

英國保誠投資者日影片
非洲
蘊藏潛力的大陸

Wilf Blackburn

英國保誠集團亞洲保險增長市場區域執行總裁

非洲是英國保誠增長故事的重要部分，我們對該大陸的未來業務發展設有宏大的目標。我們力求成為泛非洲領先的保險公司，為非洲的消費者提供更便捷及實惠的健康服務，幫助他們獲取更大的財務保障，助其活出豐盛人生。

非洲今時今日的保險機遇，讓我想起二十年前的中國，當時我在中國擔任執行總裁。兩個市場的規模均令人矚目。無論是快速增長的工作年齡人口，抑或不斷增長的中產階層消費者，在健康及理財方面的需要均不斷增加。

我認為，從我在中國的經歷，可以總結出三點具體的經驗，可供非洲業務借鑒：第一，識別並及早應對機遇非常重要。第二，投入資源以深入了解當地情況，因為非洲每個國家各有不同。第三，我們必須發揮本集團的優勢，才能與非洲共同成長。

我對我們在非洲業務的前景感到非常興奮。我最近曾前往非洲視察，與我們的僱員、財務顧問、合作夥伴及其他持份者舉行了為期一個多月的會議，更進一步增強了這種樂觀的看法。

我相信，依託我們在過去七年所建立的穩固根基，我們的團隊定能夠把握未來機遇，並加快推動我們的增長。

我們持續取得成功的關鍵在於與公私营部門建立正確的合作及關係。過去數年，我們已經建立了根深蒂固的關係，這種關係難以複製。而且，至關重要的是，我們擁有取得成功的合適人才。

在我們的所有市場，我都能見到積極進取的員工總是充滿幹勁，渴望為我們的業務及非洲人們帶來改變。員工對我們的成功至關重要。我們將繼續培養員工，幫助他們增強能力及盡展所能。

我們現時在非洲的八個國家開展業務。我們在所有市場均擁有強大的團隊，確保我們能夠貼近客戶，並在主要的增長領域佔據先機。了解當地文化對於我們設計符合客戶特定需要的解決方案和產品相當重要。

英國保誠在非洲的業務據點



英國保誠投資者日影片
非洲
蘊藏潛力的大陸

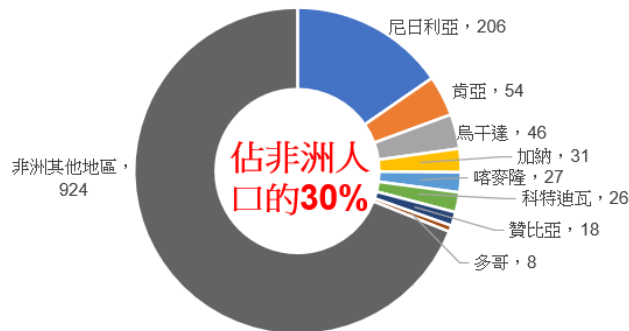
現在讓我們來聽聽我們的非洲團隊的看法，了解他們如何看待目前在各個市場所取得的成就，以及我們應如何為未來更進一步的增長作好準備。

David Mwangi

保誠非洲區域中心人力資源總監

我們涉足非洲市場至今剛好七年，在此期間，我們已在八個市場中建立成功的業務組合，而這八個市場佔目前非洲總人口的 30%。

非洲 2020 年人口
(百萬)



資料來源：聯合國經濟和社會事務部人口分部

Wambui Kosgey

保誠非洲區域中心區域法律與管治主管

自 2014 年透過收購加納的 Express Life 涉足非洲市場以來，我們一直採取因地制宜的方式進行地域擴張。從亞洲到非洲，我們已收購現有業務，設立合營企業，並於整個大陸建立合作夥伴關係，例如與渣打銀行持續合作。

我們如何確保取得成功？我們專注於在當地實行嚴格的管理，並制定嚴格的管治架構及風險管理框架。我們亦分享保誠集團在亞洲以及在非洲各國自身的最佳實踐及經驗。

逾 **1,200,000** 名客戶¹

1. 不包括微型保險客戶，包括集團計劃的成員

逾 **11,000** 名代理

與約 **600** 家分支機構合作
開展業務

英國保誠投資者日影片
非洲
蘊藏潛力的大陸

Eddie Ford Brown

保誠非洲區域中心非洲法語區（喀麥隆、科特迪瓦及多哥）區域執行總裁

Group Beneficial 是一項擁有 40 年歷史的成功業務，於 2019 年與英國保誠合併。對我個人以及整個團隊而言，這項合作關係讓我們受益匪淺。我們的業務錄得全面增長。與英國保誠的合作，讓我們能夠基於對本地情況的深入了解，並結合直觀的數據分析作出決策。

