP Hydro等項目，我們正在幫助擴大清潔能源的獲取，同時最小化生態干擾。我們的投資反映了我們對可持續發展及負責任資源管理的持續承諾，與我們為所有持份者創造長期價值的追求相一致。

越南

瀚亞越南持續透過與被投資公司的建設性對話來推進其進行中的管理工作，包括鼓勵在房地產開發中整合可持續實踐。透過這種更廣泛的方法，二零二五年七月，守德市的一個河畔低層開發項目朝著實現國際綠色建築里程碑邁進，反映了越南房地產市場內可持續發展日益增長的勢頭。瀚亞越南的管理理念旨在提升其整個投資組合中更強的ESG意識，從而促成一個讓可持續發展考量日益深植於企業實踐中的環境。

該項目由領先行業參與者聯合開發，實現了有意義的可持續成果，包括節能特性（如LED照明、自然通風及隔熱屋頂）。同時，亦透過65%的耐旱景觀和高效裝置實現節水，並透過使用生態認證材料及在現場重複利用60%的開挖土壤來減少碳足跡。這些成果證明了越南在可持續發展方面的持續進展，並且符合我們在發展中及新興市場促進可持續發展和創造更綠色未來的承諾。

贊比亞

Prudential Pensions Management Zambia (PPMZ)獲證券交易委員會選定為贊比亞新興綠色金融分類框架的試點實體，該框架是在聯合國開發計劃署(UNDP)生物多樣性金融倡議(BIOFIN)的支持下開發的。該分類框架旨在指引金融機構識別可靠的綠色投資機遇，同時協助評估相關風險及潛在的擱淺資產。

PPMZ董事總經理Kanyifwa Nyirongo指出，氣候變化正日益加劇生物多樣性的喪失，並強調了清晰、一致的報告框架的重要性。他強調PPMZ致力於支持監管機構在推動可持續金融，以及制定整合生物多樣性保護與氣候考量的分類框架方面的領導地位，這些工具對於在受全球暖化影響尤為嚴重的新興市場推廣負責任投資至關重要。

¹ 從風險到回報：解鎖氣候與增長的私人資本



可持續發展業務

保誠是一家負責任的公司，致力於減少其環境足跡、強化其標準，並賦能員工將可持續發展及包容性融入日常決策。

我們透過將明確的環境與社會期望融入業務營運方式，來減少碳足跡並強化供應鏈。這包括在推動能源效率方面持續取得進展，並持續進行供應商盡職調查與溝通，以管理我們價值鏈中與人權、氣候及自然相關的風險。

我們持續為員工提供所需的工具投資人才，以支持業務成果並根據我們的可持續發展策略產生實際影響包括完善可持續發展課程，例如為投資團隊量身定制的電子學習模組。保誠的所有員工管理人員正在設定可持續發展目標，將激勵措施與減排足跡、共融產品與服務、更強的供應商標準，以及負責任地使用數據和人工智能等成果掛鉤。

我們亦進行召集與貢獻，將新興市場的視角帶入全球對話。透過合作夥伴關係及思想領導力，我們倡導相稱、可實施的標準，分享實地有效的經驗，幫助制定反映亞洲及非洲現實的解決方案。

這些行動共同使我們的業務更具韌性：降低成本並緩解風險、提高營運可靠性，以及贏得客戶、合作夥伴和監管機構的信任。



較二零二四年，全球絕對範圍1及範圍2(市場基準)溫室氣體排放減少

21%

我們的全球年度電力使用中由可再生能源覆蓋的比例達

66%

二零二四年，保誠達到58%。

本集團領導團隊中女性佔比為

38%

(我們的目標為於二零二七年底達42%。二零二四年，保誠達到37%)。女性在我們的集團行政委員會中佔30%，與二零二四年相同。

二零二五年，集團總辦事處及壽險業務

超過7,100名

員工(包括全體管理人員)已制定至少一項與可持續發展相關的目標。

建立可持續的業務及價值鏈

我們透過減少環境影響、強化標準並使我們的員工在每項決策中優先考慮可持續發展，以提升組織抗逆力。

負責任的環境實踐

管理營運對環境造成的直接影響

我們始終致力於最小化我們的環境足跡，並支持營運所在市場的長期可持續發展及向更去碳化未來環境的轉型。二



「我們正透過優化房地產足跡、提升能源效益及擴大可再生能源的應用，減少營運碳排放。憑藉數據驅動的規劃與針對性的升級，我們支持本組織邁向長期碳中和的發展路徑。」

James Callow

Prudential plc 企業物業高級總監

二零二五年，我們的範圍1、範圍2(市場基準)及範圍3(上游)排放較二零二四年減少了14%。透過持續追蹤環境表現，我們得以評估營運影響並識別改善機會。

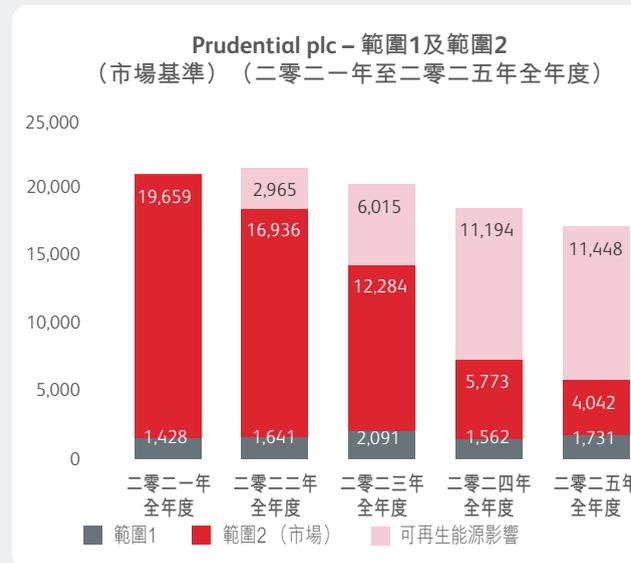
我們管理物業足跡的方法以可持續發展政策為指導，其中概述了我們對遵守環境法律法規的承諾。這包括對排放、能源消耗、用水、廢物及供應鏈可持續性的負責任管理。該政策亦將風險管理原則融入所有與物業相關的活動中，以確保環境考量及氣候風險抗逆力被整合到營運決策中。

年內，我們因環境事故而遭受的任何罰款或監管處罰再次為零。

排放報告

我們的二零二五年報告涵蓋二零二四年十月一日至二零二五年九月三十日期間，並包括我們橫跨亞洲、非洲及英國的全球物業組合。詳情請參閱我們單獨的「報告基準」。

二零二五年，我們的物業組合進行了整合，樓面面積減少了7%。值得注意的是，我們的處所組合將隨業務營運而變化。



二零二五年，我們全球絕對範圍1及範圍2(市場基準)溫室氣體排放為5,773噸二氧化碳當量，自二零二四年以來減少21%。我們建築物內的電力使用仍是營運排放的最大來源，為4,042噸二氧化碳當量(市場基準)，佔我們範圍1及範圍2總排放的70%。

我們的範圍1排放為1,731噸二氧化碳當量(自二零二四年增加11%)。此變化主要歸因於對固定式柴油發電機的依賴，這有助於確保在電網可靠性面臨挑戰的市場中維持營運連續性。

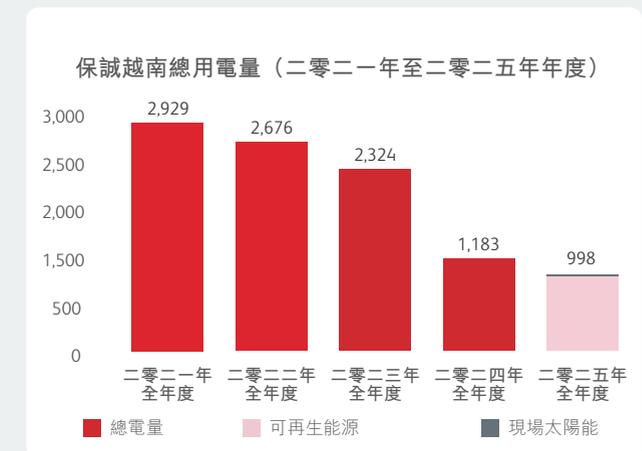
例如，贊比亞因自二零二四年以來的長期乾旱影響了當地水電供應，導致持續的電網不穩定，進而造成頻繁且長時間的限電。因此，我們更加依賴固定式柴油發電機以確保營運連續性，整體燃料消耗量較二零二四年增加99.6%，直接導致我們在該市場的範圍1排放增加104%。為協助建立應對當地電網可靠性挑戰的抗逆力，我們的贊比亞業務於二零二四年開始安裝現場太陽能板，並在二零二五年進一步擴大安裝規模。這在二零二五年間產生了104,419千瓦時的可再生能源，幾乎將發電機運行時間減少一半。雖然目前的太陽能容量尚無法完全替代發電機使用，但它有助於限制排放增長、降低燃料相關營運成本，並支持持續的營運連續性。

此外，公司自有車輛仍是範圍1排放的重要來源。二零二五年，我們的車隊總規模減少至258輛，較二零二四年的377輛減少了32%。此減少是由於營運重組、有利的稅務激勵措施，以及向員工汽車津貼計劃的策略轉變所驅動。因此，預計部分排放將在未來的報告期內從範圍1轉移至範圍3。

與此同時，我們於二零二五年七月生效的韓國、喀麥隆、多哥及科特迪瓦市場的策略撤資，導致了我們排放報告邊界的變化。其中部分市場(尤其是在非洲)的車隊強度較高，這進一步促成了車隊數量及相關排放的減少。由於撤資發生在年中，這些變化預計將在未來的報告期內完全反映。

根據本集團的去碳化策略，我們正積極從內燃機車輛轉向電動及混合動力車輛，將其佔全球車隊的比例從二零二四年的3%提升至二零二五年的10%。

今年，我們實現了範圍2(市場基準)排放30%的同比減少。此成果反映了我們持續致力於推行能源效率舉措及增加本集團營運中可再生能源的採購。在越南，我們投產現場太陽能光伏系統，根據範圍2基於地理位置的核算方式，其總計生產了28,973千瓦時的零排放電力。我們持續關注各市場的能源效率最佳實踐，目前這些實踐既能節省成本，又能減少排放。



與範圍1排放類似，在部分市場的年中撤資已經並將繼續影響我們的範圍2排放報告。此變化對範圍2排放的全面影響將在未來的報告期內體現。

與二零二四年相比，我們的範圍3排放減少了10%，主要原因是從英國業務到亞洲核心業務的商務差旅減少。

有關更多詳情，請參閱「管理氣候相關風險與機遇」章節內的「目標進展」表格

#範圍3 – 僅包括與燃料及能源相關的活動、營運中產生的廢棄物、水資源及商務差旅相關的排放，不包括第15類。

營運溫室氣體排放量(噸二氧化碳當量)明細

	二零二五年	二零二四年	變動%
直接範圍1	1,731*	1,562	11
直接範圍2(市場基準)	4,042*	5,773	-30
直接範圍2(地區基準)	15,490*	16,967	-9
範圍3(上游活動)	15,531	17,295	-10
總計: 範圍1及2(市場基準)	5,773	7,335	-21
總計: 範圍1、2及3(上游)(市場基準)	21,304*	24,630	-14
營運排放強度(噸二氧化碳當量/等同全職員工)	0.38*	0.48	-21
每平方米千克—範圍1及2	18.5	21.9	-16
每平方米千克—範圍1、2及3(上游)	68.4	73.7	-7

* 在安永的鑒證範圍內—更多資料請參閱「報告基準」, 其中列出安永鑒證範圍內的範圍3類別。

推進營運中的碳強度追蹤與去碳化

過去, 我們在年底評估環境表現。二零二五年, 我們轉向更主動、更具策略性的方法, 透過跨營運部門協作, 共同制定量身定制的去碳化路線圖。

這些路線圖制定二零二五年至二零三零年具體的短期及中期行動, 重點是減少範圍1及範圍2排放。這種前瞻性規劃使我們能夠模擬預期成果、確定投資優先順序, 並建立一條清晰、數據驅動的路徑以實現我們二零三零年的碳中和目標。

採購可再生能源

除了目前在英國、馬來西亞、香港及印度尼西亞的既有可再生能源採購外, 我們於二零二五年開始在更多關鍵市場轉用可再生電力。值得注意的是, 今年我們開始在越南及台灣採購可再生能源, 主要透過可再生能源證書及購電協議。因此, 保誠全球用電量中現有66%來自可再生能源, 較二零二四年增加了8%。

保誠全球用電量中現有來自可再生能源的比例為

66%

較二零二四年增加了8%。

在新興市場, 業主越來越多地為基礎建築物營運採購可再生能源。例如, 在新加坡及印度, 業主已承諾為我們佔用的建築物採購可再生能源。儘管這使作為租戶的保誠受益, 但這些舉措目前不符合可再生能源100的認可標準, 因此未計入我們的核算中。

負責任的採購實踐

負責任的採購實踐及有效的供應鏈監督是健全且合乎道德的商業行為的基礎, 構成了我們可持續發展策略的核心要素。

保誠依賴供應商, 得以專注其核心業務優勢, 同時實現成本效益。二零二五年, 在進行了一項旨在整合跨地區及集團業務的供應商合理化與集中化工作後, 我們與6,589家供應商合作。作為一家全球保險及基金管理集團, 我們的採購支出集中於專業諮詢、金融及資訊科技服務(包括軟體及雲端應用程式)。與其他金融機構類似, 我們是這些服務的重要消費者, 這些服務的現代奴役風險通常被認為低於其他行業。然而, 我們承認此類風險可能存在於所有供應鏈中, 並致力於採取措施解決我們供應鏈中的相關風險。



有關最近期的現代反奴役聲明, 請參閱Prudential plc的網址

推進越南供應鏈中的可持續採購

保誠已擴大對可持續產品類別及供應商參與的關注, 以確保環境及社會考量被納入整個採購流程。

二零二五年, 保誠為在越南被識別為「重要」、「外判」或「高環境、社會及管治風險」的供應商舉辦了一次研討會。會議期間, 介紹了保誠負責任供應商指引, 並分享本公司的可持續發展願景, 促進了整個供應鏈更強的協同與透明度。為進一步加強可持續發展整合, 保誠已正式將可持續發展標準納入相關採購活動的供應商評估計分卡中。這確保了在重要類別的採購決策中系統性地考慮環境及社會因素, 支持以整體方法進行風險管理及價值創造。

透過這些舉措, 保誠正提升其在越南供應鏈中的可持續發展影響力, 支持向更可持續的商業實踐轉型, 並助力公司更廣泛的可持續發展目標。

我們的集團第三方供應及外判政策是集團管治手冊的一部分, 其制定了採購盡職調查及第三方風險管理的標準, 主要透過我們的Coupa採購到付款及風險評估平台落實執行。該政策確保了供應鏈管理方法的一致性, 涵蓋盡職調查、供應商選擇、風險評估及分類、合約義務、角色與職責、管治及持續監控。

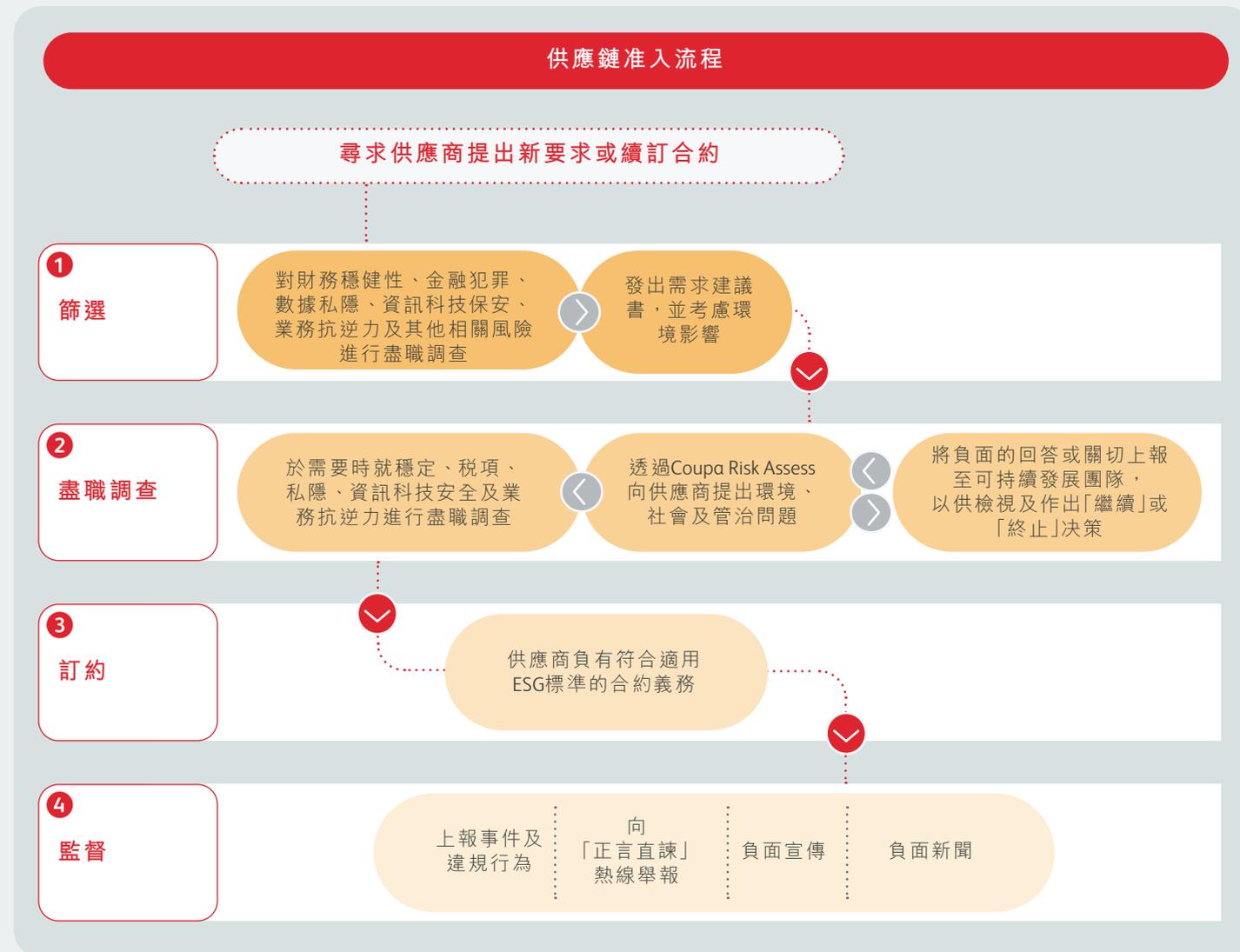
所有材料及外判供應商均須經過標準化的准入流程, 隨後進行定期的年度及季度績效評估、風險評估及合規認證。第三方管理的監督由第三方及外判委員會提供, 並由風險諮詢小組及集團風險委員會進行進一步管治, 並在需要時上報至集團行政委員會。

集團第三方供應與外判政策中的負責任供應商指引, 強化了我們從營運及供應鏈中根除奴役、人口販運、童工及任何形式人權侵犯的承諾。這些準則與我們的可持續發展策略保持一致, 要求對供應商的人權架構、勞動實踐及當地法律合規情況進行盡職調查, 特別是在存在現代奴役風險的情況下。

在可行情況下, 我們會在重要合約中(尤其是從我們香港及倫敦的集團辦公室發出的合約)加入反奴役及反騷擾條款。這些條款要求供應商遵守所有相關法律及《聯合國世界人權宣言》, 並維持有效的盡職調查、審計及培訓流程, 以防止其供應鏈中出現現代奴役。我們正致力將這些合約要求擴展至亞洲及非洲的更多市場。

為支持我們的可持續發展目標, Coupa系統被用於向高勞動風險類別的重要及非重要供應商提出環境、社會及管治相關問題。所有供應商均須接受盡調檢查, 包括針對人口販運、反洗錢、反賄賂及反腐敗的檢查以及其他相關評估。我們亦鼓勵員工、承包商及供應商透過我們的「正言直諫」舉報平台報告任何疑慮。

風險為本供應商准入流程



負責任供應商指引提供有關我們的期望的進一步詳情：

主題	負責任供應商指引的概要
環境	<p>鑒於地球的資源有限，保誠鼓勵供應商建立可持續發展業務。他們應制定健全的環境管理原則，並盡力減少其對經營所在環境的負面外部影響。</p> <p>在評估過程中，我們對供應商進行以下審查：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 是否訂有適合其業務規模和性質的環境及／或可持續發展政策及建立相應的管治系統；及 – 是否遵守相關法律及規例。
社會	<p>根據保誠價值觀及標準，我們希望供應商尊重其僱員的人權。他們必須遵守其經營所在國家和社區的所有相關立法、規例及指令。</p> <p>在英國，我們的供應商必須向其僱員支付分別由大倫敦政府及社會政策研究中心訂定的倫敦或英國生活工資。</p> <p>主要要求包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 禁止強迫勞動和童工； – 支付法律規定的最低薪資及／或行業標準； – 禁止任何形式的歧視、騷擾、欺凌和其他類型的不當行為； – 提供安全的工作環境，並遵守當地法律及規例； – 支持公平貿易和道德採購實踐；及 – 於經營環境中促進多元化及共融。
管治	<p>我們希望供應商將基本的業務及操守原則融入組織內部，包括遵守當地法律及規例。此外，我們期望供應商就金融犯罪、制裁政策、合法付款政策，以及與氣候相關的事宜實施良好的管治。</p>

負責任的工作實踐以及健康及安全程序

本集團維持一套正式的職業健康與安全架構，旨在提供一個安全、包容及支持性的工作環境，並管理其營運所產生的健康與安全風險。職業健康與安全管理已被納入本集團的營運風險管理流程。

本集團營運抗逆政策確立了在所有業務單位中採用以風險為基礎的職業健康與安全方針，目標在於預防與工作相關的傷害及疾病，並為員工及受集團活動影響的其他人員盡量減少暴露於健康與安全危害的機會。職業健康與安全計劃的整體問責由科技及營運總監負責，營運監督則由集團安全與抗逆團隊負責。本地實施的責任則委託給各實體執行總裁，並由健康與安全代表提供支持，相關關鍵績效指標透過季度報告及年度認證進行監控。

年內，本集團強化了其職業安全與健康風險管理關鍵風險指標，明確納入心理健康與福祉、單獨工作、騷擾及神經多樣性。此更新有助於識別、評估及減緩可能對員工福祉或履行職責能力產生不利影響的心理風險。

本集團的職業健康與安全架構符合管理職業健康與安全的ISO 45001:2018系列國際標準，並結合了預測性及反應性的關鍵績效指標管理工具。該架構由明確的管治結構、清晰的職責劃分、對適用法律及監管要求的遵守，以及用於持續識別、評估及管理健康與安全風險的系統所支持。



為員工賦能

我們致力於建立一種反映我們原則並培育真正歸屬感的共融文化。透過持續投資於技能發展及員工福祉，我們賦予員工所需的能力、信心及支持，以實現持久成果並產生有意義的影響。

融合可持續發展理念

我們的員工是推動可持續發展策略的核心力量，將承諾轉化為產生實質影響的行動。融入可持續發展並非一個統一的過程——在我們多元化的業務單位中呈現不同的面貌。每個單位在其自身的市場中運營，面臨獨特的挑戰與機遇。因此，它們處於將可持續發展融入日常決策的不同階段。一些單位已透過善用可持續發展來提升業務表現並創造積極的社區影響，取得了顯著進展；而另一些則剛剛開始探索如何使其與自身目標相契合。

我們的宏願是締造一個人才輩出及茁壯成長的環境。員工期望成為一個具有強烈使命感、重視價值觀並提供成長機會的組織的一員。為滿足這些期望及未來的業務需求，我們專注於提供卓越的員工體驗並獎勵高績效。

我們的策略建基於三大支柱：文化、能力與人才活力。我們正在培育一種以價值觀驅動、優先考慮歸屬感及以客户為中心的文化，同時透過策略性人才招聘、領導力發展及學習學院，投資於員工能力。這些舉措有助於確保我們的員工具備支持我們宗旨及策略目標(包括可持續發展)所需的技能。

為建立抗逆力並促進增長，我們正在加強繼任規劃並創建一個充滿活力的人才市場。透過促進內部流動性及吸引更多元化的外部人才，我們旨在培養未來的領導者並保持業務連續性。我們對共融與協作的承諾是此方針的基礎，確保人才能夠在工作場所茁壯成長並驅動可持續的成功。

泰國可持續發展關鍵績效指標研討會：

今年，保誠泰國以線上及線下形式在當地舉辦全員「可持續發展101工作坊」，將可持續發展與我們的績效管理框架更深度融入，為二零二六年的可持續發展目標制定流程提供支援。工作坊由我們的可持續發展委員會及人力資源團隊共同帶領，加強了員工管理人員對保誠可持續發展目標的理解，以及每個職位如何能為我們「保障每個人生，誠就每個未來」的宗旨作出有意義的貢獻。保誠泰國的員工管理人員積極識別其本人及團隊可採取的實際行動，並將之轉化為可量化的可持續發展目標，從而強化問責性、執行紀律及實際影響。該計劃透過七場專題環節提供全面指導，有助建立共同的持續發展能力基準，營造將可持續發展融入日常決策的文化。計劃並非強制性，而是一場文化轉型，旨在為我們的持份者推動績效、抗逆力及長遠價值。

為此，我們專注於了解各業務單位及職能部門在可持續發展旅途中所處的階段，為他們配備合適的工具，提升員工的技能，包括建立度身訂造的可持續發展課程，展示可持續發展如何推動業務表現及社區影響，同時支持制定穩健的可持續發展相關目標。



「『可持續發展101』課程協助管理人員向其團隊灌輸可持續發展理念並加以培訓，從而建立共同的基準，加快採納理念，並將二零二六年可持續發展目標融入為日常習慣，確保保誠泰國能夠可靠地將目標轉化為業務價值。」

Seri Udharasawadi

保誠泰國組織發展與人才管理主管

透過人工智能賦能的S.M.A.R.T.目標制定融入可持續發展

認識到保誠內部業務單位和團隊的多樣性，我們從保誠的所有領導者開始，將可持續發展融入日常業務實踐。自二零二四年起，員工管理人員必須設定至少一個與可持續發展掛鈎的目標。此舉重點在於賦能個人和團隊，使其目標能夠與其獨特的業務背景及優勢相結合。為引導我們的領導者進行可持續發展目標設定，我們推出了一系列資源和指引，包括基於人物角色的操作手冊、實用案例、電子學習模組、混合培訓課程、即時輔導工作坊、視頻及全體會議。

需要定制化指導的員工管理人員還可以使用我們的可持續發展人工智能助手，這是一款基於保誠內部人工智能平台構建的工具。該助手經過大量優秀可持續發展目標案例以及各種可用的操作手冊和資源訓練，可作為同事設定目標時的思考夥伴和參謀。與此同時，一個關於可持續發展目標設定的互動式電子學習模組，為員工管理人員提供了設定符合其職能專業的相關目標所需的關鍵原則和實用案例，反響強烈。在二零二五年，集團辦事處及壽險業務超過7,100名員工(包括全體管理人員)已設定至少一個與可持續發展掛鈎的目標，顯示了將可持續發展融入日常業務實踐的廣泛參與度。此計劃促進了跨部門協作，並加強了共同所有權意識。



文化

以價值為導向的領導層

以價值為導向的領導層對於促進員工敬業度並使我們的團隊與總體目標保持一致至關重要。我們持續加強績效與獎勵管理，以平衡我們所達成的成果(業務關鍵績效指標)與我們的工作方式(價值觀與行為)。PruWay定義了我們如何協作為所有持份者(即我們的員工、客戶、股東及社區)創造價值。

我們針對領導層和員工管理人員分別量身定製「保誠卓越領導力」和「Ready-To-LEAP」，並在其中融入有關體現PruWay領導行為的期望。這些計劃為所有管理層級提供針對性的

領導力培訓。於二零二五年年底，來自多個市場的逾1,300名員工管理人員完成該計劃，其影響將透過淨推薦值分數及自我評估指標進行衡量。

公平、任人唯才的職場，讓人才茁壯成長

保誠在亞洲及非洲20個市場服務數百萬客戶，每個市場都由獨特的文化、經濟及監管環境所塑造。我們的成功有賴於本地團隊的專業知識，他們設計、分銷及調整產品以滿足不斷變化的客戶需求。這種多樣性是我們的策略優勢，因為它加深了我們對所服務市場的理解，並增強了我們實現可持續表現的能力。

我們相信，共融與歸屬感對於釋放我們員工及業務的全部潛力至關重要。因此，我們的近期策略是將這些原則付諸實踐，更有意識地將共融納入我們的人才優先事項。這包括提升領導層的女性代表性、促進公平，並在整個員工體驗中培育共融文化。

為向客戶及持份者提供長期價值，我們正投資於一支與本地市場深度連結同時被賦能創新的團隊。此外，我們正在加強集團層面的能力，以在全球複製最佳實踐並促進跨市場的人才流動。此方法確保了競爭力，促進了知識分享，並建立了一個為未來增長做好準備的韌性組織。

我們旨在吸引頂尖人才，並創造一個所有員工都能蓬勃發展的環境。擴大人才庫是此方針的核心，使我們能夠從更廣泛的背景中選拔最佳人選。這種多樣性增強了人才保留，驅動持續創新，並提升了風險管理。我們正在更新我們的多元與共融策略，以確保與不斷變化的業務優先事項保持一致，並推動建立一個更加公平和共融的工作場所。

員工團隊構成[△]

	二零二五年*	二零二四年	變動%
女性	8,731.9	8,863.8	(1)%
男性	6,417.9	6,574.7	(2)%
其他 [#]	1.0	17.0	(94)%
總計	15,150.8	15,455.5	(2)%

領導層構成[△]

		二零二五年*	二零二四年	變動%
集團領導層	女性	76	69	10%
	男性	125	119	5%
集團行政委員會	女性	3	3	0%
	男性	7	7	0%
執行董事	女性	0	0	0%
主席及	男性	1	1	0%
獨立非執行董事	女性	4	5	(20)%
	男性	6	5	20%

* 在安永的鑒證範圍內一更多資料請參閱「報告基準」。

[#] 包括選擇不披露或性別中立的員工。

[△] 員工團隊構成按等同全職員工基準呈列，而領導層構成依照內部數據定義按人數呈列。

^{△△} 不包括合營企業夥伴聘用的集團領導層團隊成員。

當員工感受到重視時，他們更有可能提出可擴展至不同市場並驅動有意義變革的想法。為培育這種環境，我們實施一系列促進共融、福祉與創新的舉措。其中一個例子是我們的「這就是我」倡議，該倡議持續在三個核心目標上推進進展：

- 使關於心理健康、神經多樣性及殘疾的對話常態化；
- 賦能員工管理人員及心理健康急救員以支持員工福祉；及
- 支持我們成為職場心理健康市場領導者的抱負，營造安定、羣策羣力的工作環境。

此倡議的核心在於分享個人故事與生活經驗，以挑戰偏見並促進就這些重要話題展開開放對話。「這就是我」倡議培育了一種開放與共融的文化，並透過強有力的員工故事分享及在社交媒體平台上展示的數位內容得以擴大影響。透過以上努力，「這就是我」計劃持續強化保誠的精神健康框架，減少歧視，改善員工獲得及時支援的途徑，並幫助員工在工作上取得成就。

二零二五年，我們與渣打合作，試點開展兩個學習工作坊，旨在加強早期介入支援，為前線管理人員和精神健康急救人員(MHFA)提供工具，以便在員工職業生涯的各個階段與他們進行溝通。參與的員工人數為29名，超過我們20人的目標。有關參與者因本身領導力和影響力而獲選，而他們提供的回饋意見有助我們完善工作坊的內容，使其更符合當地實際情況。目前，保誠共有252名獲得認證的精神健康急救員，他們曾接受過相關培訓，能夠提供初步支援。

我們亦致力於透過培育一種尊重並重視個體差異的文化，來賦能我們的員工並加強他們的歸屬感。我們的全球多元與共融委員會作為一個平台，讓本地觀點與員工聲音能在集團層面的決策中得到體現。我們的《多元與共融聲明》與我們的可持續發展策略緊密契合，為創建共融的工作場所及社區確立了明確標準，以加強歸屬感、吸引並留住多元化人才，並鼓勵廣泛的觀點來推動創新且有效的解決方案。

總而言之，這些努力確保保誠始終是一個每個人都能貢獻、成長並取得成功的地方一使我們能夠實踐「保障每個人人生，成就每個未來」的宗旨，並為長期建立一個真正公平且高績效的組織。