我們的員工亦從這項合併中大受裨益。我們一直增加對同事的培訓並推動協同合作，讓他們能夠集思廣益，同時亦可自由地因應當地情況對有關創意作出調整。這意味著我們的策略能夠因地制宜及緊貼當地客戶。我驚奇地發現，我們的業務在短短兩年內發生質變，而且所有變化均在沒有投入大量人手的情況下實現，證明英國保誠有能力在各個新地區之間無縫分享知識。我們在推動業務發展之時，亦引領著行業的發展。在疫情期間，我們是唯一一家不單豁免疫情不保事項，同時還向壽險及非壽險客戶提供免費疫情保障的公司。

英國保誠對我們業務的影響，足證其員工的質素、深厚的知識及企業文化。我們共同制定新路線，克服新的障礙，並深信隨著我們進一步擴張，我們將成為區內的領導者。身為英國保誠這個大家庭的一分子，我感到非常自豪。

Nashiba Nalubega

保誠非洲區域中心區域傳訊經理

我們的策略卓有成效。英國保誠業務的市場份額增長在所有八個國家中一直領先於業界同行。

	市場增長 2019年相較2018年	英國保誠增長 2019年相較2018年
烏干達	27%	78%
贊比亞	29%	34%
喀麥隆 ¹	4%	19%
多哥 ¹	-1%	19%
加納	23%	41%
科特迪瓦 ¹	9%	37%
尼日利亞 ²	29%	72%
肯亞	12%	54%

資料來源：監管機構報告，保誠非洲內部分析

¹ Beneficial於2019年7月被收購，因此於2019年大部分時間並非受英國保誠控制。所列示的增長指受控制的首個完整期間。

² 尼日利亞 一 由監管機構呈報的市場增長，當地標準不包括儲蓄保費。

英國保誠投資者日影片
非洲
蘊藏潛力的大陸

Emmanuel Mokobi

Prudential Life Insurance 加納執行總裁

在加納，我們的代理團隊經歷了由銷售轉向代理模式的重大轉型。英國保誠目前擁有加納保險行業最大及效率最高的代理團隊之一。

我們精簡代理層級，促進代理職業發展，將重心進一步向質素轉移，由此為我們的代理提供一個獨特的職業發展方向。我們更將代理團隊整合為一個更大的英國保誠「家庭」。全方位的支持，加上為代理提供世界一流的培訓，以及我們推出的一系列「行業首創」的創新產品，讓英國保誠成為對代理而言極具吸引力的工作場所。

我們於 2020 年創造歷史，「百萬圓桌會議」(MDRT)合資格代理人數達到 19 人，這在加納尚屬首次，足證英國保誠代理所創造的價值。

加納	2013年	2020年
市場份額	1%	8%
排名	第15名	第4名

資料來源：監管機構報告，保誠非洲內部分析

Chuks Igumbor

Prudential Zenith Life Insurance 尼日利亞執行總裁

尼日利亞是世界第七大人口大國¹及非洲最大的經濟體²。英國保誠及 Zenith 已在尼日利亞建立穩固及成功的合作。透過合作，我們將對當地情況的了解與亞洲經驗相結合，建立卓有成效的銀行保險合作夥伴關係。

短短兩年內，我們的銀行保險足跡已由 10 個州的 215 家分支機構增加至 36 個州的 366 家分支機構。期間，保費增加了 15 倍，而保單數目亦增長 9 倍。

Jim Ovia, CON

Prudential Zenith Life Insurance 尼日利亞主席

與英國保誠在尼日利亞的合作讓我們感到無比樂觀及非常振奮。

正在建立的特許經營的轉型速度及質素，是尼日利亞與英國保誠團隊合作的成果，並建立了合作關係的優勢及進一步強化集團對未來的期望。

我們感到非常振奮，相信未來前景可期。

¹ 資料來源：<https://en.wikipedia.org/wiki/Nigeria>

² 資料來源：<https://www.statista.com/statistics/1120999/gdp-of-african-countries-by-country/>

英國保誠投資者日影片
非洲
蘊藏潛力的大陸

Arjun Mallik

東非及中非（烏干達、肯亞及贊比亞）區域執行總裁

在烏干達，我們早在五年前便已在世界的這個角落開展業務，但一直鮮為人知。此後，我們建立了一個充滿活力、富有創意的團隊。在招募過程中，我們會著重考慮團隊成員候選人對英國保誠價值觀的態度和承諾。