願景

創造一個讓人才茁壯成長並推動增長的環境

策略目標



文化

以客為先、績效導向的拼搏精神



能力

在分銷、客戶及健康方面無與倫比的能力



人才活力

完善的繼任梯隊及充滿活力的人才市場

優先事項

以價值觀為導向的領導力
歸屬感
僱員體驗

策略能力獲取
人才及領導力加速發展
學習學院

繼任
流動性
多元化

績效與獎勵

員工見解及流程

PruWay的價值觀



客戶是我們的指南針

- 我們深入了解客戶。
- 我們致力滿足客戶的需要，並迅速及以同理心解決客戶的痛點。



追求企業精神

- 我們突破邊界及探索新的可能性。
- 我們堅韌不拔，百折不撓，始終以新的膽識和能量向前邁進。



共創輝煌

- 我們作為一個團隊合作共贏。
- 我們積極打破壁壘，在整個集團展開全方位的合作。



互相尊重與關懷

- 我們富同理心，己所不欲勿施於人。
- 我們尊重差異，致力營造一個安全的環境，讓人人都能做自己。



兌現承諾

- 我們作出負責任的決策，並就我們的行動對所有持份者負責。
- 我們追求卓越及恪守誠信，言必行，行必果。



Martin Kibirang
保誠烏干達
理賠專員

一位客戶在丈夫去世後，對孩子的未來與教育感到深深的不確定。在這個脆弱的時刻，她向保誠尋求幫助。Martin以同理心與關懷引導她完成理賠流程，處理所有文件及後續事宜，盡可能使整個過程順暢。得益於Martin的支持，Rebecca收到了保單賠付款，確保了孩子的教育，也讓她放下了心頭大石。此案例彰顯了我們致力於支持客戶度過人生中最艱難時刻的承諾。

當Rebecca的丈夫於二零二四年九月遭遇交通事故時，她對孩子的未來感到恐懼。作為一名教師，薪水有限且責任繁多，定期儲蓄對她而言一直充滿挑戰。

她對丈夫在一位代理說服下簽署的保誠保單知之甚少。在她丈夫去世兩天後，保誠聯繫了她並解釋道，她的丈夫過去四年一直透過保誠教育儲蓄計劃每月儲蓄30萬烏干達先令(84美元)。在到訪坎帕拉辦事處時，她了解到保單將支付一筆即時利益，並會為孩子們持續至期滿。首筆付款在數日內到賬——正是她最需要的時刻。

這次經歷促使她即使收入緊張，也開始為她的兩個孩子開設自己的保誠教育儲蓄計劃保單。她直白地描述了這種寬慰：在震驚與不確定的時期，保誠給了她一些穩固的東西可以依靠，並且幫助確保了她孩子未來數年的教育。



我孩子的教育
有了保障

Rebecca Adoch
里拉



Denise Nabisere
保誠烏干達
客戶關係專員

當一位客戶面臨財務與情感的雙重壓力，幾乎無力維持保單時，Denise以同理心和鼓勵伸出援手，耐心解釋客戶可選擇的方案，堅定地傳遞持續保障的價值，並提供所需的支持以使其重回正軌。Denise富有同情心的做法，將一個充滿不確定的時刻轉化為重燃的希望，讓客戶感受到被聆聽、被支持並獲得力量。Denise的行動證明了我們以客戶為先、確保他們即使在人生最具挑戰的時刻也能感到安心的承諾。

Sabena住在Luzira Kiroombe，是一名廚師。她最早於二零一九年在Bugolobi的Absa銀行分行了解到保誠教育儲蓄計劃。一位保誠代表解釋了每月少量定期的供款如何在五年內累積

儲蓄，並在期末獲得紅利。對於一個兼顧工作、家庭責任和健康壓力的人來說，有規律的每月儲蓄想法吸引了她，即使五年感覺很漫長。她立即簽署了計劃。

後來，當她的丈夫遭遇事故，家庭財務變得緊張時，情況變得更加困難。在不確定該如何處理的情況下，她去了最近的保誠辦事處並遇到了Denise女士。Denise聆聽了Sabena的情況，安撫她，並檢視了她的保單。不久後，保誠致電通知她，她的一份保誠教育儲蓄計劃保單已期滿並準備支付。對於一個住在沒有門的房子裡的家庭來說，這個消息意味著真正的解脫。理賠過程直接了當，她感到全程都得到了支持。



他們毫不拖泥帶水地履行了承諾

Sabena Nabukeera
坎帕拉

PRUCommunities

作為保誠的員工平台，PRUCommunities讓他們在組織內部建立聯繫、慶賀多元文化及共同身份。它在成員之間建立有意義的連結與歸屬感，同時為我們的共融議程、領導行為及實踐提供寶貴見解以助其制定與塑造方面，扮演雙重角色。此外，這些由員工主導的網絡在促進共融、提高代表性不足群體的可見度以及加強同事間聯繫方面發揮著至關重要的作用。透過這些努力，我們正在培育一個對所有人而言都具歡迎度、公平且支持性的工作場所。

今年，我們舉辦了一次小組討論，促進了我們PRUCommunities網絡內的積極參與，強化了我們對共融的承諾：

- PRUforHER(我們重新命名的、倡導性別平等的網絡)透過一場由資深領導者參與、富有影響力的小組討論來慶祝國際婦女節。與會高管們坦誠分享了他們的個人歷程，強調了減少偏見、付諸行動的盟友關係以及創造共融空間的重要性。此次活動彰顯了我們持續推進性別平等及融入共融領導力的承諾

PRUCommunities反映了我們對建立一個多元、共融且支持性的工作場所的共同承諾。這些網絡創造了建立聯繫的機會，幫助我們培育一個讓每位員工都感到受重視和被包容的環境。透過這些努力，我們持續強化整個組織的歸屬與關懷文化。

行政人員薪酬及員工管理人員的目標

可持續發展已被納入集團對執行董事和集團行政委員會的策略優先事項中，我們設有專項目標以推進我們的氣候目標並在全組織推廣負責任投資。此承諾體現在執行董事的保誠長期激勵計劃中，該計劃包含了與降低我們旗下投資組合的加權平均碳強度掛鈎的關鍵績效指標。針對二零二五年，可持續發展指標佔執行董事保誠長期激勵計劃總獎勵的10%—其中5%與減碳掛鈎，5%與多元化掛鈎。更多詳情可參閱年報及賬目中的《董事薪酬報告》。

此外，我們的績效框架透過融入對成功至關重要的行為，鞏固了這種文化。

績效框架已於二零二四年進行了更新，更加強調績效的行為層面，採用雙重聚焦方法：即達成了什麼成果以及個人如何領導與協作。這確保了成果與行為被賦予同等權重，從而實現對員工績效更全面、更平衡的評估。

可持續發展融入我們的績效目標，並不局限於領導層的問題。二零二五年，集團總辦事處及壽險業務超過7,100名員工(包括全體管理人員)已制定至少一項與可持續發展相關的目標。瀚亞投資特定員工管理人員亦已按職務性質及業務工作目標採納可持續發展目標。二零二六年，我們的壽險及健康業務將繼續要求全體員工管理人員採納至少一項與可持續發展相關的目標，同時讓其他員工自行選擇是否採納。在瀚亞投資，可持續發展將透過適用於全體員工的業務計分卡級別可持續發展關鍵績效指標融入其中。

針對專業人士的年齡包容就業模式

在建立共融工作場所的過程中，我們深明在每個職業階段支援專業人士的重要性。本着這個理念，我們於二零二五年十一月通過熟齡員工多階段職業生涯行動聯盟在新加坡推出PRUPrime計劃。

PRUPrime計劃旨在為熟齡資深專業人士提供靈活及有意義的工作機會，讓他們不受傳統全職職位的限制，繼續貢獻其專業知識並發展事業。參與者以12個月留用合約形式受聘，獲派擔任季節性性質或需要深厚專業知識的職務。

此創新模式讓我們能夠吸納經驗豐富且熟練的專業人才，可迅速調配以應對不斷變化的業務需求。此外，它為團隊帶來嶄新及多元的觀點，豐富我們持續學習的文化，並加強我們實現可持續業務成果的能力。

隨著PRUPrime計劃擴展，我們的目標是建立一支跨世代且具韌性的員工隊伍，配合國家提高熟齡人士就業機會及倡導彈性工作安排的重點。藉此，我們致力創建一個真正共融的組織，重視每位專業人士的貢獻，並為未來的工作模式作好準備。



員工體驗和福祉

我們致力於培育一個支持性的工作環境，以促進健康、福祉與工作生活平衡。關於混合作業模式及休假選項(如健康休養假、義工服務假)的清晰政策，使員工能夠優先處理個人需求與願景。

人才入職

我們始終致力從每一位新人才入職的首日起便提供支持，這始於我們執行總裁的歡迎致辭。我們落實集團統一的入職指引，以確保所有新同事獲得一致的體驗。這些資源在整個入職旅程中提供必要的信息與支持。

我們的學習平台提供量身定制的電子學習模組，幫助新加入者熟悉其角色，並向他們介紹我們的流程與程序。為確保新同事理解並認同PruWay，我們的入職培訓資料強調PruWay的價值觀及行為，並透過我們的績效管理框架進一步強化該等理念。此方法確保每位新同事從一開始就感到受歡迎、受支持，並具備有效貢獻的能力。

員工支援

我們持續提供涵蓋健身、營養、醫療與藥劑建議、心理健康資源、財務規劃，以及個人職業與績效輔導的福祉計劃。個人輔導可用於支持生活與工作目標，包括職業發展與人員管理。目前，25%的同事正在使用這些資源。為確保快速便捷的獲取途徑，我們亦提供數字輔導服務。

為支持員工的心理健康，我們與個人健康應用程式合作，為全體員工提供全面、保密的健康服務。這包括直接、個性化的健康諮詢與治療課程，以及不限次數使用24/7即時通訊與電話關懷熱線以提供即時心理健康支持。這些資源提供諮詢、正念練習、生活指導及壓力管理工具，確保我們的員工在需要時能隨時獲得全面的健康與福祉支持。

這些努力建立了一種支持性且具韌性的工作場所文化，賦能我們的員工優先考慮自身福祉，在需要時尋求幫助，並在個人與職業領域蓬勃發展。

二零二五年四月，我們榮獲「最佳跨國企業福祉策略銀獎」，以表彰我們為員工提供知識、教育與工具以改善其整體福祉的結構化健康計劃。我們旨在持續此項努力，以確保我們支持「每個生命，每個未來」的承諾。



「生活中許多事情可以外派，但你的福祉不能。」

謝曉玲
Prudential plc 人力資源總監



「福祉在保誠不僅僅是許多計劃。它更是一種生活方式——作為我們文化和基礎的一部分，我們旨在為我們的員工創造在工作中與生活上都能蓬勃發展的條件。這也是我們在為客戶和社區倡導健康與福祉時，力求踐行的一種身份認同。」

Misha Chou
Prudential plc 集團福祉總監

世界精神衛生日

我們與值得信賴的銀行保險渠道合作夥伴渣打銀行(合作逾25年)於二零二五年擴大了合作，共同倡導企業工作場所的積極心理健康。我們與香港城市精神健康聯盟合作主辦世界心理健康日小組討論，700名同事以網上方式參加。討論聚焦於透過關懷支持與抗逆力，對心理健康福祉產生有意義的影響，從而賦能我們的同事、客戶及社區蓬勃發展。

我們的人力資源總監謝曉玲在活動結束時強調了三個關鍵信息：福祉是高度個人的，且與身心健康相連；充足的財務規劃能減輕壓力並帶來內心平靜；以及在企業工作場所中，關注能力而非障礙。

參與者感言：

「當有機會參與像這樣的研討會時，就表明公司對心理健康的重視不僅僅是空談。」

「我在小組討論後與一位直接下屬進行一對一會議時，應用了一些所學。對話坦誠直率，她也很感謝這次討論，因為它闡明了當前的工作問題。」



由左至右：Bea Smith (香港城市精神健康聯盟)；黃漢強(渣打銀行)；吳詩雅(首席客戶及理財管理總監)；Vivian Ng (Prudential. plc. 多元共融負責人)

員工溝通

我們定期收集員工反饋並及時處理新出現的問題。PruVoice 調查提供了關於員工情緒及對我們員工最重要事項的洞見。今年，我們更換了敬業度調查平台，引入了新的評分方法與基準。敬業度分數現採用加權平均數計算，並以一個涵蓋超過1,100家公司的全球數據集為基準，提供更廣泛的洞見。

該調查產生了超過30,000條評論，反映出高於行業平均水平的強勁參與度與投入度。調查所得的洞見用於指導我們的員工及領導力發展計劃，以及更廣泛的人才管理常規，確保我們能夠處理優先範疇，提升同事的員工體驗。我們還透過實用工具與大師班，賦能管理人員掌握變革溝通技巧，從而開展開放透明的對話，支持團隊與個人的成長。

員工流失比率

二零二五年，我們的員工流失比率為21.1%，包括我們的客服中心員工。相較於二零二四年19.3%的離職率，這一輕微上升主要是由於七月份出售非洲業務及韓國瀚亞投資所致。此員工離職率反映了在報告期內自願或非自願離職的員工人數。

員工自願離職總率保持平穩在10.4%（二零二四年：10.3%），有賴於持續推行多項措施以加強員工參與度及提升新入職員工體驗。員工包括永久及合約（固定期限）員工，但不包括臨時工及實習生。按性別、年齡組別及地區劃分的員工離職率明細見參考表格部分。

員工關係

保誠高度重視培育一個對員工而言多元化、具有包容性且培育歸屬感的工作場所。我們的人力資源政策嚴格禁止任何歧視、騷擾、欺凌或其他與保誠原則及期望相悖的不當行為。該政策亦強調我們致力於維持一個安全且支持性的氛圍，以促進員工的心理健康及整體福祉。

我們的員工一直是我們最重要的資產。因此，我們的人力資源政策規範了我們與員工互動的方式。它是吸引我們所需人才、留住現有人才並激勵他們為自身及集團取得成功的基礎。此政策促進員工與其集體工會之間積極且建設性的關係。每個市場必須遵守所有適用於規範員工結社自由及集體談判權利的當地法律法規。

由於我們在多元市場營運，我們的工會代表性及集體談判實踐也因市場而異。我們在馬來西亞、新加坡、越南及贊比亞的業務均有工會代表。

認真對待員工申訴對我們至關重要，因為我們正在建立一個多元、平等且包容的工作場所。員工可透過多種渠道表達其關切，包括其經理、人力資源部門以及「正言直諫」（我們由第三方管理的保密熱線及平台）。此外，我們設有申訴政策與程序，以確保對任何提出的關切進行及時且公平的調查。

PruAcademy

領導層學院

透過我們的標誌性計劃，賦能員工管理人員及領導層有效領導高績效團隊並管理人資流程。

#NextPrudential Academy

透過針對性的技能提升與再培訓，並輔以多模式學習資源，增強市場意識及核心業務技能，從而提升能力。

職能學院

透過職能特定計劃提供基於角色的學習，以建立與職能轉型相契合的技術及專業技能。

策略能力獲取

保誠致力於透過針對性招聘及強勁的內部發展來建立策略人才能力。我們優先考慮建立一支技能嫺熟、適應力強的員工隊伍，並近期在人才招聘及高級職位任命方面取得了顯著進展，彰顯了領導力在實現我們策略目標中的關鍵作用。

管理助理及實習生計劃

保誠的管理培訓生及實習生計劃為初入職場的人才提供了取得成功所需的技能與知識。透過投資這些計劃，我們加強了個人能力並建立了強健的人才管道，確保未來有領導者儲備準備好在我們的各個市場驅動增長。

台灣

我們致力於在保誠加強人才管道並促進共融的早期職業發展。為實現此目標，我們正在強化我們的管理培訓生計劃，提供更多策略視野、穩健的導師指導以及跨職能學習機會。此外，我們正擴大實習生計劃，將聯繫範圍拓展至台灣大學以外的更廣泛大學，目標是吸引更多元化的候選人。

作為我們培養未來領導者承諾的一部分，我們的青年人才計劃目標是在二零二八年前擴展並提升管理培訓生計劃及台大外國學生實習贊助計劃。透過這些努力，我們旨在為年輕及多元化人才提供有意義的學習體驗與加速的職業機會，為保誠的未來確保一支強大且共融的人才儲備。

能力

為加強業務交付並回應持份者關切，我們已啟動工作小組，審視組織能力並彌合關鍵差距以實現長期成功。我們的重點在於為人才裝備必要的職能與技術技能，同時為新興科技對我們員工隊伍及未來發展的影響做好準備。

泰國

在保誠，我們致力於培育一個重視人人機會平等的共融工作場所。遵循此方針，我們今年與社會創新基金會合作，啟動了一項支持殘疾學生就業的計劃——包括行動、溝通障礙及自閉症相關情況的學生。透過此舉，來自曼谷及其他省份大學的12名學生在不同的崗位上獲得了寶貴的工作經驗。

該計劃獲得了參與者及學術機構的積極反饋，反映了其有意義的影響。為表彰這些努力，保誠於二零二五年十一月榮獲泰國健康促進基金會及社會創新基金會頒發的「支持主流就業創新機構—殘疾學生工讀／實習模式」獎項。我們將繼續支持促進平等就業機會的計劃，並為建立一個更共融的社會作出貢獻。

人才及領導層加速發展

本集團的人才管理方針旨在透過一致且結構化的人才管理常規，加強組織的長遠抗逆力。關鍵的領導力發展舉措包括：

- 領導力大師班：於二零二五年六月啟動，針對我們各市場的行政總裁及業務職能領導者，旨在加強企業領導力並提升商業頭腦。
- 提升計劃：為期八個月的加速發展旅程，結合同儕學習、社交學習及體驗式學習，首期學員已於今年成功完成旅程。
- 策略流動基金：促進跨實體的人才調動，為領導者提供加速成長所需的關鍵經驗。

PruAcademy

PruAcademy是我們用於能力發展的統一平台，透過職能、行為及領導力培訓促進持續學習，並與業務優先事項及個人成長保持一致。它由以下學院組成——領導力學院、#NextPrudential Academy及職能學院，各自專注於不同領域的能力建設，並提供豐富的課程及資源。二零二五年，總培訓時數較前一年減少近8%。學習時數按年減少，主要原因為勞動力重組導致僱員人數減少。學習與發展仍然是組織人力資本策略的重要組成部分。

除了我們的學院，我們今年還提供了兩門新的可持續發展電子學習課程。第一門課程旨在幫助員工管理人員理解設定有效可持續發展目標的基本原則，支持我們在全組織融入可持續發展目標的更廣泛倡議。另一門課程則專為投資專業人士設計，提供關於我們的「轉型融資」框架的深入指導，並加強他們對負責任投資實踐的理解。這些課程共同為我們的團隊裝備了在組織推動可持續發展所需的知識與工具。

此外，所有員工必須完成關於重要主題的強制性年度培訓，包括反賄賂與反腐敗、反洗錢、隱私及競爭法。這些計劃確保我們的員工能及時了解最新的合規與監管要求，支持我們業務合法且負責任地開展。二零二五年，員工平均完成了14.72小時的培訓。

人才活力

繼任管理

我們的員工始終是保誠持續成長與成功的核心。為確保強勁的領導連續性並為未來人才需求做好準備，我們已為關鍵職位建立了完善的繼任機制，包括我們各市場的行政總裁及資深領導者。

二零二五年，我們持續在標準化方法PruSuccess的基礎上推進，該方法確保了識別高潛力人才、評估其對未來職位的準備情況以及提供針對性發展機會的流程一致性。此方法不僅加強了我們的繼任梯隊，也支持各級員工的職業成長。

人才流動

鼓勵內部全球流動是我們致力於創造一個讓優秀人才能夠成長並成功的環境的關鍵部分。我們透過內部人才市場支持透明度及內部機會的獲取，讓員工能夠探索及申請空缺職位。

我們更新的《全球流動指引》已闡明不同類型國際派遣與調任之間的區別。我們亦更新了派遣與搬遷支持以反映這些變化，確保我們的流動計劃能更好地與業務目標保持一致、優化資源配置並提升整體效能。

於二零二五年，150名僱員受惠於我們的內部流動計劃，反映我們對發展人才及支持我們全球業務營運需求的持續承諾。



「在保誠，我們致力培育終身學習的企業文化，以驅動我們的可持續發展願景。透過PruAcademy提供的一系列旗艦課程，包括面向員工管理人員的可持續發展系列、專注於融資轉型與普惠保險框架的專業學習，以及面向未來的數據與人工智能技能提升，使我們的員工能夠以使命感引領前行，創造持久而負責任的影響力。」

Maria Rehan
學習主管

績效與獎勵

我們將高績效文化定義為員工充滿動力、積極參與，並共同專注於支持我們的業務策略實現卓越成果的環境。該目標通過行動與行為共同實現，以PruWay為指引。

績效評估與反饋

為支持持續的成長與發展，我們採用PruWay 360度反饋流程，讓員工能夠接收來自經理、同儕、下屬以及(如適用)客戶的全面意見。此反饋結合PruVoice調查中的經理效能評分，為平衡且全面地評估結果與行為提供了寶貴的見解。

我們鼓勵員工回顧自身成就，思考如何在日常工作中踐行PruWay。目標設定是我們績效週期的核心環節，所有員工均須於每年初訂立與我們策略優先事項一致的明確目標。於二零二五年，這包括在代理、健康或營運領域設定至少一個目標，確保每個人的貢獻都與我們更廣泛的組織目標及整體成功緊密相連。

薪酬及獎勵

保誠重視員工的敬業與奉獻，致力為員工提供公平機會，獎勵及表揚其工作表現。我們的政策是確保員工在我們所有的市場中獲得公平且具競爭力的薪酬待遇，並每年與同業進行基準比較。

我們繼續讓員工透過股份計劃在業務中建立持股。我們的全體員工購股計劃PruSharePlus，連同符合伊斯蘭教法的同等選擇及英國專屬計劃，為所有員工提供分享本組織成功的機會。參與度保持強勁，三分之一的員工參與其中。

薪酬委員會在決定執行董事的薪酬政策時，會審視全集團的員工薪酬實踐及相關政策，確保激勵與獎勵和我們的文化保持一致。集團的行政人員薪酬框架對實現集團、業務、職能及個人目標給予獎勵，惟有關表現須與集團的風險管理框架及風險偏好相符，並符合我們的行為標準，以及監管機構和持份者的期望。

員工見解及流程

持續改進績效及流程，是賦能員工在職業生涯每個階段蓬勃發展的重要基礎，確保他們獲得其重視及期望的員工體驗。

我們的代理

我們的代理在履行對客戶的承諾方面扮演舉足輕重的角色，作為值得信賴的代表，他們身體力行地體現保誠的價值觀及對負責任商業實踐的承諾。

代理與員工一樣，須恪守同等嚴格的行為操守標準，包括遵從集團行為守則及道德準則。作為我們代理管治流程的一部分，所有代理亦必須參與年度培訓課程，內容涵蓋銷售技巧、產品知識以及保誠政策的合規要求。為讓我們的代理作好更佳準備並支持他們開展保險顧問職涯，我們亦提供全面的入職培訓計劃。此舉旨在灌輸以客為先的心態，並確保代理從一開始便具備以誠信行事的能力。

代理培訓、學習與發展

我們不斷優化代理培訓方式，以實現更靈活、以學習者為中心的模式。代理可根據個人學習需求自主安排培訓計劃，從而提升學習投入度與針對性。我們的混合學習框架將體驗式、以活動為基礎的單元與實際的現實應用相結合，專注於培養在當今瞬息萬變的環境中取得成功所需的行為與技能。

為支持代理提供優質的財務建議及提升客戶體驗，我們透過三個主要渠道提供全面的學習解決方案：透過我們的PRUExpert學習管理系統進行數碼學習、由我們的學習催化者帶領的導師面授課程，以及透過擔任教練與導師的代理主管提供的在職發展支援。這種職業化的方法旨在將代理培育成具有深度思考力與反思能力的從業者，為他們配備專業知識與信心，使其在職位上表現卓越，並秉持最高標準的專業精神。

透過PRUVenture加強代理招募與發展

我們致力透過在多個市場不斷優化我們的優質招募計劃PRUVenture，建立一支高績效的代理隊伍。PRUVenture旨在吸引、培育並留住對保險顧問職業充滿熱誠的優秀人才。於二零二五年，超過4,500名新的PRUVenture招募人員加入本集團，進一步加強了我們的代理網絡，支持我們為客戶提供卓越服務與專業建議的宏圖願景。

數碼創新 — PruForce及人工智能創新

我們持續升級數碼代理平台PruForce，納入基於目標設定及表現追蹤的人工智能可行見解。此外，我們已推出先進的人工智能聊天機械人，現可處理數以千計的客戶查詢，為客戶提供適時協助及相關見解。該等人工智能創新技術讓代理提高生產力，從而加快回覆速度，並更好地服務客戶。

代理踐行PruWay

PruHeroes活動得獎者Derek Wong Tuck Kan是一位資深的頂尖代理，多年來始終以實際行動踐行PruWay的核心價值，深切關懷客戶，以清晰的態度行事、並在客戶需要的時刻迅速回應。

在超過18年的服務生涯中，Derek與他盡心盡力的團隊共同服務逾5,000份保單，在馬來西亞陪伴客戶走過人生的每一個重要階段，建立了持久的信任關係。當一位客戶遭遇危及生命的嚴重燒傷時，Derek立即挺身而出，安排緊急支援、協調入住深切治療部，並確保理賠申請得到迅速而順暢的處理。



「服務客戶是我一生的承諾。我與團隊攜手照料逾5,000份保單，對待每一位客戶，我們始終秉持清晰、關愛與責任的態度。我的使命很簡單—保護每個家庭，並在他們最需要的時刻，堅定地陪伴在側。」

Derek Wong Tuck Kan
財富規劃師兼代理，馬來西亞保誠

匯集思想領袖，共同制定議程

在保誠，思想領導力意味著召集與貢獻。透過將新興市場的視角帶入亞洲及非洲的全球對話，我們善用自身作為人壽與健康保險商、資產擁有者及資產管理公司的獨特地位。今年，我們的外展活動聚焦於兩個關鍵領域：

推進可持續金融與負責任投資

推動亞洲可持續金融分類框架的發展

保誠透過兩個關鍵渠道：聯合國責任投資原則組織及亞洲投資者氣候變化聯盟，積極參與了香港金融管理局可持續金融分類框架第二階段A部分的諮詢。透過責任投資原則組織，保誠展示了其致力於塑造亞太地區可持續金融政策的承諾，支持該組織擴大的政策議程及持續的地區參與。透過亞洲投資者氣候變化聯盟，保誠就分類框架設計提供了深入的技術反饋，倡導明確的氣候適應定義、納入轉型活動、為公司對齊《巴黎協定》目標的路徑提供更大靈活性，以及實用的基準指引。

此外，保誠透過英印商業委員會就印度的氣候金融分類框架提供了意見。目標是識別符合印度氣候行動目標及轉型路徑的活動。我們強調除了難以減排的產業外，需要在活動層面就適應投資提供更清晰的定義。為確保與歐盟及東盟等其他框架的一致性，保誠亦強調了公平轉型的基礎性，這可透過「不造成重大損害」原則及最低社會保障納入分類框架。

這些努力彰顯了保誠在推動建立穩健、可互操作的分類框架，以及在亞洲充滿活力的市場中推進可持續金融的共融轉型路徑方面的領導作用。

倡導東盟可持續金融轉型中的區域領導力

保誠參與了在吉隆坡舉行的東盟資本市場論壇，期間公佈了《東盟資本市場論壇二零二六至二零三零年行動計劃》及《東盟可持續金融分類框架第四版》。此新版本的框架反映了投資者回饋，並進一步支持動員資本投向可持續發展。

在活動中，保誠與領先專家共同探討了東盟分類框架在引導資本投向氣候緩解、適應及更廣泛的能源轉型方面的關鍵作用。東盟分類框架在保誠「轉型融資」框架的制定中發揮了關鍵作用——該框架是首個為新興市場量身定制的保險資產擁有者框架。保誠認識到這些區域舉措在加速向低碳、可持續未來轉型方面的重要性，致力於支持並推廣這些舉措。

塑造自然資本可持續金融的未來

保誠為新加坡可持續金融協會的首份白皮書《為我們的自然資本融資：金融機構開展自然融資實用指南》作出了貢獻。該出版物由新加坡可持續金融協會的自然資本與生物多樣性工作小組編製，為東南亞的金融機構將自然相關風險管理整合至其營運中提供了可操作的指引。該白皮書亦強調了將自然融資與該地區日益增長的氣候行動勢頭相結合的機遇，支持以整體方法推進可持續金融。

為新興市場塑造可持續金融：保誠與國際金融協會的互動

保誠持續在國際金融協會的可持續議程上作出貢獻並參與互動。我們參與了各個層級（工作層面及高層）的多元圓桌會議。我們的主席Shriti Vadera女士在多場小組討論中發言。議題涵蓋從轉型金融到生物多樣性，再到發展金融及基礎設施投資。展望未來，我們將持續致力於透過國際金融協會就新興及發展中經濟體面臨的關鍵問題與機遇進行互動，包括預先安排的融資解決方案，以及探討資本框架如何能認可基礎設施資產及發展項目（特別是有多邊開發銀行參與時）的長期效益與信貸質量。

催化亞洲氣候與健康領域的資本

保誠公益基金與亞洲公益創投網絡(AVPN)及Catalyst Management Services (CMS)聯合發佈了報告《釋放氣候與健康交叉領域的資本：亞洲投資前景》。該報告呼籲在氣候與健康的交叉領域進行投資。報告強調，熱壓力、病媒傳播疾病及空氣污染等氣候危害已對亞洲各地的醫療系統造成壓力並惡化健康狀況，然而氣候融資與健康適應投資仍然有限且不匹配。報告為影響力投資者、開發性金融機構及企業界識別了應對這雙重危機的可操作機遇，並提出了令人信服的論據，主張將資本對準能夠建立抗逆力並保障亞洲各地社區福祉的解決方案。

總而言之，這些措施反映了保誠致力於塑造新興市場可持續金融及包容性保險格局的決心。展望未來，我們將持續致力於培育能應對我們市場及社區面臨的、不斷變化的可持續發展挑戰的、具有影響力的解決方案。

擴大對新興市場客戶的保險覆蓋

保險發展論壇

保誠持續透過保險發展論壇積極參與可持續發展議題。我們持續透過與業界同行、世界銀行及國際貨幣基金組織、聯合國環境規劃署金融倡議、聯合國開發計劃署、政府當局、監管機構及主管機關的各工作小組合作，加強與保險發展論壇的協作，以應對新興及發展中經濟體的保障缺口。特別是，我們透過保險發展論壇合作撰寫了一份關於可保性的文件。我們參與了各個層級的多次小組討論，我們的主席參與了一場關於可保性以及保險業在為發展提供資金方面面臨的挑戰與機遇的小組討論。展望二零二六年，我們將繼續與保險發展論壇就可持續發展進展進行合作，特別關注氣候、健康與科技的交叉領域。

保險作為新興經濟體金融普惠的核心元素

在保誠，我們相信保險不僅是安全網，更是包容性發展與抗逆力的強大驅動力。我們委託撰寫了一份報告，即《保險在東盟的社會及經濟影響》，探討在六個東盟國家擴張非人壽保險（包括健康保障）及人壽保險如何能夠轉型經濟與生活。透過提供必要的風險保障及促進金融穩定，保險在整個東盟的持續擴張開闢了新的機會視野，賦能經濟發展並提升社會福祉。

保誠直接為日內瓦協會的報告《保險作為新興經濟體金融普惠的核心要素》作出了貢獻。該報告檢視了保險如何獨特地幫助家庭和企業管理儲蓄與信貸無法完全覆蓋的風險，從而強化家庭及區域層面的抗逆力。其分析顯示，保險不僅能減緩金融衝擊，還能與儲蓄及信貸互補，以穩定生計與經濟。該報告利用七個主要新興經濟體的數據，闡明了可獲取性差距以及保險、儲蓄與信貸之間的相互作用。報告還包含了對保險公司、政策制定者及監管機構的實用建議，以擴大可負擔、簡單且可透過數位管道獲取的保險解決方案，並輔以支持性的公共政策。

國際保險監督者協會

在整個二零二五年，我們持續與國際保險監督者協會就可持續發展進展（包括自然災害保障缺口及包容性保險）進行互動。我們為國際保險監督者協會的全球監測活動作出了貢獻，該活動於今年十一月發佈了一份關於自然災害保險保障缺口對金融穩定的潛在影響的特別報告。七月，國際保險監督者協會發佈了一份關於識別與應對自然災害保障缺口的意見文件。國際保險監督者協會將制定一個工具包以應對這些缺口，並已徵求業界意見。為此，保誠將持續參與國際保險監督者協會的相關活動，包括該工具包的制定以及未來圍繞彌合保障缺口的工作。

良好的管治及負責任的業務

- 45 企業管治
- 46 數碼責任
- 46 網絡安全與私隱意識
- 47 私隱
- 47 人工智能
- 48 滿足客戶不斷變化的需求
- 48 客戶操守
- 49 以負責任的方式進行產品開發
- 49 保護弱勢客戶
- 49 根據客戶反饋採取行動
- 50 我們的理賠承諾
- 50 打擊現代奴役
- 50 負責任的稅項策略與實踐
- 51 打擊金融犯罪
- 51 舉報



良好的管治及負責任的業務

企業管治

確保管理層對所有持份者承擔適當的問責，有賴於維持有效的管治。我們的業務營運透過穩健的管治架構進行監督，從我們的董事會開始，延伸至集團及各本地管理團隊。在主席的領導下，董事會為集團制定整體方向，旨在為股東實現長期可持續價值，同時對社會作出積極貢獻。在組織的每一個層級，我們都強調負責任的管理，並確保

所有員工了解對他們的行為標準期望以及這些標準如何指導他們的行動。我們維持清晰的政策與制度，以在關鍵領域保持高標準，包括反賄賂與反腐敗、防範金融犯罪、負責任的稅務實踐、供應商行為、人權保護，以及對員工權利與福祉的支持。

我們的管治框架

我們的《集團管治手冊》訂明道德業務實踐、管治、風險管理及內部控制框架。我們秉持道德與誠信的承諾深植於我們的價值觀之中，《集團行為守則》是我們營運的核心，當中闡明我們遵循的各項標準。我們期望承包商、顧問、代

理和供應商等外界持份者遵守與我們一致的原則。該守則以一系列全集團原則與價值觀作為進一步支持。我們每年對該守則進行審查，以確保其在考慮到內部和外部因素的情況下仍然適用，並由董事會批准。

《集團管治手冊》涵蓋了我們完整的政策體系，其結構旨在確保遵守所有相關法律法規。認識到其重要性，我們定期審核《集團管治手冊》，以確保我們持續滿足持份者期望。我們還為全體僱員及臨時員工(如適用)維持一套全面、

強制性的培訓計劃，涵蓋《集團行為守則》中引述的關鍵政策。所有員工必須完成年度聲明，確認他們已閱讀並遵守該守則。

關於我們管治實踐的更多詳情，包括管治框架的運作、董事會、董事委員會報告以及風險管理概述，均載於保誠的年度報告及賬目中。

保誠致力於推進企業管治及可持續發展，在香港會計師公會的頒獎典禮上獲得認可

保誠因其對企業管治及可持續發展的持續承諾而獲得認可，在香港會計師公會新設立的「精英過往得獎者」類別中榮獲「最具可持續發展機構大獎」。此殊榮僅授予過去十年內至少五次獲獎的公司，彰顯了保誠在管治及環境、社會及管治實踐方面一貫的卓越表現。

該獎項於二零二五年十月三十一日在香港舉行的一個典禮上頒發。此外，保誠對透明及有效的可持續發展溝通的投入亦獲得認可，入圍了英國投資者關係協會最佳實踐獎的「最佳可持續發展溝通」獎項。這些認可反映了保誠在其營運及持份者互動中推動積極變革的領導力及持續承諾。

一脈相承的卓越表現

今年所獲獎項延續了我們在香港會計師公會「最佳企業管治及ESG大獎」中的卓越表現，包括：

二零二五年

最佳
可持續發展公司
(歷屆精英獲獎者)
— 嘉許獎

獲獎原因是在可持續發展報告、企業管治及整體領導力方面的持續卓越表現。

二零二三年

最佳
可持續發展公司 —
白金獎

獲獎原因是將環境、社會及管治和企業管治原則融入董事會運作，並在可持續發展報告方法上取得進步。

二零二二年

最佳
可持續發展公司 —
白金獎

獲獎原因是在董事會及領導層多元化方面取得進步，以及將環境、社會及管治和氣候相關風險納入風險管理流程。

二零二一年

最佳
可持續發展公司 —
白金獎

獲獎原因是成立董事會層級的責任與可持續發展小組，並設立具有挑戰性的範圍1及範圍2溫室氣體排放量目標。

二零二零年

白金獎

獲獎原因是我們董事會委員會報告的透明度、對促進多元化所作承諾，以及在報告中納入環境、社會及管治相關風險。

二零一九年

白金獎

獲獎原因是成功識別重大環境、社會及管治問題，以及儘管在倫敦及香港擁有雙重上市地位，仍維持高水平的企業管治。

二零一八年

表揚董事會及
審核委員會的業務及
職能

獲獎原因是推出「直言直諫」舉報計劃及加強附屬公司管治。

二零一七年

鑽石獎

獲獎原因是獨立非執行董事在我們董事會中所佔比例，以及我們廣泛的企業責任披露內容。

二零一六年

鑽石獎

獲獎原因是我們廣泛的自願披露內容，以及將企業社會責任和可持續發展融入保誠業務經營的核心。

二零一五年

鑽石獎

獲獎原因是我們的風險治理框架，以及董事會主席在引導企業責任工作中發揮的作用。

透過全集團培訓舉措強化風險文化

二零二五年，集團風險部門在所有業務單位組織了一系列培訓研討會。這些會議匯集了900名高級員工，以加強他們對風險管理原則的理解，並運用真實案例研究來促進有意義的對話及實用學習。議題根據各區域的本地業務需求、監管環境及特定風險挑戰進行了量身定制。探討的關鍵議題包括：

- 在香港推行以解決方案為導向的風險管理方法
- 在印尼將風險管理整合至策略決策過程
- 在較小單位(如瀚亞及非洲業務)內強化職責分離及集團「三道防線」模型的重要性

這些研討會的核心是強調在整個組織內培育穩健的風險文化。透過在每個層級融入強烈的風險管理思維，我們的目標是確保業務實踐具有韌性、負責任且能適應新興風險。此承諾不僅支持我們營運的長期可持續性，也支持我們為持份者創造價值及在所服務社區中維持信任的能力。



數碼責任

數碼責任對於保護數據、維持信任及確保科技合乎道德的使用至關重要，這些都是支持我們三大策略業務支柱的基礎：提升客戶體驗、以科技賦能分銷渠道，以及轉型健康業務模式。

本集團的資訊安全及隱私框架旨在與業務目標保持一致，同時對動態變化的威脅環境保持應變能力。團隊善用全球專業知識，加強安全與隱私措施，並確保在亞洲、非洲及英國保護客戶數據與隱私。

二零二五年，我們持續專注於改善安全與隱私，在我們的安全工作中重點關注供應鏈及第三方風險管理、勒索軟體、數據洩露以及與人工智能相關的新威脅。

技術風險監督

董事會層面的風險委員會負責監督我們風險敞口的審查，包括與技術相關的風險。它透過聯席會議與審核委員會合作，評估內部控制及風險管理框架的有效性，重點關注資訊安全、網絡安全及數據保護等領域。

技術風險的管理層管治

二零二五年，集團技術委員會修訂了其職權範圍，以簡化決策流程並加強對全集團技術舉措的監督。績效指標亦顯示在旗艦計劃、基礎設施升級及融合效益方面取得強勁進展。

集團資訊安全政策已更新，以應對不斷變化的網絡威脅及監管要求。關鍵變更包括在集團資訊安全與隱私框架下引入特定於人工智能的安全控制措施，由集團資訊保安總監進行年度政策審查，並由集團技術風險委員會進行監督。集團資訊安全政策團隊亦與集團數據及人工智能團隊緊密合作，將與人工智能相關的風險納入安全架構中。

集團技術風險委員會定期向集團風險委員會報告新興的網絡及私隱風險，以及安全計劃的進展與發展。其對風險概況、審計發現及政策更新進行審查，並在需要時將問題上報至集團風險委員會。

集團首席技術及營運總監定期與風險及審核委員會就技術風險舉行會議。此外，集團技術風險管理團隊及內部審計為資訊安全及私隱控制提供第二道及第三道防線的保證。

集團資訊安全政策

集團資訊安全政策確立了在整個保誠治理及管理資訊安全的框架。

該政策與行業標準(包括美國國家標準技術研究所(「NIST」)網絡安全框架v2.0)保持一致，並有全面的技術標準支持，以確保在整個組織內一致實施與合規。

二零二五年重點舉措：

我們推出了二零二五年及以後的更新技術策略，其優先事項包括擴大數據及人工智能的存取、現代化我們的技術基礎設施，以及透過先進的數字平台改善客戶體驗。

這些舉措基於對我們應用程式環境的持續評估，確保在整個組織內實現更高的效率、無縫整合及可持續價值。

網絡安全與私隱意識

網絡安全對於維護數字基礎設施的完整性至關重要；然而，僅靠技術是不夠的。發展穩健的安全文化需要優先考慮教育與員工發展，透過精心設計關於風險識別與應對的培訓計劃，使組織能夠在日益互聯的環境中建立具有韌性的系統。隱私意識對於確保所有保誠員工清楚理解他們在保護個人數據(尤其是敏感的客戶資訊)方面的責任，並始終採取正確行為加以保護，至關重要。

我們持續實施網絡安全及隱私意識計劃，以強化所有組織層級的知識、關鍵技能及網絡素養。

我們的高階網絡安全與隱私培訓計劃達到了95%的完成率。如此高的參與度反映了強烈的安全文化，能有效降低風險，並確保人員在保護關鍵系統及個人數據方面做好了充分準備。展望未來，我們計劃在我們的技術培訓計劃中引入先進的人工智能及隱私意識模組，以應對新興風險及技術進步。

安全指標

網絡安全事件

	二零二五年	二零二四年
上報至安全事件響應小組(SIRT)的事件總宗數 [†]	26	25
SIRT確認的事件總宗數 [^]	11	9
涉及勒索軟件的事件宗數	0	0

[†] 向網絡安全團隊匯報的網絡事件總宗數。

[^] 網絡安全團隊確認的網絡事件總宗數。

數據私隱洩露指標

	二零二五年	二零二四年
(私隱)資料洩露事件總宗數	26	26
涉及健康資料的(私隱)資料洩露事件總宗數	5	2
受本公司資料洩露事件影響的資料當事人總人數	11,359	313,578
受涉及健康資料的本公司資料洩露事件影響的資料當事人總人數	3,494	42

附註：資料當事人指業務部門持有其個人資料的任何在世人士(通常不包括已故人士)。如無法識別或區分該個人與其他個人，則該人士不會視作資料當事人。

儘管威脅環境日益複雜且數據共享夥伴數目增加，相比二零二四年，安全事件及私隱數據外洩宗數維持穩定。我們繼續定期進行內部及外部的私隱與安全評估及審計，並與監管機構緊密合作，確保持續合規。所有安全事件均未造成聲譽受損、重大營運中斷或後續的惡意軟件攻擊。我們持續加強第三方風險管理框架，有助整體減少客戶及僱員數據外洩事件，惟健康相關違約事件增加乃由單一事件導致，涉及外部健康夥伴的系統被入侵，與保誠的安全或私隱監控措施無關。我們仍致力投資於安全及私隱基礎設施，以在不斷演變的威脅環境中持續緩減風險。

私隱

我們的「內置私隱」持續監控及控制措施(透過影響評估及事件管理指標衡量)持續取得90%以上的成效，凸顯我們數據私隱框架的有效性，並達到ISO雲端安全及私隱標準自我評估及外部顧問評估的行業認證要求，得到進一步認可。二零二五年，集團私隱辦公室啟動PruCleanse項目，分階段在所有當地業務中自動執行數據保留規定。此舉措將加強對當地私隱法律的合規性，減少人手干預，並確保整個組織一致應用數據保留標準。我們亦更新了關鍵管治文件—包括集團私隱政策、企業營運標準及私隱百科全書—以推動私隱影響評估、事件管理及資料當事人權利等核心控制措施的貫徹執行。

人工智能

隨著人工智能持續發展，我們始終致力於確保我們的機器學習解決方案以負責任、合乎道德且可信賴的方式開發和部署。此承諾使我們能夠善用人工智能的變革潛力，以增強業務營運及客戶互動。透過整合人工智能、機器學習及相關技術，我們旨在加強決策制定、釋放競爭優勢、提高效率並改善服務交付。

我們必須遵守多項人工智能法律法規，並管理新興要求，例如：

- 1 新加坡金融管理局(「MAS」)透過MindForge、Veritas、公平、道德、問責和透明(FEAT)原則、人工智能治理模型框架及「人工智能驗證」倡議，確立了對負責任使用人工智能的監管期望。新加坡金融管理局亦就即將發佈的《人工智能風險管理指引》啟動諮詢。
- 2 越南、韓國及台灣均於二零二五年通過了重要的國家人工智能法律，建立了全面的人工智能治理框架。越南頒佈《人工智能法》(第134/2025/QH15號)，而韓國通過《人工智能基本法》，此為亞洲首批全譜系人工智能監管制度之一。台灣隨後也通過其《人工智能基本法》，這是一個基於原則的框架，強調安全、透明及以人為本的人工智能治理。

- 3 同樣地，香港、日本及馬來西亞也發佈了通函及指引，以界定對負責任使用數據及人工智能的監管期望。
- 4 其他司法管轄區，如泰國、菲律賓、香港及日本，也正在提出其人工智能法案或指引草案以供審議。集團私隱部門與集團法務部門合作，亦就香港的人工智能與版權條例草案提交了保誠的意見。

人工智能管治

保誠的八項人工智能道德原則持續指導我們負責任地使用人工智能的方法。今年，我們亦強化了負責任人工智能框架，並將人工智能風險控制整合至我們的平台中，以加強管治與問責。

我們的人工智能治理框架包括根據我們的人工智能道德原則、公司政策與標準，以及財務與非財務風險，對內部及第三方人工智能解決方案進行評估。每個模型都會經過審查，以確認其對預期用途的適宜性、其提供業務及客戶價值的能力，以及其對數據重要性及敏感性要求的合規性，並設有適當的保障措施以防止濫用。

人工智能治理工作小組(「人工智能治理工作小組」)已拒絕某些人工智能系統或要求在其合規性不足時進行改進，例如準確性不足、缺乏透明度或可解釋性的模型，或是潛在風險超過對持份者益處的情況。



有關更多詳情，請參閱保誠負責任人工智能

二零二五年，人工智能管治工作小組強化了負責任人工智能框架，採用「基於風險的管治」方法使其更有效且高效。集團人工智能管治標準定義了具體、可衡量的詳細要求，以將人工智能道德原則付諸實踐。人工智能管治工作小組的職權範圍已更新，使其目標、範圍及角色與職責更加清晰，並定義了「中心—輻射」人工智能管治模型，以使人工智能管治符合本地需求並提升上市速度。已在瀚亞及保誠香港設立並運作本地人工智能管治工作小組。中央人工智能管治平台「OneTrust」已實施，以支持端到端的人工智能管治。OneTrust亦託管中央人工智能清單，使人工智能解決方案能夠在整個組織內被發現和擴展。



「具韌性的科技即是可持續的科技。透過將網絡安全、私隱及負責任的人工智能融入我們設計及營運系統的方式，我們在當下保護客戶，並協助為我們所服務的人群及市場建設一個更安全、更具韌性的未來。」

Ravindaran Nair
Prudential plc 技術風險總監

二零二五年重點：

二零二五年，人工智能實驗室啟動了其第二期計劃，邀請各地業務單位提交人工智能項目提案以獲得加速支持。此舉旨在擴展全集團的負責任人工智能交付。此外，保誠加強了與Google的合作，以將生成式人工智能應用案例工業化，重點關注客戶服務自動化及理賠流程改進。

滿足客戶不斷變化的需求

在保誠，我們深明以客戶為本的重要性。該信念反映在我們的客戶承諾中，推動我們始終將客戶置於我們所有工作的核心。

我們的客戶承諾於二零二四年推出，包括在每次互動中的五項簡單承諾：

- 1 我們關心您；
- 2 我們與您清晰溝通；
- 3 我們為您提供便利；
- 4 我們迅速為您採取行動；
- 5 我們公平對待您。

上述每一項承諾，均代表我們希望客戶在與保誠互動時的感受，彰顯我們致力成為每個生命、每個未來最值得信賴的夥伴與守護者的承諾。

我們理解客戶需求會隨時間而改變，並且在不同市場、背景及人生階段中有所不同，因此我們致力於開發定制化解決方案，以更好地滿足這些多元需求。為支持持續改進，我們定期追蹤我們的淨推薦值，該指標收集客戶在各個關鍵互動點的意見回饋。此方法使我們能夠獲得關於客戶體驗的寶貴洞見並識別待改進領域。

我們的關係淨推薦值(rNPS)是衡量客戶向他人推薦保誠可能性的關鍵指標，反映了我們客戶關係的強度及服務品質。我們的目標是在rNPS方面達至前四分位表現，並於二零二七年前實現客戶留存率達90%至95%。截至二零二五年全年，我們有六個業務單位按rNPS表現位列前四分位，反映客戶推薦意願及滿意度持續按年提升。二零二五年，十個業務單位中八個的rNPS評分較二零二四年有所改善。於二零二五年底，客戶留存率上升至88%，較二零二四年的87%有所提升，說明我們在邁向二零二七年目標方面取得進一步進展。

上述成果彰顯我們以客為本方針的優勢，以及我們聚焦於持續提供正面體驗之策略所帶來的成效。

展望未來，我們計劃在我們的所有主要市場引入針對健康業務的rNPS，目標是在二零二七年前於此領域達到前四分之一的表現。

我們的領導層始終致力於在業務中提升客戶視角，支持諸如在每個市場舉辦的每月行政總裁客戶體驗論壇等舉措。我們亦採取積極主動的方法來回應報告有不滿意體驗的客戶需求，確保他們的意見回饋能帶來有意義的改進。

客戶操守

我們致力於使健康、財富及保障解決方案對每個人都可負擔且可獲取，這與我們成為最受信賴的合作夥伴及守護者的抱負一致。我們認識到，行為風險可能出現在產品生命週期的任何一點，無論是由於我們產品的複雜性、分銷渠道的多樣性，抑或是客戶各異的服務需求。

我們的集團行為守則定義了我們的營運標準，而集團客戶行為風險政策則為管理客戶行為風險提供了一個全面的框架。該框架圍繞我們的五項客戶行為原則建立，並適用於客戶旅程的每一個階段。透過秉持這些原則，我們力求持續超越客戶期望並建立牢固、可信賴的關係。

- 公平、誠實且正直地對待客戶。我們確保客戶在與我們的整個旅程中得到公平及透明的對待。我們設有適當的控制措施，以識別及管理任何可能損害此原則的風險。我們亦關注管理利益衝突及避免偏見，包括在使用人工智能時。

- 提供並推廣符合客戶需求、解釋清晰且能提供真正價值的產品與服務。儘管客戶的財務需求可能很直接，但我們產品的複雜性可能使客戶難以理解成本以及如何有效使用產品。我們在產品中考慮產品設計、清晰的客戶溝通及價值評估，並積極評估客戶行為、具體情況及長期市場趨勢等因素。
- 維護客戶資訊的機密性。我們的客戶將其個人資訊託付給我們、我們的供應商及我們的代表。無論是在我們的系統內，或是由我們的代表、供應商或合作夥伴處理時，妥善收集、使用及保護他們的資訊是我們的責任。
- 提供並推廣高標準的客戶服務。一致、高品質的服務與溝通對於確保我們的產品滿足客戶需求與期望至關重要。我們已制定客戶服務指標和監控措施，以確保我們以及時、公平和透明的方式為客戶提供服務。
- 公平且迅速地處理客戶投訴及我們發現的任何錯誤。客戶投訴為我們的業務提供了寶貴的反饋。我們設有機制以公平地識別及處理所有投訴。我們分析投訴以了解其根本原因，目的是減少總體投訴數量。透過持續監控，我們識別任何可能損害客戶的問題，並立即採取行動糾正錯誤。

全集團範圍內，我們二零二五年的投訴個案宗數維持不變，

在每千份有效保單中有一宗

(二零二四年：每千份有效保單中有一宗)



「我們最真實的成功衡量標準，是客戶給予我們的信任。當這份承諾透過這些認可得到驗證時，便是對『我們是保障每個人生的合夥人，誠就每個未來的守護人』這一承諾的謙卑肯定。」

吳詩雅
集團首席客戶及理財管理總監

以負責任的方式進行產品開發

我們始終致力於遵循結構化的新產品開發方法，該方法在流程的每個階段優先考慮負責任的實踐。今年我們成立了集團產品職能部門，以進一步推動全組織的產品創新、策略協同及投資組合管理。該團隊由集團產品總監領導，與保誠各地業務緊密合作，以加速產品上市時間、促進跨市場更緊密的協作，並確保我們的產品持續滿足客戶不斷變化的需求。

集團產品審核委員會負責監督產品開發流程，以確保無論是單個產品層面還是投資組合層面的行為風險，都能根據我們的《客戶行為風險政策》得到有效管理。集團合規與營運總監是該委員會的成員。集團產品審核委員會的監督範圍涵蓋新保險產品的引入、現有產品的修改(如在投資相連產品中推出新基金)，以及對核保要求的任何永久性變更。

作為集團行政委員會的下屬委員會，集團產品審核委員會必要時會諮詢集團行政委員會並上報與產品相關的風險胃納問題。集團行政委員會在促進全集團的風險敞口、控制及管理方面發揮核心作用，並得到包括集團產品審核委員會在內的各管治機構支持。風險和合規與安全職能部門以及多個集團層面的風險委員會(如董事會風險委員會)加強。

為保持我們對產品責任的承諾，我們實施以下三階段方法：

- 1 我們採取穩健的產品開發方法，利用客戶研究、市場情報及客戶需求分析，徹底評估每個產品的概念、價值主張及整體可行性。透過焦點小組收集額外反饋，使我們能夠在產品最終確定前對其進行優化和改進。
- 2 在產品概念獲得初步批准後，各地業務單位透過進行詳細的產品設計與定價評估來進一步開發產品。此過程包括對財務指標的徹底審查、營運風險評估，以及使用壓力測試與情景測試來衡量對關鍵風險的敏感度。此外，會準備披露材料以確保完全符合監管要求。
- 3 產品推出後，本地業務團隊積極從客戶及財務顧問處收集持續的反饋與建議。這包括監控整體關係淨推薦值以

及在客戶旅程關鍵階段的交易淨推薦值。這些洞見有助我們確保產品持續滿足其預期目的並提供價值，同時也使我們能夠調整和完善產品，以保持與客戶需求的相關性。我們維持穩健的控制週期，定期審查產品批准條件並評估市場上現有產品的財務健康狀況。會為現有及舊有產品準備風險報告，並向相關管治機構提供更新，以支持有效的監督與決策。

保誠的集團風險框架由董事會監督，概述了公司在風險管治、風險所有權、管理流程及風險胃納方面的方法。此框架使我們能夠有效管理及控制風險敞口，即使在市場波動與不確定時期也是如此，確保我們為所有持份者創造價值。

接收及調查投訴並實施糾正行動的機制

在保誠，我們的客戶指引我們的行動並塑造我們的長期成功。我們將客戶投訴視為寶貴的機會，以識別並解決我們產品、服務或內部流程中的潛在差距，以及認識到客戶期望與其實際體驗之間的任何差異。透過及時、公平且有效地回應投訴，我們旨在加強信任並持續提升服務品質。

我們的投訴處理指引說明為員工提供清晰的指導，確保所有客戶投訴都能以公平、一致且客觀的方式處理。該指引概述了與我們客戶行為原則相符的最佳實踐，包括按類型分類投訴、明確分配角色與職責，以及建立透明的程序與溝通渠道。透過這種結構化的方法，我們能夠高效、順暢地解決問題，最終提升整體客戶體驗並強化我們以客戶為先的承諾。

保護弱勢客戶

保險產品與金融服務的開發通常以典型客戶的需求為出發點——即那些通常能夠理解複雜資訊、做出知情決策並獨立管理財務的客戶。然而，我們認識到並非所有客戶都處於

這種狀況。處於弱勢境況的個人可能難以維護自身利益，並且更容易受到潛在傷害。例如，視力受損或年長的客戶可能會錯過文件中的重要細節，這可能影響他們的決策及整體體驗。

考慮到這一點，我們致力於滿足客戶的多元需求。在我們營運的每一個市場，我們都會制定量身定制的指引來識別弱勢客戶，其中考慮當地條件、監管標準、業務要求以及年齡、教育或識字水平等因素。本地團隊亦可以靈活地考慮額外標準(如財務狀況或殘疾)來擴展這些定義，以確保為可能需要額外協助的人提供全面的支持。各地業務單位必須確保所有廣告宣傳必須遵循「公平、清晰且不具誤導性」的原則。所有行銷材料及客戶通訊在發送給指定客戶前，都必須經過本地業務法律及合規團隊的適當審核與簽核。



「共融意味著消除障礙——讓每一位客戶都能清晰理解、從容作出決策，並對自己的未來充滿信心地尋求保障。」

Josephine Chang
保誠台灣業務發展

一位聽力受損的客戶需要在沒有手語翻譯的情況下管理其收入並規劃未來，這為核保過程帶來了獨特挑戰。Josephine帶頭充當溝通橋樑，並協調多個部門。她親自引導客戶完成每個步驟，確保整個流程清晰，且讓客戶感到安心。憑藉她的堅持與包容的方法，該案例成功完成。這標誌著我們台灣業務首宗由聽力受損客戶提交的投保申請順利完成。

根據客戶反饋採取行動

在保誠，我們努力為客戶提供更優質的服務，矢志在亞洲及非洲觸達更多人群。我們相信，由協作與開放溝通驅動的持續改善，對於我們持續成功至關重要。

聆聽客戶意見並依據其反饋採取行動是我們的首要任務。為支持此點，我們已在各業務中實施了服務討論會——這是員工審視近期客戶互動的定期跨職能會議，內容涵蓋理賠、保單購買或客服中心查詢等。這些會議營造了協作學習環境，鼓勵團隊成員分享最佳實踐、討論挑戰並識別提升服務的機會。自二零二四年啟動服務討論會以來，我們已在亞太地區的十二個業務單位推行。

在每次討論會中，員工選取特定的客戶反饋進行深入討論、核實事實並分析問題的根本原因。團隊隨後制定可行的計劃以改善未來的客戶互動。員工普遍回報這些會議很有價值，提供了跨部門的洞見並加強了團隊合作。

為應對在服務討論會中識別出的更廣泛的結構性問題，我們還推出了由我們行政總裁主持的行政總裁客戶體驗論壇。這些論壇專注於需要高層支持並能驅動全組織改進的策略性事項。

為進一步融入以客戶為中心的文化，我們在亞太地區每年舉辦一次「客戶日」活動。此舉讓來自所有職能部門(包括風險、合規及數據分析)的員工參與學習提升客戶服務的新技巧。活動以客戶體驗團隊指導下的真實客戶通話錄音為特色，並分享通話後調查的洞見。這種沉浸式體驗有助於員工培養對客戶更強的同理心，並批判性地評估我們的服務流程，找出待改進的領域。

作為這些舉措的成果，我們的員工感到更有能力並更有準備提供卓越服務，從而帶來更高的客戶滿意度以及我們的淨推薦值的顯著提升。透過將客戶置於我們一切工作的中心，我們持續在所有市場建立信任並提供卓越價值。

我們的理賠承諾

我們的集團理賠承諾要求所有本地業務單位高效、公平且完全透明地處理理賠。我們確保及時通知客戶任何產品、合約或相關更新。在要求資訊時，我們僅限於必要的詢問，避免不必要或過度的要求。此外，我們優先確保清晰地溝通我們的決定，幫助客戶理解其理賠結果。

- **迅速及時** — 我們收到客戶的申請後，會盡快處理並讓客戶隨時了解理賠進度。
- **親切對話** — 我們會在收到申請時通知客戶，並按需要索取額外文件和通知客戶有關理賠結果。我們的員工及代理均受過專業培訓，隨時樂意為客戶提供協助。
- **公正持平** — 我們明白索償對客戶來說十分重要。我們公平對待每個客戶，確保理賠過程清晰透明，絕無偏見。
- **客戶體驗** — 我們重視客戶的意見，致力為客戶帶來更好的服務體驗。如有任何投訴，我們都會以專業態度處理。
- **尊重私隱** — 我們認真看待客戶私隱並致力保護客戶資料。

打擊現代奴役

保誠致力於防止在我們組織內及遍及我們全球供應鏈(包括近6,600家直接供應商)中的奴役、人口販運、童工及任何形式的人權侵犯。我們過往的經驗表明，與現代奴役相關的盡職調查及風險評估，在我們許多亞洲及非洲的營運市場中尚未成為普遍的商業實踐。因此，我們認識到需要進一步投資於培訓、提升意識，並在我們的員工及供應商中建立必要的技能。

儘管我們預期所有直接受英國法律約束的業務完全合規，但我們的承諾超越這些要求。根據當地法律法規，我們正努力在我們擁有管理控制權的所有全球營運中，維護防止現代奴役及人口販運的最高標準。此外，我們旨在運用我們的影響力，鼓勵直接控制範圍之外的實體(包括我們更廣泛的供應鏈)採取負責任的實踐，以確保我們對人權的承諾在整個業務關係中得到維護。

我們持續關注關於我們方針的內部反饋，並積極致力於加強我們的風險評估流程。此外，我們致力於為我們業務所有領域的採購及風險團隊提供更清晰的指導與支持。

 **有關我們如何識別和管理與現代奴役、人口販運、童工和強迫勞動有關的風險的詳情，請參閱 [Prudential plc網站所載的最近期現代反奴役聲明](#)**

負責任的稅項策略與實踐

我們在稅務管理方法上優先考慮公平與透明度，認識到負責任的稅務實踐是道德營運及支持我們業務所在社區的基礎。

我們的稅務策略每年由審核委員會審閱及批准，當中載述我們處理稅務事宜的指導原則，包括稅務合規、稅務事宜的管治，以及與持份者保持透明度及溝通的重要性。我們的稅務策略由集團稅務政策支持，該政策闡述我們的稅務管治架構，包括：

- 集團稅務團隊與當地財務及稅務團隊的角色與職責；
- 遵守相關稅務法律及法規的要求；
- 運用適當專業判斷的需要；及
- 識別、記錄及上報潛在稅務風險的要求。

稅務風險持續透過保誠的風險、管治及內部監控管理系統PRISM，在集團風險框架內進行管理，確保所有風險得到妥善記錄、調查、管理、上報及匯報。這些保證活動確保任何承擔的稅務風險都在可接受的限額內，並清晰地傳達給持份者。

所有稅務相關決策均在仔細考慮監管、法律及商業因素後作出，我們明確禁止激進的稅務規劃及逃稅行為。我們的方法是符合普遍接受解釋的方式遵守稅法，且不參與避稅策略。當我們尋求稅務效率時，總是負責任地進行，並與我們的長期業務策略保持一致。

為確保持續的認知與理解，特別是稅務發展，例如全球最低稅負，集團稅務團隊定期舉辦網絡研討會、進行區域稅

務審查，並與本地業務單位的稅務及財務團隊展開討論。這些努力有助於讓我們的團隊了解集團的稅務策略及《集團稅務政策》以及可能影響當地稅法發展的國際稅務變化。透過遵守我們的稅務策略，我們確保我們的稅務事務是可持續、管治良好且透明的，從而強化我們對負責任商業實踐的承諾。

於二零二五年三月，集團稅務團隊在吉隆坡面見當地團隊，討論如何以最佳方式履行新的全球最低稅負責任，以及如何在日常稅務工作中運用科技工具等一系列議題。

二零二五年，我們共計繳納了13.53億美元的稅款(二零二四年：10.86億美元)，

重申我們履行稅務承諾的責任，並將其視為有助於促進我們所在社會發展與福祉的重要方式。

我們的年度稅務策略報告符合英國《二零一六年財政法案》附表19第16(2)段的強制性要求，並遵循以下原則：

- 1 以負責任的方式行事及以正直誠信的態度處理所有稅務事宜；
- 2 致力完全遵守所有稅項義務，包括於各司法權區足額納稅；
- 3 透過集團行為守則、集團管治手冊及集團稅務風險政策對稅項的不確定性及風險實施嚴格管理；
- 4 倘特定交易或活動的稅項處理並不明確，我們將遵照稅務法律一般接受的解讀，即熟知法律的稅務界對如何解讀及應用稅項法律法規的普遍意見；
- 5 以開放和建設性的方式應對稅務機關；及
- 6 透明地披露我們的稅項事宜，讓持份者更好地了解我們所支付的稅項金額及類型以及我們的稅務管治流程。

我們將於二零二六年五月三十一日前發佈最新的稅務策略報告，當中將載列有關本集團於二零二五年所繳稅款、我們如何管理稅務事項以及稅務風險的管治及管理的資料。有關我們的稅項開支及實際稅率的資料載於我們的二零二五年度報告及賬目。