在我們的招募過程中，我們大多以不需要任何保險經驗為規則，如今，我們被評為領先的工作場所之一，而我們的文化亦吸引了來自新世代初創公司（包括非洲首家獨角獸公司、大型電訊公司及主要銀行）的人才。正是這個團隊建立起如今的公司，讓其成為這個國家最受認可的品牌之一，擁有強大的社交媒體影響力、較高的員工敬業度分數，並於最近被監管機構評為烏干達最具創意的壽險公司。



Isioma Olowu

Prudential Zenith Life Insurance 尼日利亞商務總監

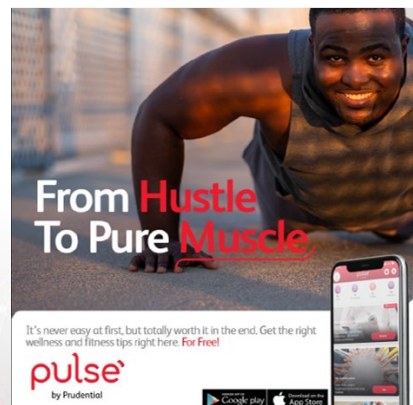
繼於亞洲成功上線後，我們又於非洲各個國家快速推出 Pulse。Pulse 是我們的數碼健康及保健生態系統，能夠加快數碼化轉型，並進一步有助我們與客戶及市場建立聯繫，讓我們能夠與非洲的合作夥伴進一步合作，並提升自動化水平及可擴展性。它將促使我們更關注多個服務嚴重不足的市場當中的健康及保健需求。

Pulse

於6個市場上線¹：
喀麥隆、肯亞、尼日利亞、
贊比亞、烏干達及多哥

非洲

附註：1) 於2021年第一季度，Alpha 上線



英國保誠投資者日影片
非洲
蘊藏潛力的大陸

Gwen Kinisu

Prudential Life Assurance 肯亞執行總裁

肯亞是非洲國家當中最具數碼創新力的國家之一。我們在肯亞資助 InsurTech 計劃，以幫助處在早期增長階段的 InsurTech 公司加強提供產品的能力，並推動市場的金融普惠。

我們推動有關議程，進一步探討保險及科技如何能夠提高人們的認知及增加保障。

我們的增長議程的一個重點，是讓市民能夠參與健康、財富及儲蓄機會。



The poster features the Insurance Regulatory Authority (IRA) logo at the top, with the text "Insurance Regulatory Authority" and "Bima Bora Awa Taifa" below it. The main title is "IRA BIMA LAB INSURTECH ACCELERATOR PROGRAM" in bold green letters, followed by "VIRTUAL DEMO DAY" in a green oval. The date and time are listed as "DATE: FRI. 26TH MARCH | TIME: 2.00 - 6.00 PM EAT". Below this, it says "We invite you to connect with the cohort of the first regulatory led insurtech accelerator in Kenya." A row of logos for participating companies is shown: CoverApp, bismart, AlternativeCircle, syngenta, cre, ENVEVE, AICAR, Spout, Spacenet, and COWASSET. At the bottom, it says "Register here: bit.ly/3vMBbfc" and lists the partners: UK Kenya Tech HUB, Tech for Growth, GREAT, PRUDENTIAL, and TELLISTIC.

Nick Holder

保誠非洲區域中心營運總監

我們最近將區域總部由倫敦遷至內羅畢，充分彰顯我們拓展非洲市場的決心。這是英國保誠在非洲譜寫輝煌新篇章的起點，下一步我們將會尋求增進和增加對非洲多元化需求的了解，以及加強與非洲客戶的聯繫，拉近與他們的距離。我們正在建立穩固的根基，以便繼續拓展業務。

英國保誠投資者日影片
非洲
蘊藏潛力的大陸

Cherise Ige

Prudential Life Insurance 加納財務總監

當我們展望及思考英國保誠在非洲的潛力時，就規模和吸引力而言，非洲所展現的機遇非常值得關注。非洲是一個充滿機遇的大陸，擁有對科技興趣日趨濃厚的年輕人口，以及多個全球增長最快的經濟體。

英國保誠看好非洲，並看好為非洲大陸龐大及不斷增長的客戶群提供服務的機遇。

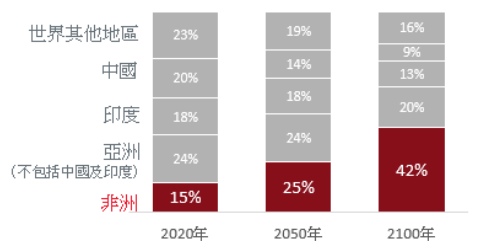
55%的人口將向城市遷徙¹

2050年，非洲人口**突破20億**²

新興中產階層人數於2020年為**1.2億**，於2060年達**11億**³

- 1. 聯合國城市居民人口比例統計，2050年；
- 2. 聯合國經濟和社會事務部人口分部
- 3. 非洲開發銀行《2020年非洲經濟展望》

全球工作年齡人口(%)