打擊金融犯罪

在保誠，我們認識到維持營運的誠信不僅是我們業務的基礎，也是支撐長期增長與創新的更廣泛經濟穩定的基礎。包括洗錢、違反制裁以及賄賂或腐敗在內的金融犯罪，會損害市場信心與公平競爭，從而對此穩定構成挑戰。作為負責任的金融服務提供者，我們致力於實施穩健的風險管理與道德實踐，以保障我們的業務並對我們營運所在的社會作出積極貢獻。

為應對這些風險，我們定期評估所有金融犯罪風險敞口，以了解其性質與程度，並確保已實施有效的控制措施。這些評估已整合至我們每年進行的風險與控制自我評估中，此為所有本地業務單位的強制性流程。在此過程中，每個業務單位會收到一套針對常見金融犯罪情景量身定制的最低要求及最佳實踐範例，以指導其評估工作。

這些本地評估的結果會在集團層面進行整合與分析，使我們能夠識別區域性及全集團的優先事項，並制定針對性的風險緩解建議。這些評估的發現與結果每年向風險委員會報告。此外，透過這些評估識別出的重大風險、問題及擬議的改進措施，會被納入我們的內部審計計劃，並酌情定期與管理層、審核委員會及我們的外部審計師討論。這種全面的方法確保了金融犯罪風險在整個組織內得到持續監控與管理。

我們秉持一整套全面的內部政策、指引、系統與流程，這些均與監管要求及行業最佳實踐完全契合。保誠的行為守則強調了我們對客戶的承諾以及以最高道德、社會責任及可持續發展標準營運的決心。該守則明確納入了我們的金融犯罪防範要求，包括反洗錢、反賄賂與反腐敗以及制裁合規，並適用於全體員工，每位員工均須對遵守其規定承擔個人責任。合規計劃的監督由集團風險兼合規總監負責，其定期向風險委員會及董事會提供更新。

為強化我們的道德標準，所有員工、臨時工作者及董事會成員均須接受強制性培訓，並必須每年認證其遵守守則。任何違反守則的行為都可能導致紀律處分，包括終止僱

用。保誠已建立穩健的系統與控制措施，確保對所有新客戶關係進行全面的風險評估與盡職調查，包括姓名篩查及最終實益擁有人的識別。這種基於風險的盡職調查延伸至所有關係、客戶、員工、供應商及董事會成員，並根據每段關係的風險狀況進行持續監控、上報與報告。所有盡職調查活動均根據我們的記錄保留政策進行細緻記錄與保存。我們定期審查及更新金融犯罪政策、程序、系統與控制措施，並每年進行一次全集團風險評估。這些政策要求已融入我們的集團管治框架，所有業務單位每年均需確認其合規情況。透過這些措施，保誠培育了一種文化，以：

- 確保嚴格遵守所有相關的金融犯罪法律法規；
- 促進對風險及事件的早期發現、報告與緩解；
- 支持持續增強可持續、基於風險的控制措施；及
- 維護保誠集團及其管理人員與員工的聲譽。

我們的業務單位負責實施相關政策與程序，並對其團隊進行持續的培訓與溝通。每年，業務單位需正式認證其對這些要求的合規情況。集團透過基準比較、盡職調查、保證活動、內部審計及外部審查相結合的方式，對其金融犯罪防範框架進行監督。

培訓與意識提升舉措根據集團的反洗錢政策、制裁政策以及當地監管標準，在所有集團實體內進行。所有新員工在入職時均須接受反賄賂與反腐敗、反洗錢及制裁培訓，並須完成年度複訓課程。培訓完成情況透過我們的學習管理系統進行監控。此外，身處反賄賂與反腐敗、反洗錢或制裁風險較高崗位的員工，須參與更進階、更具針對性的培訓。

為進一步加強防禦，保誠運用數據分析工具來識別和防止理賠流程、銷售渠道及供應鏈中的金融犯罪。

集團致力於防止與我們組織相關的任何人士進行賄賂，並培育一種賄賂絕不可接受的文化。集團反洗錢及制裁政策、集團反賄賂與反貪污政策以及集團反洗錢及反賄賂與反貪污標準，體現以下關鍵規例的規定，包括：香港《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》(AMLO)、英國《犯罪收益法》(POCA)及《反恐主義法》、防制洗錢金融行動工作組織(FATF)標準、英國《反賄賂法》、香港《防止賄賂條例》及美國《海外反腐敗法》。

反洗錢及制裁政策和標準凸顯本集團致力阻止洗錢者、恐怖主義組織、受制裁個人及組織以及其他犯罪分子利用本集團的產品和服務。同樣，反賄賂與反貪污政策和標準也與英國司法部概述的企業反洗錢與反貪污計劃的六項指導原則一致：相稱的程序、高層承諾、風險評估、盡職調查、溝通(包括培訓)以及持續監控與審查。此政策框架在集團行為守則下運作，當中包括我們對The PruWay的承諾——這是定義我們文化並引導我們以誠信領導的一套核心原則。

集團內每個受監管的業務實體均設有專職的合規職能，以支持洗錢報告主任監控並確保遵守所有相關的反賄賂與反腐敗、反洗錢及制裁合規流程與控制措施。我們亦持續提升反賄賂與反腐敗、反洗錢及制裁合規計劃的營運效能與效率。這包括持續改進，例如流程自動化及採用先進技術解決方案，以加強風險管理與報告能力。透過這些努力，我們始終致力於在全集團範圍內堅持最高的道德行為與監管合規標準。

舉報

我們深信，讓員工感到安全並有權力表達他們可能有的任何疑慮至關重要。我們積極鼓勵員工及持份者報告任何與保誠價值觀、原則或監管及政策要求相悖的行動或行為。

我們的「正言直諫」計劃是一個全球性、多語言且獨立管理的平台，開放給所有員工、承包商、供應商、代理人、客

戶及公眾人士使用。它提供多種口頭及書面渠道供報告疑慮，確保保密性並提供匿名選項。所有數據均安全存儲於保誠集團系統之外，以進一步保護私隱。

我們的集團「正言直諫」及調查政策連同強制性的「正言直諫」及調查標準，概述了保密報告疑慮的清晰程序，包括與集團內侵犯人權或勞工權利或不道德行為相關的疑慮。

「正言直諫」計劃的監督由審核委員會提供，而集團法律總監則負責監督疑慮的記錄與調查。集團調查團隊負責進行調查及報告結果，並定期向審核委員會更新計劃的成效。我們設有嚴格的禁止報復政策，任何報復事件必須由集團法律總監向審核委員會報告。所有調查均按照適用法律及內部政策進行，包括關於文件保留的政策。

所有員工必須完成強制性的線上「正言直諫」培訓模組，附屬公司審核委員會成員則會接受關於舉報及其在支持計劃成效方面責任的專門培訓。定期溝通及資源進一步強化了對「正言直諫」計劃的認知與理解。

我們亦編製「正言直諫」年度報告，提供關於收到報告的數量、類型及地域分佈，以及根本原因和所採取補救行動的詳細數據與分析。此份保密報告會與集團及附屬公司層面的董事會成員及高級管理人員分享。二零二五年，共報告了304宗疑慮，較前一年增加了56%。其中，59宗在初步分類時被確定不屬於「正言直諫」的範圍，並已轉介至適當渠道解決(例如客戶投訴、申訴或工作場所爭議等)。

為確保持續有效，「正言直諫」計劃會進行外部基準對比，從管治、參與度及營運標準等方面評估表現。二零二五年，「正言直諫」的總體得分為80%(二零二四年：83%)，比行業基準76%高出四個百分點。三項要素的得分分別為：管治：90%(二零二四年：93%)；參與度：60%(二零二四年：64%)；營運：90%(二零二四年：92%)。

管理 氣候相關風險 及機遇

- 53 管治
- 54 風險管理
- 57 策略
- 62 氣候相關目標及指標



管理氣候相關風險及機遇

二零二五年，Prudential plc將首次根據國際可持續發展準則理事會(ISSB)氣候相關披露準則(ISSB S2)作出報告，此舉與香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告守則》(ESG守則)保持一致。這標誌著我們在可持續發展道路上的一個重要里程碑，進一步強化我們對透明、有助決策的氣候資訊披露的承諾，以增強投資者信心並創造長期價值。

我們採用ISSB S2的方法遵循比例原則和重要性原則。鑒於氣候相關財務資訊披露的複雜性和不斷演變的特性，我們採取分階段實施ISSB S2的策略，力求在進取與務實之間取得平衡。這包括在適用的情況下利用過渡期豁免，同時確保資訊披露保持穩健和可資比較，並符合投資者預期。

此外，與英國的要求相一致，是次披露也整合了我們基於氣候相關財務披露工作小組(TCFD)的現有報告。與以往做法一致，我們繼續提供一個指標，以顯示本報告與氣候相關財務披露工作小組建議的一致性，同時我們也更新氣候轉型計劃，當中說明我們如何努力進一步履行承諾。



有關更多詳情，請參閱[氣候過渡計劃](#)

編製範圍、合規性和編製基準

在第一年，我們重點關注投資組合、營運足跡以及人壽和健康保險負債中最重大的氣候相關風險和機會。我們遵守ISSB S2和氣候相關財務披露工作小組的核心要求，包括管治、識別和評估氣候相關風險和機會、將氣候因素納入風險管理和策略，以及披露指標和目標，主要涉及範圍1、範圍2和實質範圍3(第15類)排放。我們也遵守相關要求，使用央行綠色金融網絡(NGFS)和聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)路徑，對旗下的投資組合和營運進行氣候相關情景分析並作出披露。對於目前尚無法進行全面量化披露的情況，我們會提供解釋和計劃改進措施。

我們已評估氣候相關風險對我們的財務表現、財務狀況和現金流量的潛在影響，但由於數據方面的限制和使用新方法，若干氣候相關健康風險的影響尚無法合理確定。同樣，儘管我們就投資和營運披露了氣候情景分析的整體影響，但基於目前基礎建模方法的局限性，在提供更多量化數據之前，需要作出進一步分析。為此，我們已提供定性披露，並概述未來改進路線圖。這些改進包括系統升級、加強數據管治以及與本地業務和監管機構進行更深入的溝通。

根據上市規則附錄C2的豁免規定，若干氣候相關機會屬商業敏感性質，故我們會披露此項豁免的使用情況，並將在每個報告日重新評估其適用性。

展望未來

我們認識到，採納氣候相關披露準則是一個循序漸進的過程，我們將致力持續改進、與同業公司對標，並以透明的方式就我們的進展進行溝通。在未來的報告週期中，我們將努力實踐路線圖，擴大資訊披露範圍，提高數據精細程度，並持續報告我們在將氣候因素更深入地融入策略和財務規劃方面所付出的努力。

章節	披露重點	查閱位置
管治	可持續發展(包括氣候)管治	53–54頁
風險管理	了解氣候相關風險	54頁
	識別氣候相關風險	55頁
	評估氣候相關風險	55頁
	轉型風險(短期及中期轉型風險)	55頁
	實體風險	55頁
	管理、監控及應對氣候相關風險	56頁
	氣候相關情景分析	56頁
策略	氣候相關風險對我們業務的影響	57頁
	當前財務影響	57頁
	對資產的影響	58頁
	實體風險緩解與適應	59–60頁
	識別及應對氣候相關機遇	60頁
	氣候相關機遇的影響	61頁
氣候相關目標與指標	我們範圍1及範圍2排放的碳抵銷	62頁
	氣候相關目標的達成進度	63頁
	氣候相關指標	64頁

管治

可持續性(包括氣候)治理

董事會監督

為了在亞洲和非洲建立共融且具有抗逆力的未來，我們的業務實踐建基於對可持續發展的堅定承諾。這激勵我們不斷創新、協作，並以目標為發展導向，力求為新生代創造持久的正面影響。董事會認知到，將可持續發展融入保誠的核心業務策略對提升股東價值的重要性。股東在監督對保誠業務舉足輕重的可持續發展事宜方面發揮關鍵作用，而有關事宜包括氣候變化和環境影響以及責任投資。

董事會透過多個董事會層面的委員會，領導、指導和監督保誠集團的可持續發展策略。可持續發展委員會負責監督本集團可持續發展和氣候相關策略、目標、指標以及圍繞風險和機會的關鍵指標的制定。該委員會與其他主要董事會委員會協作，例如與風險委員會合作審查氣候情景分析結果、與審核委員會合作審查排放報告的控制情況(此乃其非財務指標職責的一部分)；以及與薪酬委員會合作制定與氣候目標相關的激勵措施。

二零二五年，除了與審核委員會等其他委員會舉行的三次聯席會議外，可持續發展委員會召開了三次會議，審查普惠保險、地緣政治風險及其對可持續發展的影響、氣候轉型計劃、與可持續發展掛鈎的薪酬的提案和最新進展，以及實現目標(包括氣候目標)的進展。

我們的員工將策略轉化為行動，並將各級領導層的獎勵與可衡量的可持續發展成果掛鉤，促進於我們加速變革，同時對股東負責。

為確保董事會能有效監督與氣候相關風險和機會策略的發展和實施，我們優先考慮董事會成員所具備的多元化技能和能力。我們的董事會成員在可持續發展、風險管理、財務和監管合規方面擁有豐富的專業知識。二零二五年，可持續發展委員會全體成員都均已參加有關氣候風險和可持續發展的專門培訓，範圍涵蓋自然與生物多樣性、負責任投資、ISSB S2、氣候相關財務披露工作小組以及香港交易所ESG報告守則要求等多個主題。我們每年都會提供持續的培訓。

於二零二五年，與可持續發展相關的指標繼續佔執行董事的保誠長期激勵計劃(PLTIP)總獎勵的10%。二零二五年的分配在兩個指標之間均等分配—其中5%用於維持集團領導團隊(GLT)的多樣性，另5%用於降低我們涵蓋旗下投資組合的加權平均碳密度(WACI)。在評估我們的脫碳活動時，轉型融資(FTT)與加權平均碳密度目標皆屬重要。轉型融資與加權平均碳密度本質上息息相關，預期轉型融資將推動融資排放的中長期減排，而投資組合的脫碳進程則持續透過加權平均碳密度進行追蹤。然而，由於加權平均碳密度作為一項受市場、數據及投資組合組成效應影響的指標，因此我們更強調轉型融資作為主要的前瞻性目標，以對加權平均碳密度形成互補。

在審閱二零二六年的衡量指標時，可持續發展委員會和薪酬委員會均認可自二零一七年以來在多元化方面取得的重進展，以及保誠長期激勵計劃(PLTIP)中現有的多元化目標將持續至二零二七年底。目前計劃自二零二六年起將多元化衡量指標從PLTIP中移除，並運用包含在執行董事及集團行政委員會的策略計分卡中的繼任與人才目標(這將決定其部分年度花紅機會)，以按需要納入具體的多元化目標。這提供靈活性，以確保能按需要每年調整優先事項。

同時計劃以轉型融資(FTT)取代加權平均碳密度(WACI)作為主要的氣候衡量指標。WACI將作為基礎指標予以保留，因為FTT與WACI有著內在聯繫，而FTT是支持我們中長期投資組合減碳目標(WACI是為此選定的指標)的關鍵活動。這將與我們承諾於二零三零年前在FTT投資組合投入合共60億美元的目標保持一致。

上述有關執行董事的變更事宜，已於二零二五年底及二零二六年初與股東進行了討論。詳情請參閱保誠年度報告及賬目中的董事薪酬報告。



有關這兩項措施的更多資料，請參閱「[年度報告和賬目](#)」中的董事薪酬報告。

董事會認知到，將可持續發展融入保誠的核心業務策略對提升股東價值的重要性。

管理層監督

在管理階層，集團執行可持續發展委員會(GESC)負責監督可持續發展和氣候相關活動。財務總監擔任委員會主席，該會在二零二五年召開四次會議。委員會成員包括風險兼合規總監、投資總監、企業事務總監、人力資源總監、區域業務行政總裁以及瀚亞投資的管理執行董事。

集團執行可持續發展委員會其中一項關鍵職責是監察本集團在所有可持續發展報告方面的進展。包括氣候、環境以及根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則的建議進行資訊披露。保誠透過多學科方法管理跨職能部門的關鍵可持續發展議題，並依靠集團管治手冊的基本政策和準則來支持在若干可持續發展議題上的一致運作。

氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則披露

我們致力發揮本身作用，推動全球向低碳經濟轉型，以及共同努力限制全球變暖加劇。除了旨在應對氣候相關挑戰的負責任投資方法外，我們的氣候轉型計劃載有我們如何努力履行與氣候相關的承諾，我們在本報告中也根據該計劃進行更新。我們還加入一項索引，顯示本報告如何與氣候相關財務披露工作小組的建議以及與氣候相關披露準則相符的香港交易所ESG報告守則保持一致。



有關氣候相關風險管治的更多詳情，請參閱「[可持續發展管治](#)」一節，該章節詳述我們的可持續發展及氣候相關管治。

風險管理

了解氣候相關風險

本集團透過其日常營運、投資組合，以及壽險及健康保險活動面臨氣候相關風險。該等風險或透過能夠歸類為實質風險或轉型風險的風險驅動因素組合加以顯現。

實質氣候風險乃由旱情、颶風或水災等極端氣候事件(立即性風險)發生頻次及嚴重程度加劇，抑或氣溫上升或海平面上升等長期氣候規律變化(長期性風險)而引發。轉型氣候風險則由向低碳全球經濟的過渡調整及其所造成的相對不確定性引發。轉型風險的來源包括公共部門政策和立法的變動、技術的進步、市場對商品和服務的供需變動，以及消費者偏好、監管機構和投資者情緒的轉變。此外，未能減緩氣候變化的影響或適應氣候變化，或未就重大氣候相關風險作出充分或準確披露可能導致氣候相關的訴訟。

與可持續發展相關的風險(包括氣候風險)視為跨領域風險而非獨立類別進行管理。有關風險主題通常與現有業務風險有顯著的相互依存關係，並可能對其產生影響或使相關風險加劇。該等跨領域風險的管理已融入我們現有的既定風險框架和本集團的風險體系中。集團風險框架概述了識別、評估、管理和監控本集團業務和營運所面對的各類風險的流程。

識別氣候相關風險

於評估可持續發展相關風險時，我們意識到該等風險可能會表現出於更傳統的風險管理實踐中未明確說明的多項不同或額外風險特徵。與氣候變化等特定可持續發展主題相關的風險，其發展期限可能遠長於傳統風險。該等風險的分類亦可能由非重大迅速變為對本集團持份者而言屬重大（稱為動態重要性）的風險。此外，更廣泛的持份者期望一併了解本集團因氣候變化等可持續發展議題所受到的具體影響，以及本集團對其構成的外部影響（該兩種觀點通常稱為「雙重重要性」）。氣候變化已被確立為對本集團持份者而言屬重大的可持續發展議題（請參閱第12頁「重要性評估」一節）。在與持份者群體共同研究的九個重要議題中，「負責任的投資」被包括員工、代理人、公民社會和客戶在內的所有持份者群體列為首要議題。該評估強調，氣候變化對保誠的持份者而言，既包含財務重要性（對業務績效的影響），也包含影響重要性（社會相關性）。本集團透過其風險識別流程，對主要風險和新興風險主題進行穩健的評估和分析。該等流程也會考慮風險的特徵、期限、出現的可能性和潛在影響（請參閱第56頁年度報告「風險審查」一節）。例如，評估出現氣候風險的可能性的其中一個因素是實質風險可能產生的長期深遠影響。

評估氣候相關風險

集團風險框架內設有新興風險識別框架，以支持本集團作好準備，以管理預期會在短期後出現的財務及非財務風險。雖然氣候相關風險的若干方面可能會在短期內顯現，但與傳統或新興風險相比，其他風險的發展時間可能會長得多。

有鑑於此，保誠在界定與氣候相關的期限時，既考慮監管預期，也兼顧其在亞洲和非洲的業務營運的實際情況。有關期限已融入其氣候風險分析和策略決策流程中，以反映氣候相關轉型以及實質風險和機會可能合理出現的期間。

- 短期：零至三年；
- 中期：三至五年；及
- 長期：五至三十年。

短期限與保誠的策略規劃流程直接相關，而中長期期限的影響則更為廣泛。氣候風險評估已融入企業風險管理、投資策略和營運抗逆力規劃之中。透過情景分析，公司力求了解所有規劃週期內與氣候相關的風險和機遇，確保短期行動能支持中期目標和長期可持續發展。

隨著各國經濟體系追求淨零排放，人壽及健康保險公司承受日益嚴峻的氣候轉型風險。監管變化、市場轉型和新的社會期望，再加上數據有限，都會影響保險公司的營運、投資和承保。另一方面，由急性或慢性氣候相關事件引發的氣候實質風險也對人壽及健康保險公司構成日益嚴峻的挑戰。該等風險會直接影響死亡率和發病率，擾亂醫療保健系統，並削弱營運抗逆力。

轉型風險

- **策略實施**：隨著本集團持續制定和執行其可持續發展策略及氣候相關承諾，有需要保持應付各方的監督，並在持份者群體內部及不同持份者群體之間平衡可能存在的不同利益、期望和目標。與本集團可持續發展策略相關的聲譽風險難以管控，原因是即使公司本著誠意行事，也可能因誤解、誤讀或意見分歧而招致批評。
- **監管、法律及披露的發展**：本集團各個市場推行氣候相關新規及開展諮詢的持續步伐及規模或會帶來合規及營運挑戰，以致可能需要多個司法權區協作。在我們的各個市場，各國政府和金融監管機構正推行強制性排放報告、標準化氣候資訊披露和可執行的減碳路徑。不遵守規定可能導致罰款、聲譽受損和市場准入受限。

- **漂綠風險**：日益嚴格的氣候資訊披露規定增加了被指控誤導性溝通（「漂綠」）的可能性，也增加了協調多個互不相容的標準所帶來的營運負擔。隨著持份者要求提供可驗證的、基於科學的氣候資訊披露，有關情況也在加劇。金融機構面臨越來越嚴格的審查，需要證明其可持續發展措施屬實，不合規將導致聲譽和監管方面的後果。
- **策略風險**：持份者群日益重視資本配置中的結構性因素，故要求企業在實現淨零排放目標、採用再生能源以及將氣候風險納入投資決策等方面取得實際進展。有關期望正在影響資產估值、融資條款和投資組合的吸引力。此外，我們在特定主題上採取參與而非撤資的策略，此舉也可能導致在全球部分地區進行合作時面對更多訴訟風險和反壟斷問題。

投資（短期、中期和長期轉型風險）

- 本集團管理的部分資產屬於高排放、碳密集和碳依賴型產業，該等產業的轉型風險將威脅到被投資公司的財務抗逆力。有關資產在短期和中期內面臨轉型風險，可能導致成本增加、稅收上升、監管更加嚴格加大及／或需求下降。倘未能適應、創新或轉型為低碳商業模式，可能導致價格波動加劇、流動性下降、資產減值、評級下調和／或擱淺。
- 長期風險包括持續高企的碳價、擱淺資產以及永久性重塑產業和資本流動的結構性需求轉變。未能及時適應的企業將面臨不斷攀升的合規成本、技術鎖定以及本世紀中葉的系統性金融風險。

營運（中期和長期轉型風險）

- 隨著碳排放法規和樓宇性能標準日益嚴格，為滿足新規定而進行的樓宇升級改造的需求和營運支出預計將會增加。此外，現有資產需要及時回應並適應強制性氣候壓力測試和更新後的建築規範。另外，長期來看，因違反監管規定而可能面臨的罰款也會導致營運成本上升。

- 在監管壓力和投資者期望日益提高的情況下，人們對節能技術和再生能源轉型的期望不斷提高，導致透過可再生能源認證採購可驗證的清潔電力，從而需要增加前期資本支出，以部署節能措施和可再生能源基礎設施。

實質風險

投資（短期、中期和長期實質風險）

- 在短期和中期內，氣候風險可能對本集團被投資公司的營運足跡和供應鏈構成風險，而最深遠的影響可能在長期顯現。極端天氣事件頻繁出現，可能會損壞設施和設備、導致生產和物流延誤或工地間歇性中斷，繼而擾亂被投資公司的營運。在勞力密集產業，實質氣候風險對健康和安全的影響可能進一步加劇生產力下降的情況，有個影響包括熱壓力、空氣質素惡化或疾病等健康問題。倘被投資公司沒有採取足夠的回應或適應措施，日益加劇的實質風險可能導致投資回報下降和證券價格波動加劇。

營運（中期和長期實質風險）

- **營運抗逆力**：極端氣候事件可能對本集團的營運抗逆力構成挑戰。氣候的天氣模式長期變化，可能會增加極端天氣事件的次數和強度，該等風險在中長期（即超出業務計劃的時間範圍）可能會變得更加顯著。同樣，氣溫持續上升也會造成長期的實質風險，繼而影響勞動生產力並增加冷氣成本。本集團透過抗逆力規劃和營運風險管理流程來評估該等對業務的潛在影響，包括對公司資產、供應鏈、第三方供應商以及客戶服務的影響。

人壽和健康保險(長期身體風險)：

我們的策略專注於人壽、健康、儲蓄和投資產品，不承保高排放的活動。氣候變化可能會影響客戶的健康和生計，進而導致本集團承保組合的死亡率、發病率或續保率發生變化。雖然氣候因素，例如更嚴重的熱壓力、更差的空氣質素(可能導致哮喘等呼吸系統疾病發病率上升)、登革熱和瘧疾等病媒傳染疾病(在其正常地理分佈範圍之外)增加，以及極端天氣事件造成的直接傷亡增加，都可能加重人壽和健康保險公司的負擔，但預期該等風險只有在較長時期才會成為重大風險。因此，我們需要管理和監控該等風險，以防其變本加厲。然而，透過我們的內部評估，我們目前基於現有經驗的核保負債假設定額顯示，該等風險已被納入考量。

 有關本集團所面臨有關氣候變化的環境及社會風險的進一步資料，請參閱保誠二零二五年年度報告「風險因素」一節，以及保誠後續向美國證券交易委員會提交的任何文件，包括任何後續隨附表20-F提交的年度報告。

管理、監測與回應氣候相關風險

自二零二年起，我們已將氣候相關風險管理納入風險管理框架。我們透過集團風險框架管理該等風險，而該框架界定了透過風險範圍來識別、評估、管理和監控本集團業務和營運風險的流程，此舉與上一報告期間一致。保誠的風險範圍涵蓋一系列新興和既有的金融及非金融風險，該等風險可能對保誠的經營業績、財務狀況和聲譽產生影響。有關風險根據其發生的可能性、潛在影響和時間跨度進行分類和優先排序。

二零二五年，社會和環境責任仍被列為本集團的重大風險。我們識別並監控新興風險，並確定了兩個尚未被現有可持續發展風險監測充分涵蓋的主題，分別是「自然資源短缺」和「其他新興環境和社會主題」。有關分類會定期檢

討，並納入年度集團自我風險與償付能力評估(ORSA)報告。我們將繼續將氣候因素納入本集團的策略，並加強整合工作。

我們透過三線模型、前瞻性掃描和情景分析來監控控制的有效性。風險在本集團的風險胃納內進行管理，並定期向相關委員會報告。有關氣候相關風險治理的詳情，請參閱「可持續發展治理」一節。

我們認為，核心在於不僅要識別及管理氣候相關風險和機遇，更要考慮對我們業務的潛在影響，以及我們的策略在各種氣候情景下對氣候相關的變化、發展及不明朗因素的抗逆力。

氣候相關情景分析

情景測試是提高對氣候相關風險理解和改善決策的重要工具。由於可能採取的紓緩及適應措施的範圍較廣且時間不確定，情景測試特別有助提升對氣候變化風險的意識。我們密切關注並評估氣候情景測試的進展，包括審查監管機構、國際保險監管者協會和央行綠色金融網絡(NGFS)等全球組織的出版物，以及聯合國負責任投資原則(PRI)、轉型路徑倡議(TPI)、聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)和國際能源署(IEA)的報告。

我們的氣候情景概覽

我們審慎考慮契合我們組織規模、性質及複雜程度的各種情景方法。自首次開始使用情景測試以來，我們現已能更嫻熟地根據特定業務需求應用不同情景以評估相關的轉型和實質風險：

- 聯合國負責任投資原則情景(二零二三年)，包括預測政策情景，用於評估可能出現的轉型政策發展所帶來的經濟影響對我們就資本市場所作假設的適當性；
- 央行綠色金融網絡情景(第四版)，如下表所述，用於對我們的資產負債表和旗下投資組合的抗逆力進行壓力測試，以評估氣候相關轉型和實質影響；

- 聯合國政府間氣候變化專門委員會(第六次評估報告)、國際能源署(二零二四年世界能源展望)和轉型路徑倡議(v5.0)提供符合《巴黎協定》目標的科學減碳路徑，可支持被投資公司積極參與，推動現實世界的變革；及
- 聯合國政府間氣候變化專門委員會SSP1-2.6、SSP2-4.5和SSP5-8.5用於壓力測試，以評估我們的租賃和自置物業應付氣候變化帶來的實質影響的抗逆力。

情景分析的應用

我們運用情景分析來識別我們全球各地的旗下投資組合(定義見《報告基準》「氣候情景分析」一節)和營運(包括遍佈亞洲和非洲的大量租賃和所有自置物業，佔我們總建築面積的83%以上)的潛在脆弱程度。

保誠目前進行氣候相關披露準則過渡，據此，我們正在更新情景分析方法，以便更細緻地了解基於旗下投資組合構成的關鍵風險驅動因素，從而更有效地管理資產的氣候相關風險。同時，在過渡期間，根據氣候相關財務披露工作小組的預期，我們對資產負債表進行壓力測試，並基於四種央行綠色金融網絡情景評估短期、中期和長期風險。有關情景已涵蓋實質風險(包括氣溫上升、降水量變化、海平面上升等慢性災害，以及沿海水災和山火等突發災害)和轉型風險(包括碳定價、產品需求和商品價格變化)。

對於旗下投資組合，氣候情景提供一系列參數，用於模擬不同減碳路徑，而有關路徑乃源自氣候政策應對速度的差異。結合由此產生的排放軌跡所帶來的不同實質風險影

響，該等情景旨在估算其潛在的財務影響。然而，如下文所述，在若干情景中，捕捉風險和成本確實存在明顯的限制。

我們因應本身業務，對旗下所有物業組合的實質氣候風險進行前瞻性評估。該評估利用高解析度地理空間建模和資產層面的風險敞口數據，按照聯合國政府間氣候變化專門委員會第六次評估報告的三種情景(SSP1-2.6、SSP2-4.5和SSP5-8.5)，分別針對二零三零年、二零四零年和二零五零年三個時段，評估急性和慢性實質氣候風險。評估的急性風險包括颱風、水災和山火等突發事件，慢性風險包括氣溫上升、降水模式變化和長期旱災。評估方法包括基於情景的壓力測試，分析物業的風險敞口和脆弱程度；整合風險強度、頻率和累積效應；以及匯總投資組合層面的風險評分和財務影響估算。

針對營運房地產投資組合的轉型風險，保誠運用碳風險房地產監測器(CRREM)路徑分析，確定未能達到氣候績效基準的房地產資產所涉及的財務、監管和估值風險。此舉旨在應付日益提高的市場預期和不斷變化的監管環境，因為基於科學的減碳路徑正逐漸成為房地產資產競爭力及投資者信心的基本要求。以二零二四年排放基準為依據，保誠的房地產投資組合透過可再生能源認證(REC)、有針對性的節能改造以及更廣泛的減碳措施，展現出一條實現1.5攝氏度溫控目標的切實可行路徑。儘管短期財務影響仍然有限，但我們預計，隨著監管壓力上升和持份者期望的轉變，房地產轉型風險的重要性將隨著時間而上升。因此，我們認為需要持續監測並不斷更新評估框架，以確保與新興的市場標準保持一致。

央行綠色金融網絡：	聯合國政府間氣候變化專門委員會：				
	二零五零年 暖化攝氏度	二一零零年 暖化攝氏度	二零五零年 暖化攝氏度	二一零零年 暖化攝氏度	
有序轉型—二零五零年淨零排放	1.6	1.4	SSP1-2.6	1.7	1.8
無序轉型—延遲轉型	1.8	1.7	SSP1-2.6	1.7	1.8
行動不足，為時已晚—碎片化世界	1.9	2.4	SSP2-4.5	2.0	2.7
溫室世界—現有政策	2.1	>3.0	SSP5-8.5	2.4	4.4

央行綠色金融網絡(NGFS)情景分析

有序轉型 — 二零五零年淨零排放：該情景假設有序轉型，並立即採取強而有力的氣候行動。氣候政策已盡早推行，並逐步加強，而實質風險相對較低，轉型風險適中。該情景是世界各地均全力配合相關政策的基準。

無序轉型 — 延遲轉型：該情景設定氣候行動延後到二零三零年，導致達到更高的溫度頂峰。政策慣性和干預措施延遲，導致二零三零年後碳價格上漲幅度更大。實質風險適中，轉型風險較高。

行動不足，為時已晚 — 碎片化世界：該情景設定全球轉型出現不平衡狀況，部分地區和國家採取行動，而另一些地區和國家則滯後，由於碎片化，轉型風險和實質風險均較高。該情景呈現地緣政治和協調方面的挑戰。

溫室世界 — 現有政策：該情景假設僅保留目前正在實施的政策，將導致二零零年出現最高溫度，並帶來極高的實質風險。此乃最惡劣的基準情景，與二零零年前相比，屆時將面臨最高的實質風險損失和巨大的國內生產總值損失。

雖然使用前瞻性分析有不少助益，特別是在支持評估公司為氣候轉型所做準備程度方面，但認識到其局限性同樣重要。這些局限性包括但不限於數據質素、數據可得性、數據一致性、模型局限性、較長時間範圍內更大的不確定性，以及大量判斷和假設。此外，目前的氣候模型被廣泛認為低估實質氣候風險，原因是無法辨識氣候臨界點(如冰川融化、亞馬遜森林退化)或在社會經濟方面連鎖反應(如移民、戰爭、政治及社會不穩定)等可能對全球經濟產生重大影響的尾部事件。因此，與歷史財務報表等其他指標相比，我們在處理前瞻性氣候資料時要更加謹慎。

數據管治 — 緩解資料與模型限制

保誠致力對所有披露的環境指標進行穩健的數據管治。我們的方法以明確的問責制、嚴格的控制和持續改進為基礎。包括範圍1、範圍2和實質範圍3排放在內的環境數據，均透過各業務部門的標準化流程收集。數據須經過既定的驗證和審查程序，並由各業務部門的數據擁有人以及財務總監簽署確認。本集團高級人員，例如職能部門負責人和集團執行可持續發展委員會，也會覆核和審查數據管治流程和指標。最後，董事會層級的可持續發展委員會會在公佈所有相關年終年度披露前進行審閱。我們利用內部和外部數據來源，並與第三方供應商緊密合作，以提高數據質素和覆蓋範圍。由於氣候數據不斷變化，我們會定期覆核我們的方法，投資系統升級，並為相關團隊提供培訓。

儘管如此，我們也認識到數據和模型有本身的局限性。情景分析中所使用的氣候轉型路徑本身就存在不確定性，而氣候健康數據稀少，且與多種社會經濟和行為因素相互關聯。缺乏明確的氣候相關定義和可靠數據，會加劇誤解和錯誤陳述的風險。此外，目前金融氣候建模工具的限制令準確評估氣候對本集團的潛在財務影響，尤其是在長時期方面，變得極具挑戰性。本集團目前依賴外部數據、模型和基準，而該等數據、模型和基準在透明度和基本假設方面存在差異。因此，我們認為所有氣候報告都存在固有的限制。對於存在數據局限性的情況，我們會公開透明地披露該等資料，並概述我們未來改進的路線圖。我們的數據管治架構旨在確保環境指標可靠、有助決策，並符合投資者和監管機構的預期。

情景分析使用的碳定價

我們於氣候情景分析中將碳定價視為政府可能頒佈氣候政策的影響指標。設定相關定價乃為反映我們經營所在各地區的差異，同時考慮當地市場的動態因素。長遠來說，隨著政府著手物色減排工具，我們預期引入碳定價及碳稅的力度會提高。我們目前並未在整個組織內實施內部碳價。然而，我們用於壓力測試的央行綠色金融網絡的情景考量了碳定價，而我們的情景分析結果反映不同情景下碳定價的變化對我們業務的影響。

策略

氣候相關風險對我們業務的影響

氣候相關風險對我們的業務營運、財務穩定和長期可持續發展舉足輕重。隨著極端天氣事件、氣候模式變化和環境惡化加劇，該等風險可能並將直接影響我們在亞洲和非洲的投資組合、保險負債以及客戶的健康和生計。該等風險不僅包括發生更多水災、旱災和空氣污染等自然災害等實質風險，還包括源自不斷變化的監管環境、市場預期以及持份者對氣候抗逆力和負責任管治的要求等轉型風險。了解該等風險並將其納入我們的策略規劃，是保障我們的業務並履行我們對可持續發展的承諾的關鍵。

當前財務影響

氣候變化已對全球各地的資產擁有人所持的投資資產產生可衡量的財務影響。作為管理全球數以萬億美元資產的機構投資者，保險公司日益認識到，實質氣候風險和轉型風險都會對資產估值和長期回報產生重大影響。作為保險公司，我們的財務表現取決於我們的投資績效，以及將人壽和健康保險組合的風險控制於我們制定保單價格時所預期水平以及在營運中管理成本基礎的能力。

我們的財務狀況主要受投資組合市值的影響，而有關市值則以依據國際財務報告準則第17號(IFRS 17)對保險負債所作的估值抵銷。因此，在評估氣候變化的影響時，我們將重點放在其對旗下投資組合的影響，以及對樓宇投資組合營運成本的影響。我們認為氣候變化對保險負債的影響較小。作為保險公司，在評估本集團的財務狀況和業績時，現金(已計入根據IFRS 17編製的資產負債表)的相關性較低，因此目前未納入我們的內部評估。保誠正積極監測氣候變化對我們的資產、營運和保險業務的當前及預期財務影響，目前尚未發現任何項目有可能在下一個年度報告期間作出重大調整。

目前對資產的財務影響

投資組合的市值變化受多項因素影響，目前難以有系統地分離轉型和實質風險事件相關的市場波動情況。我們將繼續物色有助識別和分離氣候對財務績效前瞻性影響的工具。同時，截至二零二五年，我們已累計承諾投入15億美元[#]，其中4億美元於二零二五年投入，作為保誠於二零二四年啟動的轉型融資策略的一部分。更多詳情，請參閱本報告的「負責任投資」一節。

目前對營運的財務影響

在能源轉型相關成本方面，我們已完成亞太地區30個地點的能源審計和評估，並利用有關資料為當地業務部門提供知情的指引，以在整個物業組合中實施適當的節能措施。雖然有關節能措施將透過提高能源效率帶來一定的營運成本節約，但與我們的整體營運成本相比，預計所節省的成本會相對微不足道。另一方面，就實質風險而言，氣候引發的自然災害並未對我們的營運組合造成重大財務影響。我們會在下一個報告年度重新評估有關情況，如有重大財務影響，將會作出報告。

[#] 截至二零二五年十二月三十一日，該項投資金額已計入我們的合併財務狀況表中的權益證券及集體投資計劃持股。該項未出資承諾已在本集團國際財務報告準則合併財務報表附註D5中披露，作為本集團未出資承諾總額的其中部分。

對資產的影響

作為資產擁有人及管理人，我們依靠投資回報以履行債務的長期責任。我們認為，我們面對的主要氣候相關風險存在於我們的投資組合中，該等風險可能會擾亂或降低投資回報。為更了解該等風險並識別機遇，我們使用選定的央行綠色金融網絡情景作情景分析。有關情景並非預測，原因是實際轉型可能會有所不同，但確實有助我們了解可能面臨的風險和可把握的機會。

我們的分析探討與氣候變化相關的轉型風險和實質風險在短期、中期和長期的演變趨勢。我們利用央行綠色金融網絡的四個氣候情景，檢視可反映碳定價、全球政策應對、自然災害、能源轉型和宏觀經濟狀況等不同假設的各種路徑。該等情景轉化為關鍵金融和經濟因素的敏感度，使我們能夠評估其對我們投資資產的潛在影響。本分析所使用的數據來自我們的數據分析提供者。

由於現有工具和方法有局限性，我們難以針對特定風險門檻主動管理旗下投資組合。儘管氣候情景模型中包含了實質風險及成本，但普遍認為有關風險被低估（誠如金融穩定理事會及央行綠色金融網絡所言），並且沒有考慮臨界點或社會經濟影響。因此，我們選擇在此階段不單獨披露我們對實質風險的量化影響的目前評估，因為我們認為，在某些情況下，量化評估可能低估了對我們資產的潛在財務影響。然而，我們提供轉型和實質影響對旗下投資組合的綜合定性分析，並輔以為我們提供合理指示的情景分析，顯示轉型可能對我們旗下投資組合中股票的影響，以此作為易受氣候相關風險影響的資產的替代指標。我們預計，隨著數據分析提供者的方法、數據質素和行業分類的變化，我們的評估結果將不斷更新，並將隨著工具和能力的開發和加強而更新所作的披露。

基於對四種央行綠色金融網絡情景的評估，氣候相關因素對旗下投資組合的潛在影響範圍仍在觀察到的市場波幅內，顯示目前的估值並非急需就氣候變化考慮因素計提明確撥備。誠如金融穩定理事會及央行綠色金融網絡所言，我們認知到該等情景及其建模存在局限性，若干風險及脆弱性可能被低估。誠如我們上文所述，該等限制尤其適用於

於實體風險的潛在影響，可能導致市場將實體風險及成本納入資產估值時，其程度較轉型風險為低，因此，我們認為實際的長期影響可能比這些結果所顯示者為大。這與目前氣候科學家的共識[#]一致，彼等確信，經濟轉型的成本低於氣候變化的實體影響；儘管較早達到排放峰值的快速轉型需要前期投資，但長遠而言將增加共同效益及降低成本。因此，我們繼續將氣候相關風險及機遇融入投資策略。我們當前的建模工具指出，鑑於地理覆蓋範圍廣闊，旗下投資組合所受的直接實質風險的影響通常小於短期到長期轉型風險的影響。因此，我們觀察到以下潛在轉型相關因素會影響旗下投資組合的短期和中期影響：

- 在有序的二零五零年淨零排放情景下，短期和中期的整體影響最大。由於實現二零五零年淨零排放的時間緊迫，轉型帶來的影響比其他情景更為極端。
- 在無序的延遲轉型情景下，延遲轉型對我們當前資產估值的影響較小。
- 在行動不足且為時已晚的碎片化世界情景下，對旗下投資組合的影響趨勢與延遲轉型情景類似，但由於部分實現淨零排放政策帶來的轉型風險影響較小，其嚴重程度也較低。
- 在溫室世界的現有政策情景下，企業將持續維持現狀，轉型風險的影響微乎其微。我們目前的模型顯示，在我們設定的短期、中期和長期範圍內，所有情景下，實體風險對我們投資組合的影響都相對較低。然而，我們意識到上文所述的局限性，該等局限性可能導致對某些風險敞口和脆弱性的低估。目前，我們目前的模型僅在二零五零年後的時間範圍內才能反映實體風險增加的真實長期成本。此外，我們認為，二零五零年溫室世界的影響可能較為溫和，甚至可能被低估，而且我們的時間跨度存在很大的模型不確定性，因此，我們披露的該模型的結論更為有限。

以下將提供按行業劃分的股權影響範例分析，深入探討在兩種氣候轉型情景下何種行業最易受氣候相關轉型風險的影響：一種是二零五零年淨零排放情景，另一種是具有代表性的延遲轉型情景。基於轉型不足或不轉型的情景與

保誠的轉型融資策略不符，因此未在行業分類坐標圖中呈現，僅進行定性討論。製造業、建築業和交通運輸業被認為是轉型風險較高的情景中最脆弱的產業。

氣候情景影響¹隨時間變化的行業分類座標圖（按我們現時數據分析供應商的定義）

¹有關情景建模的局限性，請參閱相關說明。

行業	有序轉型， 二零五零年 淨零排放			無序轉型， 延遲轉型		
	二零三零年	二零四零年	二零五零年	二零三零年	二零四零年	二零五零年
農業						
礦業						
製造業						
電力及燃氣						
水務						
公用事業						
建築						
零售						
交通運輸						
食宿						
資訊						
金融						
房地產						
專業及科學						
行政						
公共管理						
教育						
健康						
藝術						

資料來源：保誠內部情景分析工作。須注意，央行綠色金融網絡情景屬探索性而非預測性前景。其結果存在重大不確定性及模型風險，我們亦承認這是業界持續面對的挑戰。

政府間氣候變化專門委員會二零二三年綜合報告

我們呈示情景分析結果旨在便於理解和比較。目前，我們的氣候情景分析尚未納入可緩解氣候變化不利影響的潛在管理措施，但我們正在探索日後納入有關措施的可能性。鑑於該等模型已大幅演變且仍在不斷變化，我們認為現階段的氣候情景測試不適用於設定資本要求。

展望未來，我們將繼續評估轉型風險和實質風險對被投資公司的影響，進行以投資為導向的溝通，並持續改善我們的負責任投資策略。我們的策略重點是為公平及共融的轉型提供融資，實現投資組合的減碳，並將負責任投資納入新興市場的主流，從而支持我們實現長期淨零排放的目標，並增強我們應付不同氣候情景下氣候風險影響的抵抗力。

我們以負責任投資的方式為向低碳經濟轉型提供資金，乃管理氣候風險的關鍵，同時可為股東創造長期價值（請參閱第24頁「負責任投資」一節）。為降低有關風險並把握機遇，我們會分配資金用於轉型融資，並因應轉型風險的顯現情況進行定期審查。

對策略資產分配的影響：

我們將氣候變化納入策略資產分配和資產負債管理流程，而該流程依賴我們的資本市場假設。我們使用的資本市場假設專注於我們營運和投資的國家。我們的資本市場假設乃透過我們嚴謹的流程設定，該流程融合全面的研究、經濟模型以及關鍵經濟變數驅動因素的預測。為確保我們的資本市場假設能在氣候變化的影響下保持穩健，我們已評估氣候情景可能對其產生的影響。我們發現，無需於二零二五年就氣候變化調整我們的資本市場假設。我們將至少每年進行一次評估。

對財務及策略規劃的影響：

我們每年檢討策略及財務規劃流程，並對計劃策略進行壓力測試，以評估其抵抗力。這些壓力測試是我們開展日常業務活動的一部分，並考慮與氣候變化無關的壓力，比「氣候相關情景測試」一節所述的情景更為嚴苛。這些業務壓力測試的結果，加上從氣候情景測試中獲得的見解，讓我們更加堅信該策略在來年仍然有效可行。

我們亦要求旗下當地業務在產品開發過程及持續產品評估中，考慮採用我們的可持續發展策略及負責任投資政策。

對獲取資金的影響：

本集團有時會透過債券或股票市場籌集資金，資助如合併、收購或進入新市場等策略機會。機構投資者是我們的主要資金來源，預計即使可能受到氣候變化影響，他們仍會繼續提供足夠資金。

根據信貸評級機構對我們的業務狀況及財務靈活性（包括進入資本市場的能力）的評估，我們的信貸評級仍保持較高水平。ESG因素是我們與評級機構年度會議上經常探討的議題。至今，它們尚未影響我們的信譽。

對保險負債的影響：

鑑於氣候風險對額外健康風險（例如過高的死亡率和發病率）的影響難以確定，我們對保險負債的情景分析採取審慎的方法。此舉包括進行內部評估，以衡量各種氣候相關實質風險（例如水災、酷熱、空氣質素）和氣候相關健康風險（例如病媒傳播疾病、呼吸系統疾病）的潛在影響，而有關評估則依據目前可獲得的健康研究和數據。評估結果顯示，空氣質素的潛在影響最大，其他因素對我們的保險市場和產品沒有實質影響。

空氣質素惡化導致死亡率和發病率上升，可能會影響我們的負債，並導致日後的索賠宗數上升。然而，迄今為止收集的數據顯示，人口面臨的氣候相關健康和生命風險的整體風險敞口相對較小。由於目前缺乏成熟的方法和工具來分離氣候相關的疾病和死亡，我們目前無法可靠地分離氣候對我們人壽和健康保險賬目上發病率和死亡率風險的影響。我們將繼續監測行業慣例，並隨著時間改進我們的方法，建立必要的工具和能力，以增強定量分析，並在數據質素和方法得到改進時，使我們能夠更準確地量化氣候風險對我們人壽與健康保險賬目的影響。

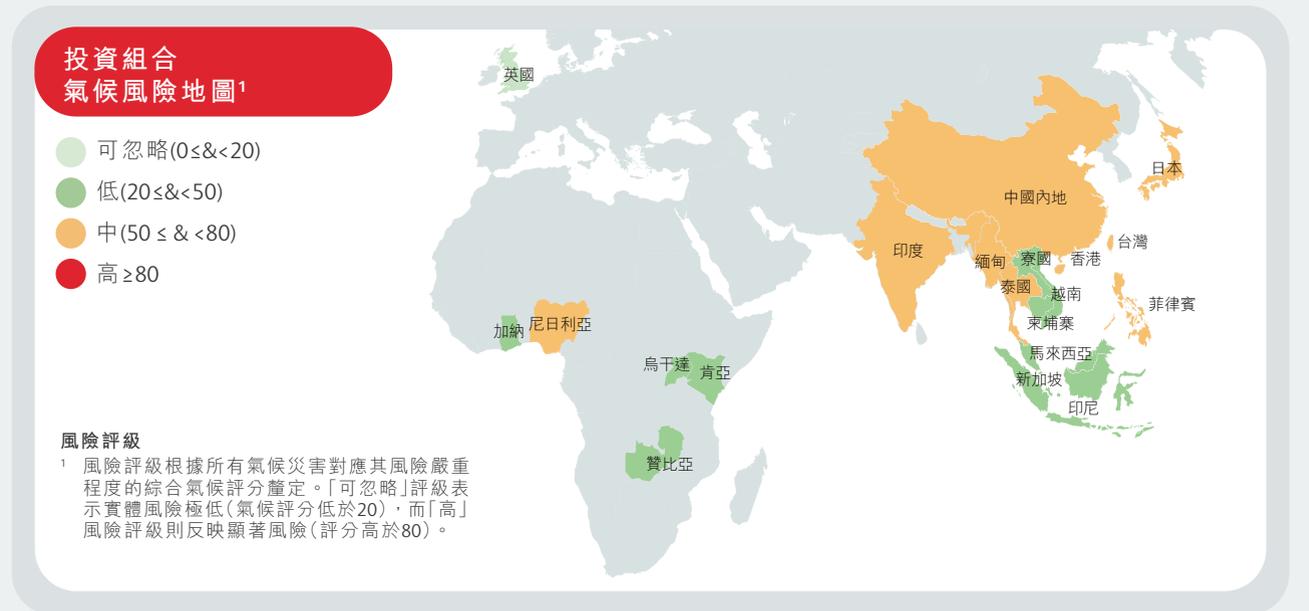
此外，我們會將該等內部評估和外部發展納入核保活動的風險管理流程（如適用），並在確定有關影響後更新我們的人壽和健康保險策略及產品。

對我們營運的影響：

極端天氣事件愈見頻發，我們的員工及業務皆可能面臨與氣候變化相關的實質風險。對保誠而言，加強組織抵禦該等風險的抗逆力屬優先事項。評估結果確定，在正常年份，預計造成的財務影響並不重大。

我們的研究結果顯示，轉型風險對我們的營運影響甚微。最大的實質風險來自強烈颱風（在SSP-8.5情景下，二零五零年），尤其對我們在香港的建築物構成威脅；其次是水災，主要牽涉在菲律賓和馬來西亞的建築物。颱風是最主要的突發風險，影響我們36%的已建模物業組合（以樓面面積計算），而我們13%的員工駐於該等物業。水災影響我們18%的已建模物業組合（以樓面面積計算），38%的員工駐於該等物業。

從地理上看，尼日利亞的物業組合風險最高，原因是疊加多項風險因素，包括極端降水、酷熱、旱災和反覆發生的水災，但其風險敞口僅評為中等。菲律賓、泰國、日本、越南和中國的物業組合也存在中等風險敞口。



有關風險可能導致一次性建築維修費用、個人防護裝備輕微損壞，或在極端事件和恢復期間造成業務生產力損失。儘管已採取適應措施，但該等風險對我們的財務狀況影響甚微。

實質風險緩解與適應

我們的策略規劃與資產層面的抗逆措施均以房地產投資組合的氣候情景分析所得的洞見為依據，並已將氣候風險因素納入多個時段的投資規劃、資產管理與營運連續性策略。保誠針對在房地產投資組合中識別的主要實質風險，正以結合營運規劃、策略資本投資和健全風險轉移機制的方式，積極處理颱風、水災等突發災害以及酷熱等長期壓力因素。至於具體的適應措施和策略性回應措施的詳情，請參閱「持續改進我們的氣候行動」一節。

提升營運抗逆力

我們正在加強抗逆力框架，以確保在氣候相關事件發生期間及之後業務的連續性，並專注於向客戶提供關鍵服務。所有營運地點均已制定業務連續性計劃(BCP)，並持續進行檢討和加強，以整合特定區域的氣候風險。同時，我們也在測試以風險為導向的危機管理計劃，以確保能夠應付氣候災害。有關業務連續性計劃包括為員工制定遙距辦公安排，以確保可盡量減少業務中斷情況並保障員工安全。

提升資產層面的氣候抗逆力

我們已完成位於馬來西亞和新加坡的五項重點優質自置物業的氣候抗逆力評估。有關評估檢視系統的穩健性，包括防洪系統和外觀狀況；系統冗餘性(包括冷水機組容量和

供水可靠性)以及過往受極端天氣事件影響的損壞程度。基於該等評估結果，我們將制定分階段的資本計劃，實施實質升級以增強整個投資組合的抗逆力，包括樓宇結構的預防性維護計劃、關鍵防護措施以及必要的策略性基礎設施投資。

策略性租賃調整

鑑於我們的投資組合大部分為租賃資產，我們正透過多項關鍵措施將氣候抗逆力融入租賃框架。我們已進行實地評估以了解各項資產的相關氣候風險，並正在尋找更好地與業主合作的方式，確保已備妥防護性基礎設施和維護規

程，以及將環境可持續性影響納入管治審批流程。該等標準將有助我們訂明選擇資產和業主責任的最低標準，有助保障我們租賃投資組合的營運連續性。

保險合作與夥伴關係

我們一直與保險服務供應商合作，尋找降低保費的機會。透過是項措施，我們發現此舉對我們以租賃為主的投資組合的直接影響有限。我們將繼續與保險公司積極合作，以了解不斷變化的氣候風險評估和市況。該等合作使我們便於制定更廣泛的抗逆力策略，並有助就物業層面的保險範圍和風險管理措施與業主進行建設性對話。

識別及回應氣候相關機遇

我們加強旗下投資組合的氣候抗逆力，並採取深思熟慮的方法評估旗下投資的破密度。我們亦繼續將氣候變化考慮因素納入旗下產品及服務。

短期和中期低碳投資機會

作為長投資期限及長期債務的重要投資者及資產擁有人，我們積極尋求機遇投資與氣候舒緩和抗逆力相關的融資機制。保誠積極識別並支持與氣候相關機遇，以推動新興市場的公正和共融轉型，從而貫徹我們二零五零年實現淨零排放的承諾。我們已設定轉型融資投資目標，並制定投資指南，為從棕色到綠色轉型的企業提供資金。此舉有助我們將投資分為「氣候解決方案」、「符合」1.5攝氏度或低於2攝氏度溫控目標路徑的投資、「致力符合」以上路徑的投資、「在成長中轉型」的投資以及「有序淘汰」的投資(見左側圖表)。

在評估新的投資基金和策略時，我們根據上述類別優先考慮「綠色」和「棕轉綠」資產。我們為轉型提供融資的部署已載於二零二四年九月發佈的保誠轉型融資(FTT)框架。截至二零二五年十二月三十一日，我們自二零二四年起已累計承諾在轉型融資組合投資中投入15億美元。我們正透過投資委員會追蹤所有額外承諾，以於二零三零年前達到60億

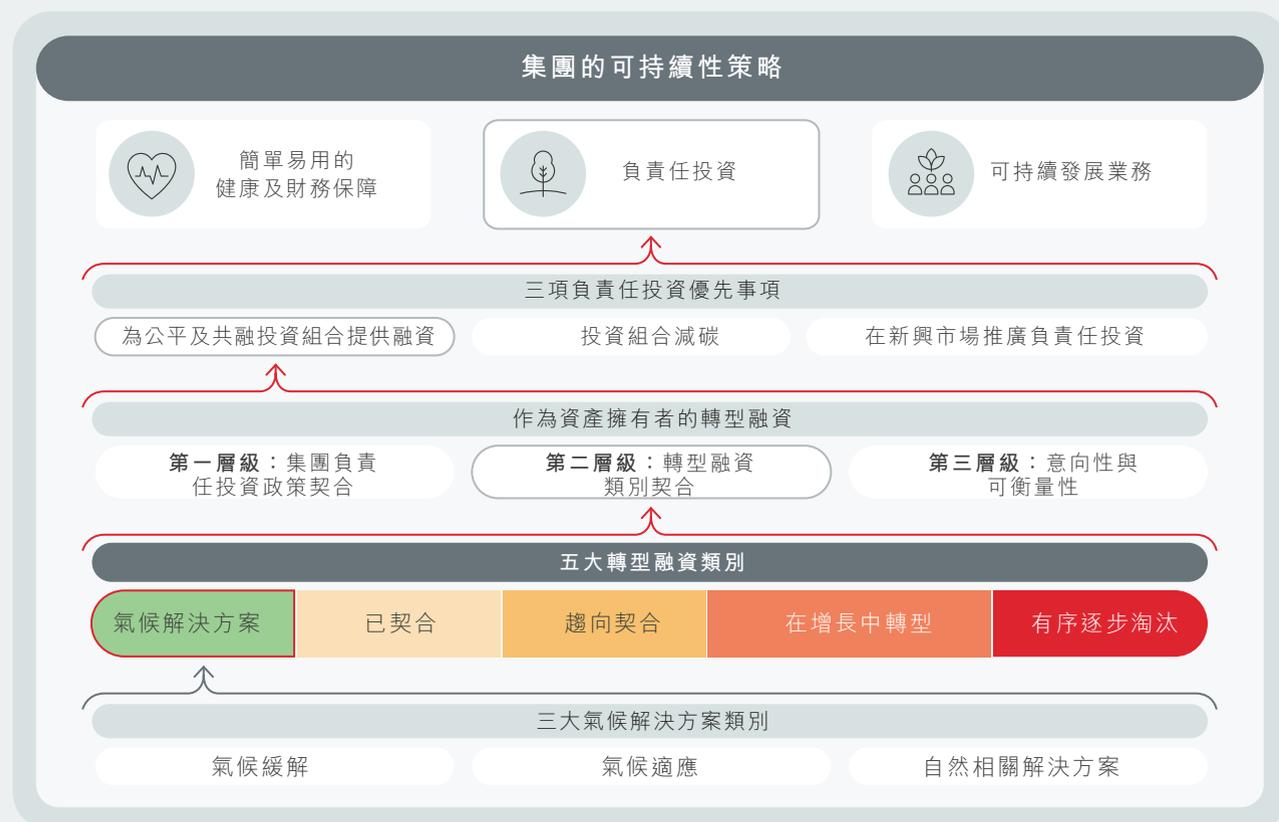
美元的FTT投資組合累積投資總額。二零二五年，我們向多項大型基金投資4億美元，其中包括瀚亞轉型投資組合。該投資組合於二零二五年十月啟動，透過目標明確而堅定的投資組合，積極投資亞太區的氣候轉型機會。該基金投資的公司預計會將氣候舒緩或適應措施融入其產品和服務，展現出與氣候相關的收入增長的早期跡象，並堅持社會責任以實現公正轉型。其中一項重點持股乃一家多元化礦業公司，該公司正推動鋼鐵減碳技術，拓展過渡礦產業務，並透過內部碳定價和營運電氣化等措施，力爭在二零五零年前實現淨零排放。

長期而言，我們升級和調整極易受到氣候風險影響的人壽和健康保險產品的機會：

作為專注於人壽、健康及理財產品的保險公司，我們亦考慮為可能遭受氣候相關影響的客戶提供更好服務的機會。我們開始察覺到，公共衛生研究在確定和量化氣候變化對健康風險的因果效應方面已逐步改善。我們與新加坡地球觀測研究所的合作也有助探索氣候變化與健康在亞洲和非洲十個特定市場的交互影響。

我們意識到氣候相關風險對健康的潛在影響，並發現我們有機會透過為客戶提供的產品和服務，引領應付上述風險的趨勢。此舉與我們致力成為亞洲和非洲最堪信賴的健康合作夥伴的承諾不謀而合。我們提供可應付在氣候變化背景下傳播的熱帶疾病的產品，以確保中低收入者能以可負擔的保費獲得有關登革熱、瘧疾和麻疹的保障。例如，氣候變化透過多種因素影響健康和生計，包括空氣污染加劇的呼吸系統疾病以及傳染病模式的潛在變化。根據研究所得，儘管有關疾病發病率的預期增長幅度仍存在不確定性，且受當地社區情況的影響，但氣溫上升、降水量增加與病媒傳染疾病(如瘧疾和登革熱)的傳播之間存在關聯。越南是我們其中一個主要的新興市場，PRU-Tropical是旨在幫助減輕氣候相關傳染病在該國帶來的經濟負擔和後果的產品。我們正在保護超過19,000名保單持有人，令他們在健康問題之外只需承受有限的經濟損失。

我們將繼續監測氣候風險，以識別並優先考慮在影響最大的領域改善產品和推出新服務的機會。



氣候、空氣質素與健康：

Prudential plc與新加坡南洋理工大學地球觀測研究所(EOS)進行為期兩年的研究合作，以探索亞洲和非洲十個主要市場中氣候變化與健康之間的關係。該計劃名為「保誠EOS氣候影響倡議」，分為兩個階段：

- **第一階段：**空氣污染及其對健康影響的歷史分析(二零二零年至二零二零年)。
- **第二階段：**氣候情景下的未來預測(至二零五零年)。

1 氣候變異與空氣質素

氣候事件加劇山火和妨礙污染物擴散，導致空氣品質惡化。該現象會推高PM2.5水平，增加中風、呼吸系統疾病和心血管疾病的風險，尤其是在東南亞地區。厄爾尼諾和印度洋偶極(IOD)等現象會使以上情況顯著惡化。

2 區域健康影響

結果顯示，在不同的社會經濟路徑下，氣候事件對空氣質素的影響各有不同。視乎具體情景，部分市場的PM2.5水平可能到二零五零年會上升，導致更多人過早死亡，而其他市場的PM2.5水平可能會下降，從而可能使空氣污染相關疾病的死亡率降低。

3 氣候的複合效應

地理及氣候模式的變異會導致空氣污染物的積聚。這些效應結合工業活動和能源選擇等社會經濟因素，會放大風險，並對健康結果產生不對稱的影響。



有關更多詳情，請參閱我們的網站

在短期和中期內提升營運效率的潛力

保誠致力增強營運抗逆力，並採取審慎策略，力爭在二零三零年前實現範圍1和範圍2排放量的碳中和。為此，我們已制定環境管理框架(EMF)，以識別和評估有針對性的節能改造、可再生能源認證(REC)以及更廣泛的減碳機會。有關機會不僅有助節省燃料成本，提升我們物業組合的價值，還能保護我們的物業組合免受政策變化影響，同時推動長期穩定和節省能源成本。隨著時間，我們透過降低公用事業消耗以降低營運成本，並透過積極主動的營運降低維護費用。

我們更新的氣候轉型計劃

我們已於今年更新氣候轉型計劃，以透明的方式顯示我們的氣候行動與業務行動之間協調一致，重點是風險管理和機遇，並將我們對保單持有人和股東的信託責任置於核心地位。我們不斷完善的計劃體現我們回應氣候轉型的整體方法：不僅着眼於透過對旗下投資組合和營運進行減碳以管理氣候風險，還致力透過為轉型提供融資和社區投資，增強客戶和社區在氣候、健康和財務方面的抗逆力。我們的策略涵蓋三大關鍵領域：

- **投資：**降低旗下投資組合的碳密度，同時在氣候適應、健康抗逆力和自然相關解決方案方面尋找機會；
- **營運：**透過我們的針對性環境框架減少營運排放，並透過可持續發展績效目標、培訓和參與，將可持續發展理念融入員工和企業文化；及
- **保險：**開發共融產品、建立合作夥伴關係並開展社區活動，例如我們保誠基金會的「氣候健康與抗逆力基金」，以幫助客戶和社區增強抵禦氣候影響的能力。

以上綜合方法將在各地方業務部門和跨職能部門實施，並由可持續發展卓越中心提供資源支持，以協助追蹤、管理和報告進度。此舉使保誠能夠實現公正與共融的轉型，保障弱勢群體，並為股東創造可持續價值。更多詳情，請參閱我們的氣候轉型計劃報告。