1. 聯合國經濟和社會事務部人口分部，工作年齡15-65歲

Kachiza Kwenda

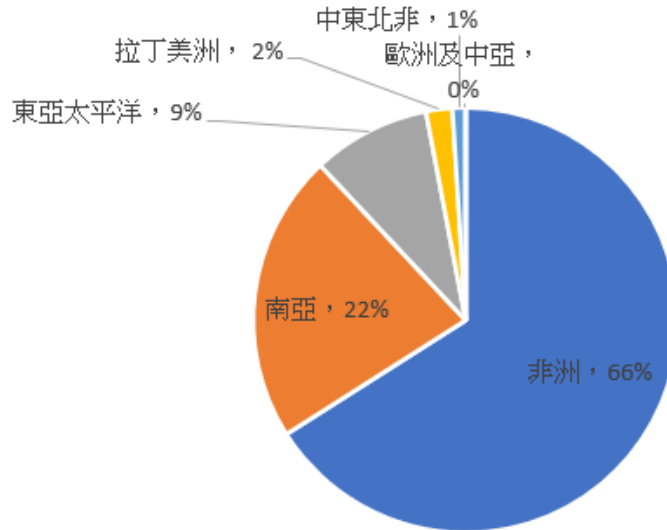
Prudential Life Assurance 贊比亞執行總裁

除推動需求的重要結構性趨勢外，非洲正在經歷數碼快速發展。隨著流動通訊迅速滲透和普及，流動貨幣亦快速增長。時至今日，全球**66%**³的註冊流動貨幣客戶位於非洲，在某些市場，例如肯亞、烏干達及科特迪瓦，流動貨幣賬戶的數量甚至已超過傳統銀行賬戶。

³ Fintex、GSMA、BCG 分析

英國保誠投資者日影片
非洲
蘊藏潛力的大陸

全球註冊流動貨幣賬戶分佈圖¹ (%)



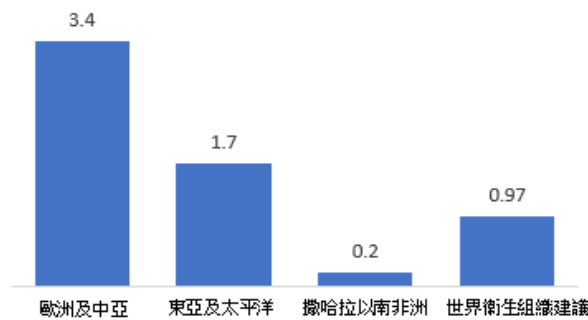
1. Fintex、GSMA、BCG分析

Achumile Majija

Prudential Assurance 烏干達執行總裁

遺憾的是，目前非洲絕大部分人口仍無法獲取或無法負擔優質的保健服務。自費支出數額龐大，接近亞洲的一倍。如此龐大的保障缺口，推動著人們對健康及保健的意識不斷提高，以及對健康及保健解決方案的需求不斷增加。

每1,000人的醫生人數¹



1. 2019年或最近年份的數據，世界衛生組織，世界衛生組織建議：非洲於2030年前達到可持續發展目標目標

2016年境外治療支出達約60億美元¹

1. 世界銀行

英國保誠投資者日影片
非洲
蘊藏潛力的大陸

Raxit Soni

保誠非洲區域中心首席精算師

英國保誠的目標是幫助人們活出豐盛人生，保護他們的健康及增加他們的財富，以及幫助他們活得更健康、更長壽。在世界任何其他地方，再沒有甚麼比這個更加重要。

透過日趨數碼化及日益豐富的產品種類、優質的產品及服務，以及出色的業務抗逆力，我們完全有望實現這個目標。

Wilf Blackburn

英國保誠集團亞洲保險增長市場區域執行總裁

我們的團隊已向各位展示我們各項業務取得成功的諸多例證，並重點講述我們在非洲所面臨的機遇。

整個非洲大陸對保險解決方案的需求不斷增加。為滿足這種需求，我們將繼續擴展我們的業務據點，將目標投向具有高增長潛力、經濟穩定及營商環境有利的市場。

我們會繼續創新並與客戶、分銷商、合作夥伴、投資者及監管機構建立優質的合作關係，因此極有機會成為泛非洲領先的保險公司，在非洲引領數碼創新及加快推動金融普惠。

中、英文文本之文意如有歧異，在任何情況下概以英文文本為準。