氣候相關機會的影響

向具氣候抗逆力經濟轉型既帶來重要的策略性增長機遇，也伴隨著一定的風險。保誠正積極利用有關機遇，不單是為了降低氣候相關風險，更是為了提升笨身的競爭優勢。我們的方法是將氣候因素納入投資決策，以在短期、中期和長期保護並提升企業價值。我們積極尋求轉型至低碳經濟帶來的機遇，包括為再生能源、能源效率和氣候適應項目提供融資，尤其是我們致力實現共融性增長的新興市場。透過將投資策略與全球氣候目標相契合，我們力求獲得卓越的風險調整後回報，保持良好的ESG評級，並確保可持續進入資本市場。

可再生能源轉型為降低營運成本、增強能源安全以及滿足日益提高的持份者期望提供了一條途徑。目前，我們在各個營運所在地投資於清潔能源解決方案，以支持減碳進程並提升投資組合的績效。我們正透過加強營運業務連續性計劃、創新保險產品和服務以及採納並倡導氣候適應措施，從而加強我們在營運所在社區的抗逆力。此舉確保我們的資產、經濟和營運所在社區能夠更有效地抵禦各種干擾，盡量縮短停擺時間，並令營運長期維持穩定。

我們正透過針對性的節能改造、部署智慧建築技術及優化建築營運以提升營運效率。該等措施能降低能源密度、減少排放並提升資產價值。

展望未來，我們正改進評估方法，以更有效地量化轉型風險和機會。此舉有助建立全面的衡量框架，從而支持以氣候為導向的決策，並加強我們營運的抗逆力。根據我們的評估，已確定若干關鍵的市場機遇，而有關機會正在塑造我們的投資和營運策略。

對資產的影響

我們透過「轉型融資」策略將具吸引力的投資機會歸類，以投資於推動者、產業領導者或具重大影響力的產業，明確的目標是促進和加速淨零排放轉型，並預計有關機會將在中短期內出現。目前，我們投資組合中有15億美元的投資屬於「轉型融資」項目。我們會積極尋找符合我們框架的新投資機會，而該等機會將跨越地理和行業，並根據不斷變化的市場狀況進行調整。我們將在日後的每項已承諾投資的公開公告中披露以上商業敏感型的投資機會。

儘管如此，我們預計短期內將有更多資產轉向低碳產業，以實現我們的加權平均碳密度的減排目標。隨著市場確定性的提高，我們將更新資訊披露，以便更有效地量化轉型相關投資的預期財務影響。

對保險產品和服務的影響

透過評估，我們發現空氣質素惡化導致的死亡率和發病率上升可能會影響我們的負債，繼而導致更多索賠宗數，其中尤以長期的發病率為然。透過識別因空氣質素欠佳而出現高發病風險的人群，我們有機會在我們目前承保客戶所在的國家／地區產生影響。然而，由於相關方法不斷發展和數據計量非常不確定，我們目前無法量化氣候變化對我們人壽和健康保險業務的發病率和死亡率風險的影響，也無法量化氣候風險對人壽和健康保險業務負債的財務影響。因此，我們尚未量化與上述機會(即易受氣候健康風險影響的投資)相符的投資組合份額，但我們將繼續監測外部數據和研究。我們將建構必要的工具和能力，以便在數據質素和方法不斷改進和發展後，進行更多定量的分析，從而更準確地量化氣候風險對我們人壽與健康保險業務的影響。

一旦在相關市場發現開發能應付氣候風險的產品和服務的機遇，我們將致力滿足保單持有人不斷變化的保障需求，並提供他們所需的保險解決方案。由於屬商業敏感資料，我們不會披露計劃推出該等措施的市場，也不會披露我們預期氣候機會在人壽與健康保險組合帶來的財務影響。

對我們營運的影響

為將本集團的氣候目標轉化為可執行的成果，我們與各業務部門合作制定量身訂製的減碳計劃。該等計劃兼顧短期的節能措施和長期的碳中和策略。每個業務部門都訂下績效基準和具體目標，並透過中央監控系統追蹤進度。我們會每年審視經核實的年終排放數據，以確保與目標保持一致，並據此對各項措施作適應性調整。

能源效率優化

透過環境管理框架評估，我們在各個營運環節認定可持續提升效率和減少排放的機會，例如公司車輛電氣化、將辦公室遷移到新建的節能建築物、升級照明系統、採用LED和自動化控制系統以及在可再生能源供應充足且價格合理的地區轉用可再生能源。我們正積極與各業務部門合作，制定量身訂製的環境路線圖，以把握已發現的減排機會。該等路線圖概述預期的實施成本、潛在的節省開支及相關的時間表。我們將定期與各業務部門審查路線圖，以評估進展和確保持續更新，並與當地持份者保持溝通，從而確保可一直配合本集團以致力實現與氣候相關的機會。二零二五年，我們繼續在本集團內開展多個項目，以把握上述機會。有關項目包括在越南和贊比亞安裝現場可再生能源設施，以及擴大在越南和台灣的可再生能源採購規模。我們期望可適時更全面地了解能與以上機會配合的本身業務活動的比例，以及該等機會可能帶來的財務影響。

可再生能源轉型

雖然能源效率仍是根基所在，但採購和生產可再生電力對於實現深度減碳仍是關鍵因素。我們一直關注市場動態以尋找可行的方案，並鼓勵本地業務部門與業主和公用事業供應商合作，例如參與綠色電價、購電協議(PPA)、國際可再生能源認證(I-REC)以及在可行情況下安裝現場太陽能光伏(PV)設備。

我們不斷積極尋找機會，將可再生能源解決方案融入我們的營運業務。到二零二五年底，我們66%的可再生能源消耗將來自可再生能源協議或證書。在贊比亞，由於公用電網並不可靠，當地業務部門的營運受嚴重影響。為解決該情況，團隊與業主合作，獲准安裝太陽能板。有關措施成功降低對不穩定電網的依賴，並盡量減少對使用發電機的需求。

我們雙管齊下，既着重能源效率，也重視採購再生能源，此舉不單是我們的減排策略，亦是提升營運抗逆力的核心要素。透過減少在大幅波動的化石燃料市場的風險敞口和加強能源獨立性，我們力求保障業務連續性，抵禦氣候變化和監管政策變化帶來的衝擊。我們一直致力根據技術創新、政策發展和市場機會以不斷調整轉型策略，確保我們的行動有助在亞洲、非洲和歐洲的業務促成公正共融的減碳轉型。雖然保誠的直接業務是我們首要的關注重點，但氣候相關風險和機會貫穿整個價值鏈。業主的行動對租賃資產的抗逆力成果有重大影響。我們一直致力認定一個可加強與業主的溝通，以評估可能需要改進的基礎設施和持續審視維護和緊急計劃。同樣，我們認為建立合作夥伴關係非常重要，並意識到與能源供應商和第三方供應商的對擴大可再生能源採購和智慧建築技術的規模至關重要。我們將繼續積極與公用事業供應商溝通，並在市場中尋找機會，在可行且經濟可行的情況下實施可再生能源解決方案。

為新興市場的可持續發展及氣候相關問題發聲

保誠在全球層面積極為新興市場對可持續發展及氣候相關問題的關切發聲。我們為此開展的工作並不限於探究投資者在推動亞洲及非洲公平及共融轉型中發揮的作用，我們亦與政策及監管持份者接洽，提高他們對可持續發展問題的認識。我們的外展活動以關鍵主題為側重，包括監管改革、混合融資、標準及分類方法的統籌，以及自然。我們亦透過研究合作夥伴關係繼續探索氣候變化及健康的影

響。政策制定者及社區具備相關知識及工具，以支持他們開展氣候變化適應及緩解措施工作，這一點至關重要。



[有關更多資料，請參閱「匯集思想領袖，共同制定課程」一節。](#)

持續改進我們的氣候行動

氣候變化這一問題瞬息萬變，新的挑戰和解決方案層出不窮。我們一直設法加深對自身面臨挑戰的認識，同時採取更為有效的措施加以規避。

保誠的使命是推動自身投資及保險方式的變革，並創造持久的影響。我們持續為新興及其他市場的轉型提供融資資金的同时，亦繼續把氣候行動融入自身業務策略及營運之中。

為保護客戶免受氣候變化的影響，並建立泰然迎接未來的抗逆力，我們將繼續更新氣候轉型行動和進展，務求竭盡，積極推動保誠在亞洲及非洲廣泛的業務版圖以公平及共融方式實現淨零轉型。我們的方法著眼於應付多個時間跨度的氣候相關的風險和把握相關機遇，涵蓋未來三年內的近期行動以至於未來十年及更長遠的策略定位。

總體而言，我們亦將致力

- 與數據提供方及旗下資產管理人合作，提高範圍3投資賬目數據的可用性和質素，包括因應方法不斷發展而對其他資產類別的潛在監控；
- 開展相關工作闡明我們與自然和生物多樣性間存在的重大依存關係，以及對其造成的重大影響；
- 繼續探索與氣候相關的機遇，例如我們的客戶和數碼服務、與氣候相關的健康產品與服務，以及僱員倡議有關的機遇；
- 繼續創造本地化、針對特定市場的負責任投資方法；
- 探索更多機會，與相關私營和公共實體在氣候變化及轉型融資方面開展合作並建立夥伴關係；及
- 繼續與其他金融市場參與者、當地監管機構及持份者接洽，訂立有助我們於新興市場開展氣候工作的框架。

氣候相關目標及指標

- 我們的長期承諾是於二零五零年實現淨零排放，我們已制定中期目標，衡量我們在實現淨零排放道路上取得的進展。該等目標旨在支持實現《巴黎協定》的指標，將全球平均氣溫升幅限制在工業革命前水平以上1.5攝氏度以內。我們基於碳密度設立的目標與行業的建議一致，後者計算出與《巴黎協定》保持一致的適當目標，並包括基於碳密度計量的進展。
- 我們自二零一八年開展減碳工作，至今不斷審查我們的方法和承諾，評估在實現淨零承諾方面的進展。

針對範圍1和範圍2排放的碳抵銷

保誠的策略是在購買碳抵銷額度之前盡可能實現減碳，惟碳抵銷並非本集團核心減碳策略的主要組成部分，故保誠並未在二零二五年購買任何範圍1和範圍2排放的碳信用額度。然而，保誠認識到，為實現碳中和目標，有需要使用優質碳信用額度來抵銷二零三零年以後可能剩餘的範圍1和範圍2排放。我們現正評估市場誠信框架和核查機制，以確保未來對碳信用額度的使用可符合國際最佳實務。由於有關工作仍在進行，我們目前無法提供有關核查機制、碳信用額度類型或恆存假設的詳細資料，惟將在繼後的報告期概述我們發展以上能力的工作計劃。

我們氣候相關目標的進展

目標	二零二五年的進展
— 到二零三零年前，旗下投資組合的加權加權平均碳密度較二零一九年基準水平減少55% (總目標)	— 截至二零二五年底錄得減幅53%
— 目標範圍：所有非投資相連(「非投資相連」)上市股票和公司債券	— 我們投資組合的加權平均碳密度受到我們所投資公司的碳密度變化、市場變化、該等公司公開碳數據的可用性及投資組合權重變化的影響。通脹、排放數據增加，以及我們資產的變化等因素亦可能導致加權平均碳密度波動。因此，我們既不期望能實現線性的減碳進程，亦不會依賴加權平均碳密度作為衡量自身進展的單一指標。
— 此乃進取但又切實實際的目標，將加快我們邁向淨零資產擁有人的步伐(淨目標)	
— 營運排放強度較二零一六年基準水平減少25%(總目標)，實施碳補償計劃以減少餘下的排放量，到二零三零年前在範圍1及2(市場基準)排放方面實現碳中和(淨目標)	— 我們已將排放密度較二零一六年基準線降低了83%，二零二五年的密度比率為0.38噸二氧化碳當量／等同全職員工。這使我們有望達成實現二零三零年1.65噸二氧化碳當量／等同全職員工的目標。自二零二四年以來，我們的全球範圍1和範圍2(市場基準)溫室氣體絕對排放量下降21%。儘管營運減碳持續取得進展，但由於各市場電網的可靠性問題導致二零二五年排放量增加，我們的範圍1排放量自二零二四年以來增加11%。
— 承諾於二零三零年前在轉型融資(FTT)投資組合投入60億美元，以支持邁向較低碳的未來	— 截至二零二五年十二月三十一日，保誠自二零二四年以來已透過轉型融資框架為轉型融資投資組合累計承諾投資15億美元。
— 與佔旗下投資組合絕對排放65%的公司溝通	— 二零二五年已完成與所有已識別公司的溝通。自二零二六年起，我們已調整年度企業溝通目標，重點關注旗下投資組合中排放量絕對值最高的40家公司，評估為落後於轉型要求，當中涵蓋上市股票和公司債券。

於二零二五年十二月三十一日按行業及資產類別劃分的碳足跡

	加權平均碳密度(噸二氧化碳當量／百萬美元收入)			絕對排放量(噸二氧化碳當量)		
	加權平均碳密度總計	上市股票	公司債券	絕對排放量總計	上市股票	公司債券
通信服務	38	39	37	65,327	29,923	35,404
非必須性消費	47	37	61	119,798	58,163	61,635
必須性消費	95	83	107	164,539	71,245	93,294
能源	574	567	576	1,210,712	263,913	946,799
金融	13	6	16	52,256	10,245	42,012
醫療保健	19	25	15	35,794	13,925	21,869
工業	190	102	268	529,863	179,372	350,491
資訊科技	63	67	42	152,366	139,277	13,089
材料	994	1,436	645	1,464,761	827,741	637,020
房地產	67	72	65	18,461	6,781	11,680
公用事業	1,409	1,166	1,453	2,068,285	242,752	1,825,533
無全球行業分類標準的行業	9	–	14	49,717	–	49,717
總計	181	129	236	5,931,879	1,843,336	4,088,543

公用事業、材料及能源是我們的投資組合中碳密集程度最高的行業，這與現實世界的排放情況一致。旗下公司債券投資組合的碳足跡高於上市股票，主要是因為與上市股票相比，我們的公司債券投資組合中碳密集行業的分配比例較高，情況與投資回報基準相同。碳密集行業的公司對債務融資(債券)的倚賴程度通常高於股權融資，這也是公司債券碳足跡較高的原因所在。

數據可得性：

作為數據用戶，我們倚賴投資公司披露的資訊。為提升數據可得性，我們正與數據提供者及我們的資產管理人合作，以改進披露。隨著越來越多各地區的公司被要求披露與氣候相關的資料，並面臨持份者的監督，我們預計情況將逐漸改善。

我們意識到，數據覆蓋水平的擴大可能導致投資組合的加權平均碳密度產生積極或消極的影響，因為新披露的數據會納入我們的計算中。

 有關我們直接環境足跡的更多詳情，請參閱「可持續發展業務」一節。

前瞻性指標：

我們與資產管理及資產擁有人業務合作，制定適合我們業務的前瞻性指標。該等指標使我們能對氣候相關風險有效的管理及報告，同時與我們的投資程序無縫接軌，以助支持負責任投資框架。對資產的影響將在第57頁「策略」說明。

監測及塑造行業發展：

作為我們氣候目標持續評估的一部分，我們亦持續審查科學基礎減碳目標倡議。科學基礎減碳目標倡議用於核證的全球減碳目標及路徑僅對新興市場及發達市場的需求進行有限區分。依照我們有關公平及共融轉型的承諾，我們相信必須認識到不同國家和公司所面臨的過渡方面的挑戰乃至關重要。這亦與「共同但有區別的責任」原則的《巴黎協定》相一致，而我們的負責任投資方法致力予以納入。我們將繼續參與科學基礎減碳目標倡議，以了解是否在我們的市場適當應用該方法。

 有關更多資料，請參閱「匯集思想領袖，共同制定議程」一節。

氣候相關指標：

我們繼續檢討我們所使用的氣候指標，評估是否適合我們的市場，同時考慮實施的可行性、數據的可得性及覆蓋率等因素。

為衡量我們面臨的氣候相關風險，我們使用絕對排放數據及排放密度數據組合。絕對排放讓我們量化投資組合中各項投資的全部碳足跡，而加權平均碳密度數據讓我們比較碳足跡與投資收入的關係。

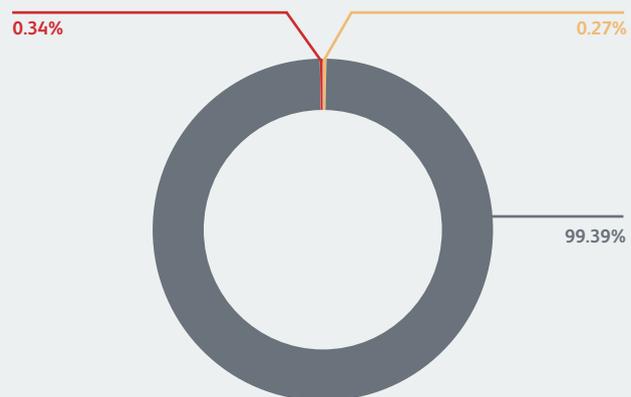
透過量度加權平均碳密度指標，我們能以公平方式比較被投資公司的排放量，原因是有關數據已因應公司規模進行校正。此外，它還使我們能夠評估一段時間內的改進。加權平均碳密度可作為旗下投資組合中轉型風險的指標，加權平均碳密度高的行業通常顯示該行業與《巴黎協定》目標的一致性之間存在差距。然而，我們並未設定或制定行業減碳目標，而我們的整體目標並非建基於我們所投資的行業。

為評估我們的營運排放，我們衡量了每名等同全職員工排放強度的降低情況。

至於範圍3的指標，我們的披露建基於重要性評估，其中第15類：融資排放佔我們總碳排放量的97%以上。我們繼續披露若干與範圍1和範圍2監測相輔相成的營運指標（第3類：燃料和能源相關活動、第5類：營運產生的廢棄物以及第6類：商務旅行），並致力根據我們的可持續發展策略擴大覆蓋範圍，力求在提升價值鏈中碳排放數據質素和覆蓋範圍方面不斷付出的努力，與持份者獲得的資訊價值之間取得平衡。我們將每年更新進度和路線圖。

有關如何根據行業最佳實務和標準計算旗下投資組合碳足跡的更多資料，請參閱「報告基準」中的「碳足跡」部分。

於二零二五年十二月三十一日的碳排放概況



- 範圍1及2
- 範圍3一 僅包括與燃料及能源相關活動、營運中產生的廢料和商務旅行有關的排放，不包括第15類
- 範圍3第15類 一 僅包括與投資有關的排放

於二零二五年十二月三十一日的碳排放概況

範圍1及2	5,773*
範圍3一 僅包括與燃料及能源相關活動、營運中產生的廢料和商務旅行有關的排放，不包括第15類	15,531
範圍3第15類 一 僅包括與投資有關的排放	5,931,879*

有關更多資料，請參閱第24頁起「負責任投資」一節。

指標變動	二零二五年	二零二四年
目標相關指標		
加權平均碳密度(加權平均噸二氧化碳當量/百萬美元收入)	181*	179
涵蓋旗下投資組合的加權平均碳密度	81%	80%
與佔旗下投資組合絕對排放量65%的公司進行溝通	已審閱，100% 已接洽，100%	已審閱，100% 已接洽，100%
營運排放強度(噸二氧化碳當量/等同全職員工)	0.38*	0.48
集團自有業務		
範圍1(噸二氧化碳當量)	1,731*	1,562
範圍2一市場基準(噸二氧化碳當量)	4,042*	5,773
範圍2一地區基準(噸二氧化碳當量)	15,490*	16,967
範圍3(上游活動)†(噸二氧化碳當量)	15,531	17,295
第1類一外購商品和服務^	31	34
第3類一能源	4,614	4,147
第5類一廢物	157	154
第6類一商務旅行	10,729	12,959
融資排放		
範圍3：下游活動(融資排放)(噸二氧化碳當量)*	5,931,879*	5,431,950

* 在安永的鑒證範圍內一更多資料請參閱「報告基準」。

† 包括範圍3第3類(與燃料及能源相關的活動)、第5類(營運中產生的廢棄物)及第6類(商務旅行)。

^ 第1類數據目前僅包括我們本地企業的用水量數據。

‡ 反映加權平均碳密度(計算中資產的絕對排放量，其中備有相關基礎數據，詳見報告基準)。

參照列表

- 66 香港聯合交易所的規定
- 66 一環境
- 68 一社會
- 72 SASB保險準則
- 73 管理氣候相關風險及機遇索引
- 81 與本集團可持續發展策略有關的政策
- 83 簡化能源及碳量報告(SECR)報告
- 84 前瞻性陳述
- 85 警告聲明



香港聯合交易所的規定

香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露																												
環境																														
有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢料的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	A1	我們的可持續發展政策適用於我們全球的營運物業，為我們管理業務直接影響的方針提供指引。該政策詳述我們了解及管理本集團直接環境影響的途徑，包括衡量、監督、審查及報告自身環境表現。 於二零二五年，概無涉及有關法律及規例而可能會對本集團造成重大影響的已確認不合規事件。																												
排放物種類及相關排放數據	A1.1及A1.2	保誠全面報告範圍1及2排放量，並有選擇地報告範圍3。詳情請參閱第40頁「負責任的環境實踐」一節。																												
直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>二零二五年</th> <th>二零二四年</th> <th>二零二三年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>直接範圍1排放(噸二氧化碳當量)</td> <td>1,731</td> <td>1,562</td> <td>2,108</td> </tr> <tr> <td>直接範圍1排放(噸二氧化碳當量／等同全職員工)</td> <td>0.11</td> <td>0.1</td> <td>0.14</td> </tr> <tr> <td>直接範圍1排放(千克二氧化碳當量／平方米)</td> <td>5.56</td> <td>4.67</td> <td>6.33</td> </tr> <tr> <td>直接範圍2(市場基準)排放(噸二氧化碳當量)</td> <td>4,042</td> <td>5,773</td> <td>12,318</td> </tr> <tr> <td>直接範圍2(市場基準)排放(噸二氧化碳當量／等同全職員工)</td> <td>0.26</td> <td>0.38</td> <td>0.81</td> </tr> <tr> <td>直接範圍2(市場基準)排放(千克二氧化碳當量／平方米)</td> <td>12.98</td> <td>17.27</td> <td>36.97</td> </tr> </tbody> </table>		二零二五年	二零二四年	二零二三年	直接範圍1排放(噸二氧化碳當量)	1,731	1,562	2,108	直接範圍1排放(噸二氧化碳當量／等同全職員工)	0.11	0.1	0.14	直接範圍1排放(千克二氧化碳當量／平方米)	5.56	4.67	6.33	直接範圍2(市場基準)排放(噸二氧化碳當量)	4,042	5,773	12,318	直接範圍2(市場基準)排放(噸二氧化碳當量／等同全職員工)	0.26	0.38	0.81	直接範圍2(市場基準)排放(千克二氧化碳當量／平方米)	12.98	17.27	36.97
	二零二五年	二零二四年	二零二三年																											
直接範圍1排放(噸二氧化碳當量)	1,731	1,562	2,108																											
直接範圍1排放(噸二氧化碳當量／等同全職員工)	0.11	0.1	0.14																											
直接範圍1排放(千克二氧化碳當量／平方米)	5.56	4.67	6.33																											
直接範圍2(市場基準)排放(噸二氧化碳當量)	4,042	5,773	12,318																											
直接範圍2(市場基準)排放(噸二氧化碳當量／等同全職員工)	0.26	0.38	0.81																											
直接範圍2(市場基準)排放(千克二氧化碳當量／平方米)	12.98	17.27	36.97																											
所產生有害廢料總量(以噸計算)及(如適用)密度	A1.3	作為一間壽險公司，我們的業務不會產生有害廢料。																												

香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露												
所產生無害廢料總量(以噸計算)及(如適用)密度	A1.4	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>二零二五年</th> <th>二零二四年</th> <th>二零二三年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>所產生無害廢料總量(噸)</td> <td>449</td> <td>385</td> <td>379</td> </tr> <tr> <td>所產生無害廢料總量(噸／等同全職員工)</td> <td>0.03</td> <td>0.03</td> <td>0.02</td> </tr> </tbody> </table> <p>與我們的業務相關的廢料包括辦公室廢料及有限的食堂食物殘餘。由於我們佔用的是租賃資產及面積較小的辦公室，廢料一般由業主或市政府以直接路邊收集方式管控。因此，我們可能無法取得廢料數據。我們會繼續與所有營運所在地區的業主合作，擴大報告的覆蓋範圍。</p> <p>二零二五年，廢料數據報告範圍涵蓋我們已佔用建築面積的83%。由於我們新加坡的主要實體辦公室搬遷，我們當年的廢料產生量有所增加。</p>		二零二五年	二零二四年	二零二三年	所產生無害廢料總量(噸)	449	385	379	所產生無害廢料總量(噸／等同全職員工)	0.03	0.03	0.02
	二零二五年	二零二四年	二零二三年											
所產生無害廢料總量(噸)	449	385	379											
所產生無害廢料總量(噸／等同全職員工)	0.03	0.03	0.02											
描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	A1.5	我們已設定目標，冀於二零三零年年底前在範圍1及2(市場基準)排放方面實現碳中和。我們的目標是，與二零一六年基準相比，運營排放量按每位等同全職員工減低25%，然後實施碳補償計劃以減少餘下的排放量。截至目前，我們已採取以下措施： <ul style="list-style-type: none"> – 就我們的投資組合中消耗量最大的資產進行實地評估，以確定降低碳密度的措施。 – 發佈根據各當地業務度身定制的環境路線圖，每年進行更新，並詳述現有範圍1及2排放量、二零三零年目標及為達到這些目標所需採取的步驟。 – 積極探索如何為若干市場的辦公室營運採購可再生電力。 												
描述處理有害及無害廢料的方法，以及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	A1.6	無害廢料在我們的辦公場所進行分類，並在可能的情況下進行回收。業務產生的廢料由我們所佔用物業的業主管理，因此，我們可回收的物料會受業主業務的限制。 我們產生的廢料對業務的整體環境影響並不重大，因此，我們目前並未就減少業務相關廢料訂立任何目標。我們繼續鼓勵減少營運過程中產生的廢料，並已採取措施，例如為員工提供可重複使用的水杯及飯盒，以減少使用一次性塑料。 作為一間壽險公司，我們的業務不會產生有害廢料。												
有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	A2	我們的可持續發展政策適用於我們全球的營運物業，為我們管理業務直接影響的方針提供指引。該政策詳述我們了解及管理本集團直接環境影響的途徑，包括衡量、監督、審查及報告自身環境表現。												

香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露			
按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度	A2.1		二零二五年	二零二四年	二零二三年
		能源消耗總量(千瓦時)	34,283,713	36,229,279	41,985,325
		能源消耗總量(千瓦時／等同全職員工)	2,243.60	2,362.37	2,750.73
		更多資料載於第84頁SECR報告。			
總耗水量及密度	A2.2	我們目前未能報告所有資產的用水量，因為若干場地並無計量用水，或用水費用已按部分服務費列賬。			
		於二零二五年，用水數據的報告範圍覆蓋我們63%的已佔用樓面面積。			
			二零二五年	二零二四年	二零二三年
		用水總量(立方米)	86,551	97,902	138,960
		用水總量(立方米／平方米)	0.28	0.29	0.42
描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	A2.3	我們並未訂立明確的能源效率目標。然而，我們70%的範圍1及2碳排放量來自電力使用。因此，實施能源效率措施是實現減碳目標的關鍵所在。 我們已對資產組合進行實地評估並確定減低影響的措施。我們已為各項業務制定路線圖及擬實施的節能措施。我們將繼續進行評估及識別節約的機遇，以減少能源消耗。			
描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	A2.4	作為以辦公室營運為主的壽險公司，用水及用水效率對我們的業務並無重大影響。 我們目前並未設定任何目標以減少業務用水。			
製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	A2.5	作為一間壽險公司，我們的業務並無使用包裝材料。			

香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露
減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	A3	我們的可持續發展政策適用於我們全球的營運物業，為我們管理業務直接影響的方針提供指引。該政策詳述我們了解及管理本集團直接環境影響的途徑，包括衡量、監督、審查及報告自身環境表現。
描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	A3.1	我們的活動對環境的最重大影響乃透過我們的投資組合產生。關於我們如何減少投資組合的加權平均碳密度足跡的更多資料載於第33頁「投資組合減碳」一節。
識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關問題的政策	A4	更多資料載於第62頁「識別氣候相關風險」一節及第63頁「管理及應對氣候相關風險」一節。
描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關問題，及應對行動。	A4.1	不同的情景(包括2攝氏度以下的情景)對我們的業務、策略及財務規劃產生不同的潛在影響，如第64頁「氣候相關情景分析」一節所述。 我們已識別短期、中期及長期的氣候相關問題，如第64頁「氣候相關情景分析」一節所述。我們已採取行動，包括將識別、評估及管理氣候相關風險的流程納入整體風險管理，如第63頁「評估氣候相關風險」一節及第63頁「管理及應對氣候相關風險」一節所述。 我們亦已識別氣候相關機遇，如第62頁「識別氣候相關風險」一節所述。

香港交易所

關鍵績效指標規定

指標

披露

社會

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料

B1

保誠的政策將其自身及集團內各人的責任規範化，從而保障員工。有關人力資源政策的詳情，請參閱第83頁。

按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數

B1.1

按性別劃分的僱員總數	二零二五年	二零二四年	二零二三年
其他 [^]	1.0	17.0	3.0
男性	6,417.9	6,574.7	6,571.3
女性	8,731.9	8,863.8	8,713.2
按僱傭類型劃分的僱員總數	二零二五年	二零二四年	二零二三年
全職	15,141.0	15,445.0	15,250.1
兼職	9.8	10.5	7.4
按年齡組別劃分的僱員總數	二零二五年	二零二四年	二零二三年
其他 [^]	4.0	0.0	0.0
30歲以下	2,195.0	2,492.5	2,698.0
30至50歲	11,582.6	11,691.3	11,428.8
50歲以上	1,369.2	1,271.7	1,130.7
按地區劃分的僱員總數	二零二五年	二零二四年	二零二三年
亞洲	14,069.6	14,043.4	13,933.7
非洲	928.0	1,241.0	1,202.0
歐洲及美國	153.2	171.1	121.8

[^]包括選擇不披露或性別中立的員工

附註：二零二二年的結餘已予以重列，以反映我們對非洲市場非永久僱員的當地銷售代理貫徹一致的處理。

香港交易所

關鍵績效指標規定

指標

披露

按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率

B1.2

按性別劃分的僱員流失比率	二零二五年	二零二四年	二零二三年
男性	22%	20%	18%
女性	21%	19%	16%
按年齡組別劃分的僱員流失比率	二零二五年	二零二四年	二零二三年
30歲以下	30%	29%	27%
30至50歲	19%	17%	14%
50歲以上	22%	19%	20%
按地區劃分的僱員流失比率	二零二五年	二零二四年	二零二三年
亞洲	19%	20%	17%
歐洲及美國	24%	25%	18%
非洲	43%	14%	11%
總體	21%	19%	17%

附註：該等數據反映包括銷售人員和非自願離職人員在內的總體流失情況。我們亦提供第二類不包括非自願流失在內的總體流失數據。有關數據載於「為員工賦能」一節。

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料

B2

集團抗逆政策載述有關管治框架，以便當地業務建立、執行及維持全面的健康與安全措施，關注僱員、外判商、訪客及其他可能受我們業務影響者的身心健康及福祉，以將風險水平控制在合理切實可行的最低水平。

我們的政策及運營標準與全球ISO 45001:2018標準一致，當中包括健康與安全管治、法律規定和計劃框架的最低規範性要求。

過去三年(包括報告年度)每年因工死亡的人數及比率。

B2.1

於報告年度內，概無錄得任何因工死亡事故(二零二四年：零；二零二三年：零)。

因工傷損失工作日數。

B2.2

錄得41宗事故，導致因工傷損失230個工作日。

香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露																																
描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	B2.3	<p>職業健康與安全措施採用基於ISO 45001的框架及方法，使用由中央統籌、地區執行的預測及響應式管理工具。有關措施乃配合以下各項予以實施及監督：</p> <ul style="list-style-type: none"> 既定政策、角色、責任及管治框架； 法律登記冊，以確保遵守相關監管機構發佈的相關法律、規例、規則、指引及守則；以及行業機構發佈的標準和守則(如適用)； 全面及完善的風險管理及內部控制系統，以識別、量化、預防及減低員工及業務所面臨的風險； 事故報告和調查協議； 有關管理採購設備及提供服務過程中的第三方風險的計劃； 提供適當資訊、指導及培訓； 員工交流及諮詢機制； 工作場所福利及福祉設施及計劃；及 監測、審查、報告及改善表現的機制。 																																
有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	B3	<p>人力資源政策概述我們推動員工提升技能及成長的政策，藉此確保組織的持續成功。</p> <p>更多資料載於第46頁「為員工賦能」一節。</p>																																
按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	B3.1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>按性別劃分的受訓僱員百分比</th> <th>二零二五年</th> <th>二零二四年</th> <th>二零二三年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>其他^</td> <td>100%</td> <td>88%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>100%</td> <td>92%</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>100%</td> <td>94%</td> <td>99%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>按僱員類別劃分的受訓僱員百分比</th> <th>二零二五年</th> <th>二零二四年</th> <th>二零二三年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>普通員工</td> <td>99%</td> <td>96%</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>中層員工</td> <td>99%</td> <td>88%</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>高層人員</td> <td>99%</td> <td>77%</td> <td>99%</td> </tr> </tbody> </table>	按性別劃分的受訓僱員百分比	二零二五年	二零二四年	二零二三年	其他^	100%	88%	0%	男性	100%	92%	99%	女性	100%	94%	99%	按僱員類別劃分的受訓僱員百分比	二零二五年	二零二四年	二零二三年	普通員工	99%	96%	98%	中層員工	99%	88%	99%	高層人員	99%	77%	99%
按性別劃分的受訓僱員百分比	二零二五年	二零二四年	二零二三年																															
其他^	100%	88%	0%																															
男性	100%	92%	99%																															
女性	100%	94%	99%																															
按僱員類別劃分的受訓僱員百分比	二零二五年	二零二四年	二零二三年																															
普通員工	99%	96%	98%																															
中層員工	99%	88%	99%																															
高層人員	99%	77%	99%																															
—		^ 包括選擇不披露或性別中立的員工																																

香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露																																
按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	B3.2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>按性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數</th> <th>二零二五年</th> <th>二零二四年</th> <th>二零二三年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>14.6</td> <td>14.5</td> <td>14.8</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>14.8</td> <td>16.5</td> <td>14.1</td> </tr> <tr> <td>其他^</td> <td>3.7</td> <td>3.7</td> <td>不適用</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數</th> <th>二零二五年</th> <th>二零二四年</th> <th>二零二三年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高層人員</td> <td>11.0</td> <td>13.9</td> <td>16.7</td> </tr> <tr> <td>中層員工</td> <td>17.9</td> <td>15.8</td> <td>15.3</td> </tr> <tr> <td>普通員工</td> <td>13.4</td> <td>15.6</td> <td>13.9</td> </tr> </tbody> </table> <p>^包括選擇不披露或性別中立的員工。</p>	按性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	二零二五年	二零二四年	二零二三年	男性	14.6	14.5	14.8	女性	14.8	16.5	14.1	其他^	3.7	3.7	不適用	按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	二零二五年	二零二四年	二零二三年	高層人員	11.0	13.9	16.7	中層員工	17.9	15.8	15.3	普通員工	13.4	15.6	13.9
按性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	二零二五年	二零二四年	二零二三年																															
男性	14.6	14.5	14.8																															
女性	14.8	16.5	14.1																															
其他^	3.7	3.7	不適用																															
按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	二零二五年	二零二四年	二零二三年																															
高層人員	11.0	13.9	16.7																															
中層員工	17.9	15.8	15.3																															
普通員工	13.4	15.6	13.9																															
有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	B4	<p>我們致力確保我們的組織或供應鏈中不存在奴役、人口販運、童工或任何其他侵犯人權的行為。</p> <p>我們業務的性質意味著風險主要在於供應鏈。更多資料載於第41頁「負責任的採購實踐」一節及第59頁「打擊現代奴役」一節。</p>																																
描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	B4.1、 B4.2	<p>我們相信支持人權，以負責任和正直誠信的態度行事。我們的集團行為守則和集團第三方供應及外判政策體現了這些價值觀，前者規定了本集團的價值觀和全體員工的預期行為標準，後者則規範我們如何與供應商合作。</p>																																
描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟		<p>我們業務的性質意味著風險主要在於供應鏈。更多資料載於第41頁「負責任的採購實踐」一節及第59頁「打擊現代奴役」一節。</p>																																
管理供應鏈的環境及社會風險政策	B5	<p>集團行為守則概述我們對所有供應商的價值觀及標準要求。我們的集團第三方供應及外判政策是集團供應鏈管治的核心，我們的負責任供應商指引涵蓋一系列環境、社會及管治議題。更多資料載於第41頁「負責任的採購實踐」一節。</p>																																
按地區劃分的供應商數目	B5.1	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>二零二五年*</th> <th>二零二四年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>亞洲</td> <td>5,558</td> <td>6,537</td> </tr> <tr> <td>非洲</td> <td>821</td> <td>1,177</td> </tr> <tr> <td>歐洲及美國</td> <td>218</td> <td>141</td> </tr> <tr> <td>集團</td> <td>6,589[†]</td> <td>7,569</td> </tr> </tbody> </table>		二零二五年*	二零二四年	亞洲	5,558	6,537	非洲	821	1,177	歐洲及美國	218	141	集團	6,589 [†]	7,569																	
	二零二五年*	二零二四年																																
亞洲	5,558	6,537																																
非洲	821	1,177																																
歐洲及美國	218	141																																
集團	6,589 [†]	7,569																																

* 截至二零二五年一月一日及二零二五年十二月三十一日的十二個月數據。

† 集團數字指全集團內獨立供應商的數量。該數字並不同於二零二五年來自亞洲、非洲及歐洲／美國的供應商總數，因為其代表每個區域的獨立供應商數量。



香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露
描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	B5.2	二零二五年，本集團第三方風險評估平台Coupa Risk Assess持續增強我們對第三方風險的了解，例如資訊及技術安全問題、數據私隱、反賄賂及貪腐以及業務持續性及抗逆力風險。透過該系統，我們亦可根據負責任供應商指引的原則發出盡職調查問卷。 更多資料載於第41頁的「負責任的採購實踐」一節。
描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	B5.3	更多資料載於第41頁的「負責任的採購實踐」一節及第59頁的「打擊現代奴役」一節。
描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	B5.4	我們已根據集團第三方供應及外判政策推出負責任供應商指引。我們的負責任供應商指引涵蓋一系列環境、社會及管治議題。更多資料載於第41頁的「負責任的採購實踐」一節。
有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	B6	集團客戶操守風險政策包括客戶操守原則，並載述本集團期望全體僱員及代表本集團行事的人士遵守的核心價值觀及標準。更多資料載於第58頁的「客戶」一節。 集團數據政策界定我們應如何在數據的整個生命週期中對其進行管理，並採用最適合業務情況的技術。更多資料載於第83頁。 集團資訊安全及私隱政策規管資料保護，並符合《一般資料保護規則》。更多資料載於第83頁。

香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	B6.1	作為一間壽險公司，該指標不適用於我們的業務。
接獲關於產品及服務的投訴數目以及處理方法	B6.2	17,994宗(二零二四年：19,492宗) 二零二五年，每1,000份保單的投訴數目保持在一宗(二零二四年：每1,000份有效保單一宗投訴)。 關於我們如何處理客戶投訴的更多資料載於第58頁。
描述與維護及保障知識產權有關的慣例	B6.3	保誠的品牌(即保誠及瀚亞的名稱以及Prudence的頭像)被視為我們的知識產權，受到全面保護，可在所有營運所在市場持有品牌的註冊商標，亦獲Prudential Financial及M&G plc的品牌共存協議提供支持。倘發現品牌存在侵權行為，我們會積極採取措施對第三方行使權利。
描述質量檢定過程及產品回收程序	B6.4	質量保證程序的說明，包括我們以負責任的方式進行產品開發的方針，載於第58頁「滿足客戶不斷變化的需求」一節。 作為一間壽險公司，產品召回程序對我們的業務不適用。
描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	B6.5	集團數據政策界定我們應如何在數據的整個生命週期中對其進行管理，並採用最適合業務情況的技術。更多資料載於第83頁。 集團資訊安全及私隱政策為整個機構內穩健的資訊安全計劃以及我們對保護客戶所託付予我們的數據的承諾提供有力支持。該政策規管資料保護，並符合《一般資料保護規則》。更多資料載於第83頁。

香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露
有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	B7	<p>更多資料，請參第83頁所載以下政策：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 集團金融犯罪風險政策 – 打擊洗錢及制裁政策 – 集團「正言直諫」及調查政策 <p>於二零二五年，概無涉及有關法律及規例而可能會對本集團造成重大影響的已確認不合規事件。</p>
於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	B7.1	無(二零二四年：無)
描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	B7.2	更多資料載於第64頁「舉報」一節。
描述向董事及員工提供的反貪污培訓	B7.3	我們為員工提供培訓，以確保他們熟悉國際準則及最佳實踐，掌握在相應市場中執行政策的能力。我們亦於全年度監督培訓的完成程度。
有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	B8	<p>保誠公益基金遵守可持續發展政策，確保其投資和活動符合本集團的價值觀。該政策包括我們如何致力與營運所在社區合作，積極服務社區。該政策亦概述我們投資於社區的策略，以及我們根據策略進行投資及報告的方式。</p> <p>按英國二零零零年政黨、選舉及公投法所定義者，我們的政策是不進行政治或宗教捐贈，且不向政黨捐獻亦不產生政治開支。我們遵守企業社會責任及贊助反賄賂及貪腐指引，確保其計劃及活動不會被濫用作為銷售機會。</p>

香港交易所 關鍵績效指標規定	指標	披露																																																								
專注貢獻範疇	B8.1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>按專注範疇劃分的現金出資總額百分比</th> <th>二零二五年</th> <th>二零二四年</th> <th>二零二三年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>教育</td> <td>42%</td> <td>48%</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>社會及福利</td> <td>36%</td> <td>36%</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>環境</td> <td>1%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>文化</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>其他</td> <td>3%</td> <td>5%</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>緊急救援</td> <td>17%</td> <td>4%</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>健康</td> <td>1%</td> <td>5%</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>經濟發展</td> <td>0%</td> <td>1%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>薪資捐獻</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%#</td> </tr> </tbody> </table> <p># 儘管按單行基準均已四捨五入至0%，但環境、文化及薪資捐獻合共佔總額的1%。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>按區域劃分的現金出資總額百分比</th> <th>二零二五年</th> <th>二零二四年</th> <th>二零二三年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>亞洲</td> <td>99%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>英國</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非洲</td> <td>1%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	按專注範疇劃分的現金出資總額百分比	二零二五年	二零二四年	二零二三年	教育	42%	48%	57%	社會及福利	36%	36%	30%	環境	1%	2%	2%	文化	0%	0%	0%	其他	3%	5%	4%	緊急救援	17%	4%	3%	健康	1%	5%	4%	經濟發展	0%	1%	0%	薪資捐獻	0%	0%	0%#	按區域劃分的現金出資總額百分比	二零二五年	二零二四年	二零二三年	亞洲	99%	95%	95%	英國	0%	0%	0%	非洲	1%	5%	5%
按專注範疇劃分的現金出資總額百分比	二零二五年	二零二四年	二零二三年																																																							
教育	42%	48%	57%																																																							
社會及福利	36%	36%	30%																																																							
環境	1%	2%	2%																																																							
文化	0%	0%	0%																																																							
其他	3%	5%	4%																																																							
緊急救援	17%	4%	3%																																																							
健康	1%	5%	4%																																																							
經濟發展	0%	1%	0%																																																							
薪資捐獻	0%	0%	0%#																																																							
按區域劃分的現金出資總額百分比	二零二五年	二零二四年	二零二三年																																																							
亞洲	99%	95%	95%																																																							
英國	0%	0%	0%																																																							
非洲	1%	5%	5%																																																							
在專注範疇所動用資源	B8.2	<p>於二零二五年期間，保誠透過保誠公益基金(我們的社區投資機構)及我們當地市場領導的其他社區計劃，在社區計劃方面共投資1,610萬美元(二零二四年：1,250萬美元)。這顯示我們繼續致力於實現我們的可持續發展目標，在我們經營所在社區作出切實的行動和投資。</p> <p>更多資料載於第21頁「透過社區投資建立具備抗逆力的社區」一節。</p>																																																								

SASB保險準則

SASB主題	核算指標	代碼	披露
為客戶提供透明資訊及公正建議	與向新舊客戶推銷及宣傳保險產品相關資訊有關的法律程序引致的經濟損失總額	FN-IN-270a.1	0美元(二零二四年：0美元)
	客戶索償比率	FN-IN-270a.2	收到的投訴總數／提出的索償總數x 1,000 = 6(二零二四年：7) 保誠認為，該指標對壽險行業的適用性較低，更合適的指標是每1,000份有效保單的投訴宗數，而有關數字已降至一宗(二零二四年：每1,000份有效保單一宗投訴)。
	客戶留存率	FN-IN-270a.3	88%(二零二四年：86%)
	描述向客戶介紹產品的方式	FN-IN-270a.4	有關我們與客戶溝通的方式及負責任營銷方式的更多資料載於第58頁的「滿足客戶不斷變化的需求」一節。
旨在激勵負責任行為的政策	描述將環境、社會及管治因素納入投資管理流程及策略的方針	FN-IN-410a.2	我們將環境、社會及管治因素整合到我們的所有投資決策當中。這與我們進行的傳統財務分析互補得益，旨在更好地管理風險及為我們的客戶創造可持續的長期回報。環境、社會及管治整合適用於整個投資過程，而所有相關集團投資團隊均須能夠說明如何將環境、社會及管治考量因素納入投資決策當中。 這包括我們的資產管理公司瀚亞投資，其負責任投資政策載列更多詳情，內容有關其如何與保誠集團的負責任投資政策保持一致，同時讓第三方客戶(即非保誠客戶)的投資策略更具彈性。
	能源效率及低碳技術相關的承保保費淨額	FN-IN-410b.1	作為一間壽險公司，該指標不適用於我們的業務。
	激勵健康、安全及／或環境負責任行動及／或行為的產品及／或產品功能方面的討論	FN-IN-410b.2	我們專注於醫療費用保障及報銷的健康業務，以及壽險和危疾保單等其他保障產品。我們的優先事務包括提供綜合健康方案，滿足客戶不斷變化的醫療需求。我們將繼續努力強化旗下醫療業務在承保、索償、供應商管理和健康數據分析等領域的能力。
環境風險	因天氣相關自然災害造成的已投保產品的可能最大損失	FN-IN-450a.1	作為一間壽險公司，該指標不適用於我們的業務。

SASB主題	核算指標	代碼	披露
系統風險管理	按事件類型及地域劃分的(1)已建模自然災害及(2)未建模自然災害造成的保險賠付的經濟損失總額(再保險淨額及總額)	FN-IN-450a.2	作為一間壽險公司，該指標不適用於我們的業務。
	描述將環境風險納入(1)個別合約承保流程及(2)公司層面風險及資本充足水平管理的方法	FN-IN-450a.3	我們的年度審閱流程監測可能對不同區域的發病率、死亡率及續保率水平產生影響的潛在的氣候變化影響。隨後我們會審視該等因素如何影響我們的產品。我們亦分析客戶在不同地區的分佈情況，評估其面對極端氣候事件時的脆弱程度，以此加深我們對自身和客戶所面臨的氣候風險的了解。 作為一間人壽及健康保險公司，我們明白氣候變化和政府政策可能會對我們承保負債的相關假設產生影響。我們認為目前的數據尚不充足且具有不確定因素，使我們難以可靠地使用有關假設對我們的承保負債進行估值。因此，目前本集團就人壽及健康保險業務作出的假設不包括與氣候變化影響相關的額外假設。我們將繼續進行定期經驗分析，與再保險公司接洽，並關注相關的學術研究。倘發生重大變化，我們將考慮氣候相關風險對我們保險負債的財務影響。
	按類別劃分的衍生工具風險：(1)非中央結算衍生工具的潛在風險總額，(2)存放在中央結算中心的可接受抵押品的公允價值總額，及(3)中央結算衍生工具的潛在風險總額	FN-IN-550a.1	(1)非中央結算衍生工具的潛在風險總額 509.17億美元 (2)存放在中央結算中心的可接受抵押品的公允價值總額 無 (3)中央結算衍生工具的潛在風險總額 無
活動指標	證券借貸抵押資產的公允價值總額	FN-IN-550a.2	2,890萬美元
	描述管理系統非保險活動相關的資本及流動性風險的方法	FN-IN-550a.3	有關我們所採用方法的描述載於年度報告及賬目的「風險」報告內有關本集團主要風險的討論。
	按類別劃分的有效保單數量：(1)財產險，(2)壽險，(3)承擔的再保險	FN-IN-000.A	有效保單總數(均屬壽險類別)： 16,582,530份(二零二四年：17,318,800份)

管理氣候相關風險及機遇索引

項目	保誠集團的回應	位置
----	---------	----

管治

香港交易所上市規則附錄C2第19段；氣候相關財務披露工作小組1(a-b)、3(a-b)、4(a)

a. 描述董事會對氣候相關風險及機遇的監察

向董事會及各委員會報告氣候相關問題的流程及頻次	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節概述董事會層面的可持續發展委員會負責監督可持續發展策略，包括環境和氣候相關的風險和機遇，並與其他董事會層面的委員會合作，同時得到管理層層面的委員會的支持。	第10頁「可持續發展管治」 第55頁「識別氣候相關風險」 年度報告及賬目第56頁的「風險管治」
	保誠將氣候風險視為一種專題性跨領域風險類型，有可能影響或放大我們管理的多種現有風險。	
	對於氣候相關披露準則，我們另外申明Prudential plc的董事會成員擁有多元化的專業知識，包括可持續發展、風險管理、財務和監管合規，以及董事會成員在二零二五年接受的培訓；以及我們在集團管治手冊和委員會結構中應用的多學科方法。	
董事會及各委員會如何將氣候相關問題納入決策	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節中說明，可持續性問題(包括與氣候相關的風險和機遇)乃由董事會監督，並負責確定總體策略和重點領域的優先順序。	第10頁「可持續發展管治」
董事會如何監控及監察達成氣候相關目標及指標的進展	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們概述董事會層面可持續發展委員會的會議頻率以及會議議程討論的主題，包括保誠的氣候轉型計劃、地緣政治風險及其對可持續發展和可持續發展掛鈎薪酬的影響，以及我們在實現氣候目標方面的進展。	第10頁「可持續發展管治」

項目	保誠集團的回應	位置
----	---------	----

b. 描述管理層於評估及管理氣候相關風險及機遇方面的角色

與氣候相關的責任及問責	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節中概述集團執行可持續發展委員會的組成和職責。該委員會在二零二五年召開四次會議，討論氣候相關的策略。此外，我們也解釋與可持續發展相關的指標的管治方式，以及該等指標如何與保誠的長期激勵計劃結合。	第10頁「可持續發展管治」
組織架構	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節中概述氣候相關組織架構。	第54頁「管理層監察」 第11頁「可持續發展管治組織圖」
如何向管理層報告氣候相關問題	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節中概述如何透過多學科方法並按照集團管治手冊以管理和監控可持續發展。	第54頁「管理層監察」 第55頁「識別氣候相關風險」 年度報告及賬目第56頁「風險管治」
	我們的企業風險管理流程，即向管理層報告氣候相關問題的方式，於年度報告中「風險管治」一節載述。	

項目	保誠集團的回應	位置
----	---------	----

策略

香港交易所上市規則附錄C2，第20–26段；氣候相關財務披露工作小組2(a–c)、4(a)

a. 描述機構已識別的短期、中期及長期氣候相關風險及機遇

短期、中期及長期期限的界定	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節中界定相關的短期、中期和長期的時段。	第55頁「評估氣候相關風險」
各期限可能出現的氣候相關問題	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們識別可能影響現金流量、獲得融資或資本成本的具體氣候相關問題，該等問題可能在短期、中期和長期時段內出現，並確定有關風險乃實質風險還是轉型風險。	第55頁「評估氣候相關風險」
用於釐定哪些風險及機遇可能會對機構產生重大財務影響的流程	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節中概述可能會對我們的機構產生重大財務影響的氣候相關風險和機遇。	第55頁「識別氣候相關風險」 第57頁「氣候相關風險對我們業務的影響」 第58頁「對資產的影響」 第59頁「對財務及策略規劃的影響」 第60頁「識別及應對氣候相關機遇」
描述按行業及／或地區劃分的風險及機遇	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節中識別投資、營運(透過房地產組合)以及相關保險產品的具體風險和機遇。我們也詳細說明該等風險和機遇可能對我們的價值鏈產生的影響，以及我們為提高營運抗逆力而採取的緩解和適應措施。	第58頁「對資產的影響」 第59頁「對營運的影響」 第59頁「對保險的影響」 第59頁「對財務及策略規劃的影響」

項目	保誠集團的回應	位置
----	---------	----

b. 描述氣候相關風險及機遇對機構業務、策略和財務規劃的影響

已識別的氣候相關問題如何影響我們的業務、策略和財務規劃	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關報告章節考慮以下各項所受的影響： – 適應及紓緩措施； – 研發投資； – 業務；及 – 獲取資金。 年內，我們並無作出重大策略收購或撤資，也沒有發現任何項目在下一個年度報告期間極有可能進行重大調整。	第57頁「氣候相關風險對我們業務的影響」 第61頁「氣候相關機遇的影響」 第63頁「我們在實現氣候相關目標方面的進展」 第59頁「對獲得資金的影響」
-----------------------------	--	---

建議	保誠集團的回應	位置
----	---------	----

氣候相關問題如何為我們的財務規劃流程提供信息	根據氣候相關財務資訊披露工作小組和氣候相關披露準則，氣候相關議題乃我們財務和策略規劃的輸入因素，詳見「對財務和策略規劃的影響」部分。風險的優先排序則依據年度報告和財務報表中「本集團主要風險」和「風險管治」部分所述的流程進行。	第59頁「對財務及策略規劃的影響」 第57頁「目前對資產的財務影響」 年度報告及賬目第59頁「本集團主要風險」
	對於氣候相關披露準則，我們在相關章節概述資產、營運和保險產品價值變化對我們財務狀況的預期影響。	年度報告及賬目第56頁「風險管治」
	對於資產，我們描述如何使用建模工具以觀察與轉型風險和實質風險相關的、可能對投資組合產生短期和中期影響的根本驅動因素。	第60頁「氣候相關機遇的影響」 第58頁「對資產的影響」
	對於負債，由於在報告日缺乏無需付出過多成本或努力即可獲得的合理且可佐證的資料，我們採用了合理的資料豁免。	第59頁「對我們營運的影響」 第59頁「對保險負債的影響」

建議	保誠集團的回應	位置
氣候相關問題對財務表現的影響	<p>根據氣候相關財務資訊披露工作小組和氣候相關披露準則，我們評估氣候相關議題對我們財務表現的潛在影響，具體內容詳見「氣候相關風險對我們業務的影響」章節，涵蓋投資、營運和保險業務。</p> <p>我們也概述策略和財務規劃的年度流程審查。有關審查乃日常業務活動的一部分，並已考慮與氣候變化無關的壓力因素。該等結果結合從氣候情景測試獲得的洞見，能夠更清楚地展現氣候相關議題對財務表現的潛在影響。具體內容詳見「對財務和策略規劃的影響」章節。</p> <p>對於氣候相關披露準則，氣候變化對保誠於報告期間內的當前財務狀況、財務表現和現金流的影響，已在「當前財務影響」章節中分別針對資產、營運和現金流作出概述。</p>	<p>第57頁「氣候相關風險對我們業務的影響」</p> <p>第59頁「對財務及策略規劃的影響」</p> <p>第57頁「當前財務影響」</p>
向低碳經濟轉型計劃	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們已作出溫室氣體減排承諾，並概述實現有關目標的可行方法，具體內容詳見相關章節以及我們的氣候轉型計劃。	<p>第63頁「我們氣候相關目標的進展」</p> <p>氣候轉型計劃</p>
如何將氣候相關風險與機遇納入相關投資策略	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們概述如何運用策略資產配置流程以回應氣候相關風險和機遇，具體內容詳見「對策略資產分配的影響」章節。我們透過負責任的投資方式來把握有關機遇，具體內容詳見本集團的負責任投資政策。	<p>第59頁「對策略資產分配的影響」</p> <p>請參閱「本集團的負責任投資政策」</p>
c. 結合不同的氣候相關情景(包括2攝氏度或以下的情景)，描述組織策略的抗逆力		
我們的策略如何應對氣候相關風險及機遇	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則的要求，我們概述了我們對本身策略和財務計劃在四種不同氣候情景下的抗逆力評估，並確信這些策略和財務計劃仍然可行，具體內容詳見「對業務、策略和財務規劃的影響」部分。該評估考慮了升溫幅度為2攝氏度或更低的情景，以及氣候相關物理風險增加的情景，具體內容詳見「氣候相關情景分析」部分。	<p>第59頁「對財務及策略規劃的影響」</p> <p>第59頁「氣候相關情景分析」</p>

建議	保誠集團的回應	位置
我們的策略將如何受到氣候相關風險及機遇的影響	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們認識到本身的業務宗旨和策略使我們能夠為本集團創造氣候相關機遇(包括我們的投資、產品和服務)，具體內容詳見相關章節。我們也確定可影響我們策略的氣候相關風險，具體內容詳見相關章節。	<p>第61頁「氣候相關機遇的影響」</p> <p>第61頁「識別氣候相關風險」</p> <p>第56頁「管理、監測與應對氣候相關風險」</p> <p>第58頁「對資產的影響」</p> <p>第59頁「對營運的影響」</p> <p>第59頁「對保險業的影響」</p>
我們的策略可如何變動以應對潛在風險及機遇	<p>我們認識到，我們的業務宗旨及策略使我們能夠為本集團創造氣候相關機遇(包括投資以及產品和服務)，如「識別及應對氣候相關機遇」一節所述。</p> <p>我們的策略亦可能受到氣候相關風險(如「識別及評估氣候相關風險」一節所述)，以及評估及管理該等風險(如「管理及應對氣候相關風險」一節所述)的影響。</p>	<p>第60頁「識別及應對氣候相關機遇」</p> <p>第61頁「識別氣候相關風險」</p> <p>第56頁「管理及應對氣候相關風險」</p>
描述所使用的氣候相關情景	我們採用氣候相關情景，包括各種央行綠色金融網絡情景，而該等情景已檢測一系列時段的實質風險和轉型風險，具體內容詳見「氣候相關情景分析」章節。我們確定相關期限，如「評估氣候相關風險」一節所述。	<p>第56頁「氣候相關情景分析」</p> <p>第55頁「評估氣候相關風險」</p>
描述如何使用氣候相關情景為特定資產的投資提供依據	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們概述策略資產分配流程，以指導對特定資產的投資，具體內容詳見「對策略資產分配的影響」章節。我們在策略資產分配流程中所使用的氣候相關情景詳見「氣候相關情景分析」章節。我們透過負責任的投資方式掌握有關機遇，具體內容詳見本集團的負責任投資政策。	<p>第59頁「對策略資產分配的影響」</p> <p>第56頁「氣候相關情景分析」</p> <p>請參閱「本集團的負責任投資政策」</p>

建議	保誠集團的回應	位置
----	---------	----

風險管理

香港交易所上市規則附錄C2第27段：氣候相關財務披露工作小組3(a-c)

a. 描述機構識別及評估氣候相關風險的程序

識別及評估氣候相關風險的風險管理程序，包括發行人使用的輸入值和參數	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節概述我們已建立企業風險管理程序，以確定氣候相關風險相對於其他風險的相對重要性，具體內容詳見「本集團主要風險」和「風險管治」章節，以上這兩個部分均載於年度報告和賬目。	第55頁「評估氣候相關風險」
	對於氣候相關披露準則，我們在「氣候相關情景分析」章節進一步說明在對公司不同業務組合的氣候風險進行前瞻性評估時所使用的各種工具和數據假設，以及它們建基於減碳路徑的方式。	年度報告及賬目第59頁的「本集團主要風險」 年度報告及賬目第56頁的「風險管治」 第56頁「氣候相關情景分析」
發行人是否以及如何利用氣候相關情景分析以識別氣候相關風險和機遇(S2)	對於氣候相關披露準則，我們提供更多細節，詳細說明適合我們架構的規模、性質和複雜性的選定情景方法，以及應用於投資組合和營運組合的工具如何利用來自央行綠色金融網絡和聯合國政府間氣候變化專門委員會的一致情景。	第56頁「氣候相關情景分析」 第56頁「管理、監測和應對氣候相關風險」
與氣候變化有關的現有及新出台的監管要求	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們考慮與氣候變化相關的現有和新興監管要求，具體內容詳見相關章節。	第55頁「評估氣候相關風險」 第56頁「管理、監測和應對氣候相關風險」
評估已識別的氣候相關風險和機遇的可能性、程度和範圍的流程，以及公司與上一個報告期間相比是否改變所使用的流程。	對於氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們概述評估氣候相關風險的規模和範圍的流程，具體內容詳見相關章節。 對於氣候相關披露準則，有關機遇（與轉型融資和我們的保險產品相關）的其他披露資料，具體內容詳見「對資產的影響」和「識別和應對氣候相關機遇」章節。 有關集團層級風險審查流程和系統的總體討論，具體內容詳見年度報告和賬目的「風險管治」章節。	第56頁「管理、監測和應對氣候相關風險」 第58頁「對資產的影響」 第60頁「識別及應對氣候相關機遇」 年度報告及賬目第56頁的「風險管治」

建議	保誠集團的回應	位置
----	---------	----

所用風險術語的定義或所用現有風險分類框架的參照

根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們的風險分類架構以及我們使用的風險術語定義構成本集團風險架構的一部分，具體內容詳見年度報告和賬目的「風險管治」章節。

與被投資公司的溝通活動

根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們在相關章節採用積極有效的資產所有權策略。我們強調與被投資公司進行直接且建設性的對話，以期在履行對保單持有人和股東的信託責任的同時，能產生有型的可持續發展影響。

b. 描述機構管理氣候相關風險的程序

管理氣候相關風險	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們概述管理和優先考慮氣候相關風險的流程，包括如何透過重要性評估和風險識別流程以確定重要性。 其亦載於年度報告及賬目「本集團主要風險」及「風險管治」章節。	第55頁「識別氣候相關風險」 第55頁「評估氣候相關風險」 第56頁「管理、監測與應對氣候相關風險」 年度報告及賬目第59頁的「本集團主要風險」 年度報告及賬目第56頁的「風險管治」
我們的所有投資組合向低碳能源供應、生產及使用轉型的定位	根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們制定減碳目標，以使我們的投資組合作好向低碳經濟轉型的準備，此乃建基於我們負責任的投資政策。	第63頁「我們在氣候相關目標方面的進展」 第24頁「負責任的投資方式」

c. 描述如何將識別、評估及管理氣候相關風險的程序整合至機構的整體風險管理中

將氣候相關風險整合至整體風險管理中	對於氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們依照「評估氣候相關風險」部分和「管理和應對氣候相關風險」部分所述，識別、評估和管理氣候相關風險。我們將該等風險整合至我們的風險管理框架中，如年度報告及賬目「管治體系」及「風險管治」章節所述。	第55頁「評估氣候相關風險」 第56頁「管理和應對氣候相關風險」 年度報告及賬目第56頁的「管治體系」 年度報告及賬目第58頁的「風險管治週期」
-------------------	---	---

建議	保誠集團的回應	位置
指標及目標		
香港交易所上市規則附錄C2第28–41段：氣候相關財務披露工作小組2(a–c)、4(a–c)		
a. 披露機構根據其策略及風險管理程序評估氣候相關風險及機遇所使用的指標		
用於衡量及管理氣候相關風險及機遇的主要指標	<p>根據氣候相關財務披露工作小組和氣候相關披露準則，我們使用一套關鍵指標來衡量及管理氣候相關風險及機遇，如「負責任的環境實踐」一節及「氣候相關指標」一節所述，包括絕對排放及碳密度指標。</p> <p>我們提供以下指標：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 「負責任的環境實踐」一節及「氣候相關指標」一節中的絕對範圍1、範圍2及範圍3； – 行政管理人員薪酬與年度報告及賬目「董事薪酬報告」中氣候考慮因素的關聯比例。 <p>我們對以下內容進行定性描述：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 易受轉型及實體風險影響的資產或業務活動的數量及程度； – 收入、資產或其他業務活動與氣候相關機遇相匹配的比例； – 因應氣候相關風險及機遇調配的資本支出、融資或投資的數量，載於「氣候相關機會的影響」一節。 	<p>第63頁「我們在氣候相關目標方面的進展」</p> <p>第64頁「氣候相關指標」</p> <p>年度報告及賬目第208頁的「董事薪酬報告」</p> <p>第58頁「對資產的影響」</p> <p>第59頁「業務所受地區影響」</p> <p>第60頁「識別及應對氣候相關機遇」</p> <p>第61頁「氣候相關機會的影響」</p>
與水、能源及廢料管理有關的氣候相關風險指標	我們提供(如相關及適用)與水、能源及廢料管理有關的氣候相關風險指標，如「香港聯合交易所的規定」一節所述。	第66頁的「香港聯合交易所規定的參照列表」。
如何將表現指標納入薪酬政策	根據香港交易所上市規則附錄C2第35段，我們披露氣候相關因素是否以及如何納入薪酬政策。於二零二五年，可持續發展相關指標佔執行董事保誠長期激勵計劃獎勵的10%，彰顯我們將可持續發展融入整個組織的承諾，並確保績效問責。二零二五年的分配比例平均分為兩項指標—其中5%分配予維持集團領導團隊的多元化，另外5%則分配予降低在範圍內投資組合的加權平均碳密度。加權平均碳密度指標以「轉型融資」作為支撐。	「 年度報告及賬目 」第208頁的「董事薪酬報告」

建議	保誠集團的回應	位置
我們使用的內部碳定價及氣候相關機遇指標	我們目前並未在整個組織內實施內部碳價。然而，我們用於壓力測試的央行綠色金融網絡的情景考量了碳定價，而我們的情景分析結果反映不同情景下碳定價的變化對我們業務的影響。	第57頁「情景測試使用的碳定價」
用於評估氣候相關風險及機遇的指標	我們在「負責任的環境實踐」一節及「氣候相關指標」一節中提供用於評估氣候相關風險的指標。我們在「評估氣候相關風險」及「管理及應對氣候相關風險」一節定性討論氣候相關風險管理流程，並在「識別及應對氣候相關機遇」一節中定性討論為低碳經濟設計的產品及服務所帶來的機遇。	<p>第63頁「我們氣候相關目標的進展」</p> <p>第64頁「氣候相關指標」</p> <p>第55頁「評估氣候相關風險」</p> <p>第56頁「管理監測及回應氣候相關風險」</p> <p>第60頁「識別及應對氣候相關機遇」</p>
歷史時期的指標	我們在「負責任的環境實踐」一節及「氣候相關指標」一節中提供歷史指標，以便進行趨勢分析。	<p>第63頁「我們氣候相關目標的進展」</p> <p>第64頁「氣候相關指標」</p>
前瞻性指標	我們在「前瞻性指標」一節中定性討論前瞻性指標。	第63頁「前瞻性指標」
用於計算或估計氣候相關指標的方法	我們在《報告基準》中描述用於計算氣候相關指標的方法，包括根據溫室氣體盤查議定書計量溫室氣體排放量的方法，以便對有關方法作統一而一致的描述。	「 報告基準 」
範圍1及範圍2溫室氣體排放及適當的範圍3溫室氣體排放	我們在「氣候相關指標」一節中闡述範圍1、範圍2及範圍3相關溫室氣體排放。	第64頁「氣候相關指標」
用於評估各基金或投資策略中氣候相關風險及機遇的指標	加權平均碳密度可作為我們投資組合中轉型風險的指標，原因是較高的加權平均碳密度通常表示與《巴黎協定》目標有差距。透過量度加權平均碳密度，我們可以比較不同投資組合的排放強度，並評估隨時間推移的改善情況。更多資料請參閱「氣候相關指標」一節。	第64頁「氣候相關指標」
投資決策及監控所考慮的指標	我們使用一套關鍵指標來評估氣候相關風險及機遇以及用於投資決策及監控，如「氣候相關指標」一節所述，我們在該節中亦說明該等指標如何隨時間變化。	第64頁「氣候相關指標」

建議	保誠集團的回應	位置
描述我們所擁有的資產及我們的資金以及投資策略(如相關)與遠低於2攝氏度的情景相一致的程度	我們在「氣候相關指標」一節中對隱含升溫進行定性描述，隱含升溫可用於描述資產、資金及投資策略與遠低於2攝氏度的情景相一致的程度。	第64頁「前瞻性指標」
指出包含的資產類別	包含的資產類別詳見「報告基準」。	「 報告基準 」
b. 披露範圍1、範圍2及(如適用)範圍3溫室氣體排放及相關風險		
所有行業通用指引		
我們如何計算範圍1、範圍2及範圍3溫室氣體排放	我們根據溫室氣體議定書的方法計算溫室氣體排放(如「報告基準」所述)，從而提供統一連貫的描述方法。我們在「氣候相關指標」一節中提供範圍1、範圍2及範圍3相關溫室氣體排放的完整明細，包括特定行業的效率比率。	第64頁「氣候相關指標」 「 報告基準 」
我們的歷史溫室氣體排放及相關指標、方法描述	我們在「氣候相關指標」一節中提供歷史時期的指標，以便進行趨勢分析。我們在「報告基準」中描述用於計算有關指標的方法，從而提供統一連貫及具參考意義的描述方法。我們描述與報告期間業績相關的趨勢。	第64頁「氣候相關指標」 「 報告基準 」
披露我們所擁有資產的溫室氣體排放以及加權平均碳密度	我們披露旗下投資組合的溫室氣體排放及加權平均碳密度(定義見「報告基準」、「氣候相關指標」一節)。有關排放量根據碳會計金融合作夥伴關係標準計算(如「報告基準」所述)，從而提供統一連貫及具參考意義的描述方法。	第64頁「氣候相關指標」 「 報告基準 」

建議	保誠集團的回應	位置
我們認為有助作出決策的其他碳足跡指標	我們在「氣候相關指標」一節中定性討論我們認為有助作出決策的其他碳足跡指標，包括前瞻性指標。 請參閱我們單獨的報告基準文件，以了解我們的溫室氣體排放量和關鍵環境績效計算方法如何考慮相關的產業因素。 我們並未設定或制定產業減碳目標，我們的目標亦非根據我們投資的產業而設定。 我們現正評估市場誠信框架和核查機制，以確保未來信用額度的使用符合國際最佳實務。由於是項工作仍在進行，我們現階段無法提供有關核查機制、信用額度類型或永久性假設的詳細資料，並將於繼後報告期內概述我們發展這些能力的工作計劃。	第64頁「氣候相關指標」 「 報告基準 」
c. 描述機構用於管理氣候相關風險及機遇的目標，以及對比目標的表現		
所有行業通用指引		
關鍵氣候相關目標	我們已設定關鍵氣候相關目標，以評估我們所取得的進展。這些目標以最新的國際氣候變化承諾和協議為基礎。 有關溫室氣體減排目標和關鍵環境績效計算方法的更多詳情，包括目標、基準年和時間範圍、報告範圍、絕對值或強度等，請參閱我們單獨的《 報告基準 》文件。	第9頁「目標與進展」 第63頁「我們氣候相關目標的進展」 第62頁「氣候相關目標」

建議	保誠集團的回應	位置
中期目標	我們在「我們氣候相關目標的進展」一節中披露整體中期目標，包括相關的中期及長期目標。	第63頁「我們氣候相關目標的進展」
描述用於計算目標及衡量指標的方法	我們在「報告基準」中描述了用於計算目標及衡量指標的方法，從而提供統一連貫及具參考意義的描述方法。我們並披露在設定、審查和監測各項目標進度方面所採取的方法。 我們設定的加權平均碳密度減排目標與業界標準和最佳實務一致，並透過淨零資產所有者聯盟制定。 我們目前並無關於溫室氣體減排目標的任何修訂需要申報。	「 報告基準 」

氣候相關轉型風險 — 香港交易所上市規則附錄C2第30段

描述易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的數量和百分比	根據氣候相關披露準則，我們披露本身的財務狀況主要受投資組合市值(扣除根據國際財務報告準則第17號對保險負債的估值)的影響。因此，在評估氣候變化的影響時，我們將重點放在其對我們的範圍內投資組合的資產的影響。我們已評估氣候相關風險對我們的財務表現、財務狀況和現金流量的潛在影響，但由於數據方面的限制和使用新方法，若干氣候相關健康風險的影響尚無法合理確定。同樣，儘管我們就投資和營運披露了氣候情景分析的整體影響，但基於目前基礎建模方法的局限性，在提供更多量化數據之前，需要作出進一步分析。為此，我們已提供定性披露，並概述未來改進路線圖。這些改進包括系統升級、加強數據管治以及與本地業務和監管機構進行更深入的溝通。	第58頁「對我們資產的影響」 年度報告及賬目第114頁的「編製範圍、合規性和編製基準」
-------------------------------	---	--

建議	保誠集團的回應	位置
與氣候相關的物理風險 — 香港交易所上市規則附錄C2第31段		
描述易受氣候相關實質風險影響的資產或業務活動的數量和百分比	根據氣候相關披露準則，我們披露已完成亞太地區投資組合旗下30項物業的能源審計和評估，並利用有關資料為當地業務部門提供指導，以在整個物業組合中實施適當的節能措施。雖然該等節能措施可透過提高能源效率而節省若干營運成本，但預計與我們的整體營運成本相比，能減省的成本相對微不足道。我們將在下一個報告年度重新評估該等措施，如產生重大財務影響，則會作出報告。	第57頁「目前對營運的財務影響」

氣候相關機遇 — 香港交易所上市規則附錄C2第32段

描述與氣候相關機遇相符的資產或業務活動的數量和百分比	根據氣候相關披露準則，我們披露，我們目前擁有15億美元的投資組合作為「轉型融資」。我們會在不同地域和行業積極尋找符合我們框架的新投資項目，並根據不斷變化的市場狀況而定。經評估我們的業務活動後，我們發現空氣質素惡化導致的死亡率和發病率上升可能會影響我們的負債，從而導致索賠宗數上升，尤其是在長期來看，發病率上升的影響更為顯著。我們認為，在我們目前所承保、因空氣質素欠佳而面臨較高發病風險的國家，存在著產生影響的機遇。然而，由於方法不斷發展和當前的數據計量非常不確定，我們目前無法量化氣候變化對我們人壽與健康保險業務中發病率和死亡率風險的影響。我們預計將在適當時對可配合氣候相關機遇的部分業務活動以及任何相關的預期財務影響，制定更全面的意見。	第57頁「目前對營運的財務影響」 第59頁「對保險負債的影響」
----------------------------	---	--

建議

保誠集團的回應

位置

資本配置 — 香港交易所上市規則附錄C2第33段

描述用於應對氣候相關風險和機遇的資本支出、融資或投資

根據氣候相關披露準則，我們披露，我們目前擁有15億美元的投資組合作為「轉型融資」。我們會在不同地域和行業積極尋找符合我們框架的新投資項目，並根據不斷變化的市場狀況而定。經評估我們的業務活動後，我們發現空氣質素惡化導致的死亡率和發病率上升可能會影響我們的負債，從而導致索賠宗數上升，尤其是在長期來看，發病率上升的影響更為顯著。我們認為，在我們目前所承保、因空氣質素欠佳而面臨較高發病風險的國家，存在著產生影響的機遇。然而，由於方法不斷發展和當前的數據計量非常不確定，我們目前無法量化氣候變化對我們人壽與健康保險業務中發病率和死亡率風險的影響，也無法量化氣候風險對我們人壽與健康保險負債的財務影響。我們預計將在適當時對可配合氣候相關機遇的部分業務活動以及任何相關的預期財務影響，制定更全面的意見。就我們的營運而言，我們與保誠旗下相關當地人壽保險公司合作，制定量身訂製的減碳計劃，兼顧短期節能措施和長期碳中和策略。

第57頁「目前對營運的財務影響影響」

第59頁「對保險負債的影響」

第59頁「對我們營運的影響」

與本集團可持續發展策略有關的政策

可持續發展支柱及優先事項	政策	政策負責人
簡單易用的健康及財務保障	為確保我們公平待客，管理操守風險至關重要。保誠透過完善的控制措施紓緩操守風險，這些控制措施透過本集團的操守風險評估加以識別及評估，並按其監控計劃進行定期測試。集團客戶操守風險政策包括我們的客戶操守原則，當中載列本集團期望全體僱員及代表本集團行事的人士遵循的核心價值觀及標準，並為我們的環境、社會及管治策略提供進一步支持。這些價值觀及標準包括有關客戶的特定要求。具體而言，本集團致力遵循以下原則： <ol style="list-style-type: none"> 公平、誠實及誠信待客； 提供及推介切合客戶所需、通俗易懂且能創造實際價值的產品及服務； 為客戶資料保密； 提供及推介高水平的客戶服務；及 公平行事，及時處理客戶投訴及我們發現的任何錯誤。 <p>我們的可持續發展政策涵蓋社區投資及環境兩方面。我們致力於積極服務營運所在社區，以此明確自身社區投資和報告策略。</p>	執行總裁
負責任投資	本集團的投資政策及其相關的準則闡明我們如何一致連貫地將環境、社會及管治考量因素納入投資活動及流程中。該政策闡述我們確保主動實現負責任投資的外部承諾及內部目標的方針，同時務求於作出投資決策時將負責任投資的各種目標納入考慮的方針，履行我們對保單持有人和股東的受信責任。	財務總監

可持續發展支柱及優先事項	政策	政策負責人
可持續發展業務	集團薪酬政策概述我們適當獎勵員工的有效方式，根據我們的風險胃納及集團獎勵原則，讓獎勵與業務目標彼此契合，為招募、挽留及激勵優秀員工提供思路。 <p>集團人力資源政策概述多項關鍵主題，包括多元化及共融、員工關係、學習、表現、招聘、歧視與騷擾、人才。</p> <p>保誠肩負企業責任心，致力於培養一支和諧共融的員工隊伍，確保公平待人，並重視性別、年齡、種族、傷殘、性取向及背景層面的多元化。我們對歧視及騷擾絕不容忍，並鼓勵員工藉助各種渠道進行舉報。</p> <p>我們制定公平公正的招聘流程，明確原則，確保言行一致、紀律嚴明。我們旨在吸引及篩選頂尖人才，實現當前和未來的成功，確保形成完善的繼任及人才渠道，並在成熟表現管理的輔助下實現持續成長及策略成功。</p> <p>從員工關係的角度來看，我們注重吸引激勵員工、建立有益關係，並維持良好聲譽。我們亦確保為員工提供持續、高質的技能發展學習機會，讓員工安心投身學習。</p> <p>董事薪酬政策規定了公司執行董事及非執行董事薪酬和福利的確定原則和要求。該政策旨在使執行董事的薪酬與股東、客戶和員工的利益以及公司的策略目標和價值觀保持一致。該政策涵蓋固定薪酬和浮動薪酬的結構，例如基本工資／袍金、福利、退休金、年度獎金和長期激勵。該政策亦明確招募董事及董事喪失職務的任何賠償。該政策定期進行審查，並至少每三年提交股東進行具有約束力的表決。</p> <p>集團可持續發展政策詳述我們了解及管理本集團直接環境影響的途徑，包括衡量、監督、審查及報告自身環境表現。</p>	人力資源總監

可持續發展支柱及優先事項	政策	政策負責人
良好的管治及負責任的業務實踐	<p>集團行為守則反映廣泛的道德原則，有助於我們的團隊成員做出抉擇。我們認為，在公司各層面負責任地管理業務可發揮重要作用。行為守則及我們的政策和系統為我們就根本議題上訂立高標準奠定基礎，包括明確對供應商的要求、維護人權，以及保障員工的權利和福祉。</p>	執行總裁
	<p>集團風險框架載述本集團的風險管理方法，以及為本集團遵守全集團法定及監管要求提供支持的風險管理及內部監控的主要安排及標準。</p>	風險兼合規總監
	<p>本集團的詐欺、浪費和濫用政策以及反賄賂和反腐敗政策概述反賄賂和反腐敗、反詐欺和政治捐款等關鍵主題。我們致力於在工作實踐中杜絕貪腐及賄賂，從而弘揚我們在聲譽、道德行為與可靠性方面的價值觀。該政策支持業務單位制定有效的欺詐風險管理框架，在滿足監管要求的同時，保障客戶、股東及員工的利益。該項政策旨在加強欺詐偵測、防範及調查活動，就欺詐提供一致的處理方法，並保護集團的聲譽及資源。此外，該政策訂明我們不向政黨捐獻，並就報告要求提供指引，確保合規。</p>	風險兼合規總監
	<p>集團第三方供應及外判政策闡述我們如何透過盡職調查／篩選標準、合約規定、對相關關係的持續監督、報告及上報的方式管理及監督我們的第三方安排。此外，我們的政策亦考慮英國《現代反奴役法案》規定及聯合國《世界人權宣言》原則。</p>	財務總監
	<p>集團打擊洗錢及制裁政策概述我們如何在工作實踐中防止洗錢或恐怖主義融資，載列我們如何劃清界限以防止於整個機構中發生這種情況，以及我們透過篩查、禁止或限制業務活動，以及藉助調查跟進來履行遵守制裁、法律及法規的承諾。</p>	風險兼合規總監

可持續發展支柱及優先事項	政策	政策負責人
	<p>集團「正言直諫」及調查政策確立本集團內部的舉報制度和管控措施。該政策為員工和持份者提供一個保密舉報渠道，對不道德或不合法的活動提出關切。是項政策旨在培養開放、誠實及問責的文化，確保遵守當地法規及法定舉報要求，並保護透過「正言直諫」計劃真誠提出關切的個人免遭報復。</p>	集團總法律顧問
	<p>此外，該政策亦載述在符合監管及法律責任的前提下進行調查的程序，同時兼顧競爭商業機構的需求。訂明的原則旨在增加商業機會，同時最大程度降低企業風險。</p>	
	<p>集團運營抗逆政策概述確保集團員工、資產及業務安全及抗逆力的原則及要求。該政策涵蓋實體及出行保障、健康與安全以及業務持續性管理等多個方面。該政策亦訂明集團內各管治及監督層級的職責及責任，以及報告、調查及應對意外事件及危機的流程。該政策旨在遵守相關法律及監管責任，同時滿足身處競爭的商業機構的需求。</p>	科技及運營總監
	<p>集團資訊安全及私隱政策透過維持一個安全及適切的環境，支持業務實現客戶成果、業務策略並遵守法律及監管規定。相關政策確保資訊系統及資訊科技資產的保密性、完整性及可用性，並根據《一般資料保護規則》規管資料保護。我們的資訊安全準則乃整個機構內穩健的資訊安全計劃的基礎，體現我們對保護客戶所託付予我們的數據的承諾提供有力支持。</p>	科技及運營總監
	<p>集團數據政策的核心原則是數據在其整個生命週期必須得到妥善規管及有效管理。該政策規定數據、業務、員工及技術的框架，界定我們應如何在數據的整個生命週期內對其進行管理，並採用最適合業務情況的技術。</p>	科技及運營總監
	<p>集團稅務政策包括我們透過識別、衡量、控制及報告被視為營運、聲譽或監管風險的問題來管理稅務相關風險的流程。</p>	財務總監

簡化能源及碳量報告(SECR)報告

我們於下文根據二零零六年英國公司法(策略和董事報告)中的「簡化能源及碳量報告」(SECR)框架披露我們二零二五年的能源消耗及溫室氣體排放量。我們於二零二五年並無於英國投資組合中開展任何節能項目。有關我們亞洲及非洲投資組合節能舉措的資料載於「管理營運對環境造成的直接影響」一節。有關所使用方法的更多資料載於「報告基準」。

	二零二五年		二零二四年		二零二三年	
	英國及離岸	全球(不包括英國及離岸)	英國及離岸	全球(不包括英國及離岸)	英國及離岸	全球(不包括英國及離岸)
公司擁有及控制的活動(包括燃燒燃料及設施運行)所產生的排放(範圍1)噸二氧化碳當量	28	1,703	29	1,533	80	2,027
購買電力、暖氣、蒸汽及製冷以供自用所產生的排放(範圍2,地區基準)噸二氧化碳當量	53	15,437	67	16,901	119	18,215
購買電力、暖氣、蒸汽及製冷以供自用所產生的排放(範圍2,市場基準)噸二氧化碳當量	7	4,035	7	5,766	26	12,292
範圍1及範圍2總排放量(地區基準)噸二氧化碳當量	81	17,140	95	18,434	199	20,242
範圍1及範圍2密度比率(地區基準)噸二氧化碳當量/平方米	0.0118	0.0563	0.0126	0.0564	0.0263	0.0622
範圍1及範圍2密度比率(地區基準)噸二氧化碳當量/等同全職員工	1.0339	1.1275	0.6484	1.2136	1.8880	1.3364
用於計算上述排放的能源消耗: 千瓦時(範圍1)	150,914	7,224,247	155,927	6,674,692	438,640	9,701,578
用於計算上述排放的能源消耗: 千瓦時(範圍2)	288,908	26,619,644	322,609	29,076,051	573,330	31,271,772

前瞻性陳述

本文件載有「前瞻性陳述」，涉及若干保誠（以及其全資及共同擁有的業務）的當前計劃、目標及對日後財務狀況、表現、業績、策略及宗旨的預期。並非過往事實的陳述，包括關於保誠（以及其全資及共同擁有的業務）的信念及預期的陳述，並包括但不限於承諾、抱負及目標（包括與可持續發展事宜相關者）以及包含「可能」、「將」、「前景」、「目標」、「應」、「能夠」、「繼續」、「旨在」、「估計」、「預測」、「相信」、「有意」、「期望」、「計劃」、「目標」、「承諾」、「尋求」、「預期」及類似涵義詞語和該等詞語反義詞等的陳述，均為前瞻性陳述。該等陳述乃基於在作出陳述時的計劃、假設、估計及預測，因此不應過度依賴該等陳述。就其性質而言，所有前瞻性陳述均涉及風險及不確定性因素。

多項重要因素可能導致實際日後財務狀況或表現或其他所示業績與在任何前瞻性陳述所示者有重大差別。該等因素包括但不限於：

- 當前及未來市況，包括利率和匯率波動、持續的通脹壓力（包括由此產生的加息）、波動或持續高息或低息環境、保護主義政策升溫、金融及信貸市場的整體表現以及經濟不確定性因素、放緩或緊縮；
- 全球政治不明朗因素、地緣政局不穩、武裝衝突及全球主要大國之間地緣政治緊張局勢加劇的影響，包括跨境貿易摩擦增加，以及為限制或控制貿易、金融交易、資金流向及／或投資而行使法律、法規及行政權力，以及相關制裁、貿易限制及其他政府或監管措施，該等因素亦可能影響保單持有人的行為，並降低產品的可負擔性；

- 可持續發展相關考量因素對資產估值的影響；
- 衍生工具未能有效緩釋任何風險；
- 監管機構的政策及行動，特別是保誠的集團監管機構香港保險業監管局的政策及行動，以及法規變更的程度及速度以及一般的政府新措施；
- 鑒於保誠被指定為國際活躍保險集團，國際保險監管者協會所採納系統風險及其他集團監督政策標準對保誠的影響；
- 氣候變化及全球健康危機（包括疫情大流行）以及其他天然災害或人為的災難事件的實質、社會、發病率、健康及財務影響，其可能會對保誠的業務、投資、經營及其對客戶負有的責任造成影響；
- 因應氣候變化及更廣泛與可持續發展相關問題的法律、政策及監管發展，包括法規、法律及標準的發展及詮釋，例如與可持續發展報告、披露及產品標籤相關者（可能因司法權區而異，導致國家之間的詮釋出現衝突、虛假陳述或合規風險），以及另一方面可能試圖限制可持續發展考慮因素對企業活動影響的規定；
- 政府、政策制定者、本集團、業界及其他持份者有效實施及遵守紓緩氣候變化及更廣泛與可持續發展相關問題承諾的集體能力（包括未妥善考慮保誠所有持份者的利益或未能維持高標準的企業管治及負責任的業務實踐），以及各國在此方面做法相悖所引發的挑戰；
- 競爭及快速技術變革（包括創新步伐、應用情況及客戶需求的不斷變化）的影響；
- 死亡率和發病率趨勢、退保率及保單續新率對保誠業務及業績的影響；
- 在相關行業內日後收購或合併的時間、影響，預期效益（如有）的實現情況，以及其他不確定性因素；
- 內部轉型項目及其他策略措施未能在預期時間內甚至完全無法達致目標或對本集團的營運或僱員有不利效果的影響；

- 保誠業務進行再保險的可行性及有效性；
- 保誠（或其供應商及合作夥伴）的營運抗逆力可能不足的風險，包括防範、應對或未能從外部事件而導致的營運中斷中恢復的風險；
- 保誠（或其聯屬公司、供應商、服務供應商及合作夥伴）資訊科技、數碼系統及資料（包括軟硬的可用性、保密性或完整性遭到破壞，包括網絡攻擊、其他數據、資料或安全漏洞風險及整合人工智能工具以及相關安全及私隱考慮所帶來的挑戰，這可能導致財務損失、業務受阻及／或客戶服務和數據損失，並損害保誠的聲譽；
- 與獨立合作夥伴經營的合營企業的相關非財務及財務風險以及不確定性因素增加；
- 保誠及其聯屬公司經營所在司法權區的資本、償付能力標準、會計準則或相關監管框架，以及稅務及其他法例和法規變動的影響；及
- 法律及監管措施、調查及糾紛的影響。

該等因素並非詳盡無遺。保誠是在不斷轉變的商業環境下經營業務，新的風險不時出現，而此等風險乃保誠可能無法預計，或現時並不預期會對其業務構成重大不利影響。此外，舉例而言，上述及其他重要因素可能導致釐定經營業績所用假設的變動或日後保單給付準備金的重新預計。有關可能導致實際日後財務狀況或表現與在保誠的前瞻性陳述所預期者有差別（可能是重大差別）的上述及其他重要因素的進一步討論，已載於保誠最新的年度報告或半年報告（或向美國證券交易委員會提交的任何同等文件中風險因素一節，該等文件載於公司網站www.prudentialplc.com）。

本文件所載的任何前瞻性陳述僅討論截至作出陳述當日的情況。除根據《英國二零二四年公開發售與上市交易條例》、《英國售股章程法規規則：受監管市場的上市交易》、《英國上市規則》、《英國披露指引及透明度規則》、《香港

上市規則》、《新加坡證券交易所上市規則》或其他適用法律及法規所規定者外，保誠表明概不就修訂或更新本文件所載的任何前瞻性陳述或其可能作出的任何其他前瞻性陳述承擔任何責任，不論有關更新是基於日後事件、新增資料或其他原因而作出。除非另有明確載明，本文件中載列或提述的任何陳述均不構成溢利預測或溢利估算。

保誠亦可能會在向美國證券交易委員會、英國金融行為監管局、香港聯合交易所及其他監管機構提交或提供的報告中，以及在寄發予股東的年度報告及賬目、寄發予股東的定期財務報告、委託聲明、發售通函、登記聲明、售股章程及售股章程補充文件、新聞稿及其他書面材料中，以及在保誠董事、高級職員或僱員向第三方（包括財務分析員）所作口頭陳述中作出或披露書面及／或口頭前瞻性陳述。所有該等前瞻性陳述均須全面參照保誠二零二四年年度報告和保誠其後向美國證券交易委員會提交的任何文件（包括表格20-F中的任何其他年度報告）中風險因素一節中論及的因素。該文件載於其網站www.prudentialplc.com。

警告聲明

本文件並不構成或組成於任何司法權區購買、收購、認購、出售、處置或發行任何證券的任何要約或邀請，或要約購買、收購、認購、出售或處置任何證券的任何招攬，而本文件(或其任何部分)或其分發概不構成其訂立任何合約的依據，亦不應為就此訂立的任何合約而對本文件(或其任何部分)或其分發加以依賴。

編製基準及與數據局限性有關的警告

本文件所載之可持續發展相關資料乃按以下基準編製：

- i. 可持續發展相關資料未經審核；
- ii. 本文件所載之所有可持續發展相關資料、立場及聲明僅代表保誠於刊發當日的意見，如有變更，恕不另行通知；
- iii. 保誠可能會改變其觀點及評估，尤其是隨著最新資料出現、更多數據可供使用，或行業最佳實務不斷演進，並可能因此採取與本文件所載立場及陳述不同的行動；
- iv. 本文件所包含之可持續發展相關資料概不構成任何投資、會計、法律、監管或稅務意見，亦不構成訂立任何交易之邀約或推薦建議；
- v. 本文件所包含之可持續發展相關資料或採用有若干局限性之模型、方法及數據編製。該等局限性在可持續發展相關資料方面尤為明顯，包括：缺乏可靠數據(由於(其中包括)發展中之計量技術及分析方法)；缺乏數據標準(鑒於(其中包括)當前缺乏有關數據及方法標準的國際協作)；及未來不確定性(由於(其中包括)有關技術發展及全球和區域法律、法規與政策的預測持續變化，以及無法運用有力的歷史數據作為未來發展的可靠指標)；

- vi. 本文件所包含之可持續發展相關資料中採用的模型、外部數據及方法受到或可能受到超出保誠控制範圍之調整規限，且本文件對任何模型、方法及／或數據的提述或使用，並不表示保誠認同其真實性或適合作任何特定用途；
- vii. 任何意見及估計均應被視為屬指示、初步性質，且僅供參考。預期及實質結果或與所載者有別(如上文「前瞻性陳述」一段所闡釋)；
- viii. 本文件出現之部分可持續發展相關資料或取自公開及其他來源，儘管保誠相信該等資料可予信賴，惟其未經保誠獨立核證，且保誠概不就其質素、完整性、準確性、用作某項特定用途之適當性或該等資料未涉及侵權發表任何聲明或保證；
- ix. 就本文件所包含之可持續發展相關資料而言，已作出多項主要判斷及假設。所作假設及判斷其後可能證實並非準確。就本文件內可持續發展相關資料所呈列之判斷及數據不可替代由讀者獨立作出之判斷及分析；
- x. 第三方就本文件所包含之可持續發展相關資料發表的任何意見或觀點為標明之第三方所有，並不代表保誠、其聯屬公司、董事、高級職員、僱員及／或代理之觀點或意見。保誠整合或提述第三方之觀點及意見，並非以任何方式認可或支持該等觀點或意見；
- xi. 儘管保誠對本文件所包含之可持續發展相關資料承擔主要責任，惟其概不對任何第三方為編製本文件所包含之可持續發展相關資料所提供之外部輸入數據負有任何責任；

- xii. 儘管保誠已力求清楚界定其認為構成「轉型」活動的定義(尤其在其「轉型融資」框架中)，但目前不同標準及分類法下的定義眾多，對於何謂「轉型」活動或「轉型融資」，既無全球性框架或定義(法律、監管或其他層面)，亦無清晰的市場共識。保誠提供本文件所載資料，旨在說明其目前的立場，因為該等術語日後可能會出現不同的詮釋。保誠概不就本文件所提述的「轉型」活動或「轉型融資」是否符合特定的分類要求、分類法或標準作出任何聲明或保證；
- xiii. 儘管第三方行業調查、刊物、諮詢調查及預測通常會表明當中所載資料取自認定可予信賴之來源，惟並不保證該等資料之準確性及完整性。保誠並無獨立核證取自第三方來源之任何數據(無論於本文件中按資料來源標明或用作其中所述任何信念及估計之依據)或該等數據之任何相關假設。同樣地，保誠相信可予信賴之內部調查、行業預測及市場調研亦未經獨立核證；
- xiv. 本文件所載之可持續發展相關數據反映於相關時間可獲得之資料和估計；
- xv. 倘保誠運用過第三方開發之任何方法或工具，則應用有關方法或工具(或應用導致之後果)不得詮釋為與任何法律或合約責任相衝突，且該等法律或合約責任將凌駕於應用有關方法或工具之上；
- xvi. 倘保誠運用過由第三方提供或取得之任何相關數據，則運用有關數據不得詮釋為與任何法律或合約責任相衝突，且該等法律或合約責任將凌駕於運用有關數據之上；

- xvii. 本重要通知適用於本文件所包含之全部可持續發展相關資料；
- xviii. 進一步制定報告、標準或其他原則可能影響本文件之可持續發展相關資料，或任何指標、數據及目標(務請留意，環境、社會及管治報告及標準會快速變更和發展)；及
- xix. 儘管於編製本文件所包含之可持續發展相關資料時已採取所有合理審慎措施，惟保誠或其任何聯屬公司、董事、高級職員、僱員或代理概不就其質素、準確性或完整性發表任何聲明或保證，且不對本資料之內容，包括任何事實錯誤、遺漏或所表達的意見負有任何責任與義務。



Prudential public limited company

保誠有限公司*

於英格蘭及威爾斯成立及註冊的有限責任公司

註冊辦事處

10 Old Bailey Road, 5th Floor
London
EC4M 7NG

註冊編號為1397169

www.prudentialplc.com

主要營業地點

香港
中環
港景街1號
國際金融中心一期
13樓

*僅供識別

Prudential plc為一家控股公司，其部分附屬公司由香港保險業監管局及其他監管機構授權及規管（視情況而定）。本集團須遵守由香港保險業監管局規管的集團監管框架。

Prudential plc與保德信金融集團（一家主要營業地點位於美國的公司）及The Prudential Assurance Company Limited（M&G plc的附屬公司，一家於英國註冊成立的公司）均無任何聯屬關係。

中、英文文本之文意如有歧異，在任何情況下概以英文文本為準。

由Black Sun Global提供諮詢和設計

www.blacksun-global.com

