



Prudential plc

英国保诚有限公司*

2020年股东周年大会之业务最新情况

2020年5月14日

*仅供识别

本文件可能载有“前瞻性陈述”，涉及若干保诚的计划及其对日后财务状况、表现、业绩、策略及宗旨的目标和预期。并非过往事实的陈述，包括关于保诚的信念及预期的陈述，并包括但不限于包含“可能”、“将”、“应”、“继续”、“旨在”、“估计”、“预测”、“相信”、“有意”、“期望”、“计划”、“寻求”、“预期”及类似涵义词语的陈述，均为前瞻性陈述。该等陈述基于在作出陈述时的计划、估计及预测而作出，因此不应过度依赖该等陈述。就其性质而言，所有前瞻性陈述均涉及风险及不明朗因素。

多项重要因素可能导致保诚的实际日后财务状况或表现或任何前瞻性陈述内所指实体的其他所示业绩与在有关前瞻性陈述所示者有重大差别。该等因素包括但不限于目前**COVID-19**疫情的影响；未来市况，例如利率和汇率波动、低息环境可能持续，以及经济不明朗因素的影响、向低碳经济转型对资产估值的影响、通胀及通缩以及金融市场的整体表现；全球政治不明朗因素；监管机构的政策及行动，特别是保诚新的全集团监管机构香港保险业监管局的政策及行动，以及一般的新政府措施；持续应用全球系统重要性保险公司政策措施对保诚的影响；国际保险监督联会所采纳系统风险政策措施对保诚的影响；竞争及快速技术变革的影响；特别是死亡率和发病率趋势、退保率及保单续新率对保诚业务及业绩的影响；气候变化及全球健康危机对保诚业务及经营的实质影响；在相关行业内日后收购或合并的时间、影响及其他不明朗因素；内部转型项目及其他策略措施未能达致目标的影响；完成可能进行首次公开发售**Jackson**（或其相关公司之一）少数权益或有关**Jackson**（或其相关公司之一）的其他策略方案的能力；保诚（或其供应商或合作伙伴）的营运抗逆力可能不足的风险，包括因外部事件而导致的营运障碍；保诚（或其供应商或合作伙伴）资讯科技、数码系统及资料的可用性、保密性或完整性遭到破坏；分拆**M&G plc**对保诚构成的任何持续影响；保诚及其联属公司经营所在司法权区的资本、偿付能力标准、会计准则或相关监管框架，以及税务及其他法例和规例变动的影响；法律及监管措施、调查及纠纷的影响；以及因未能充分应对环境、社会及管治事宜而产生的影响。举例而言，上述及其他重要因素可能导致厘定经营业绩所用假设的变动或日后保单给付准备金的重新预计。有关可能导致保诚的实际日后财务状况或表现或任何前瞻性陈述内所指实体的其他所示业绩与在保诚的前瞻性陈述所预期者有差别（可能是重大差别）的上述及其他重要因素的进一步讨论，已载于保诚的**2019**年全年业绩监管新闻稿内“风险因素”一节。保诚的**2019**年全年业绩监管新闻稿可于其网站www.prudentialplc.com查阅。

本文件所载的任何前瞻性陈述仅讨论截至作出陈述当日的情况。除根据《英国售股章程规则》、《英国上市规则》、《英国披露及透明度规则》、《香港上市规则》、《新加坡交易所上市规则》或其他适用法律及法规所规定者外，保诚表明概不就更新本文件所载的任何前瞻性陈述或其可能作出的任何其他前瞻性陈述承担任何责任，不论有关前瞻性陈述是基于日后事件、新增资料或其他原因而作出。

2020年股东周年大会之业务最新情况 — 集团

摘要

- 加快创新以满足客户需求
- 在动荡不稳的环境下取得强劲财务表现
- 亚洲有效业务表现稳健，《国际财务报告准则》经营利润上升**14%**
- 审慎的资产负债状况；稳健的偿付能力

2020年股东周年大会之业务最新情况 — 集团

加快创新以满足客户需求



“Pulse by Prudential” 應用程式已被下载至400万台设备¹



透过数码生态系统签发120万份保单，其中大部分向新客户签发²



占年度保费等值约2/3的产品现可进行遥距销售³



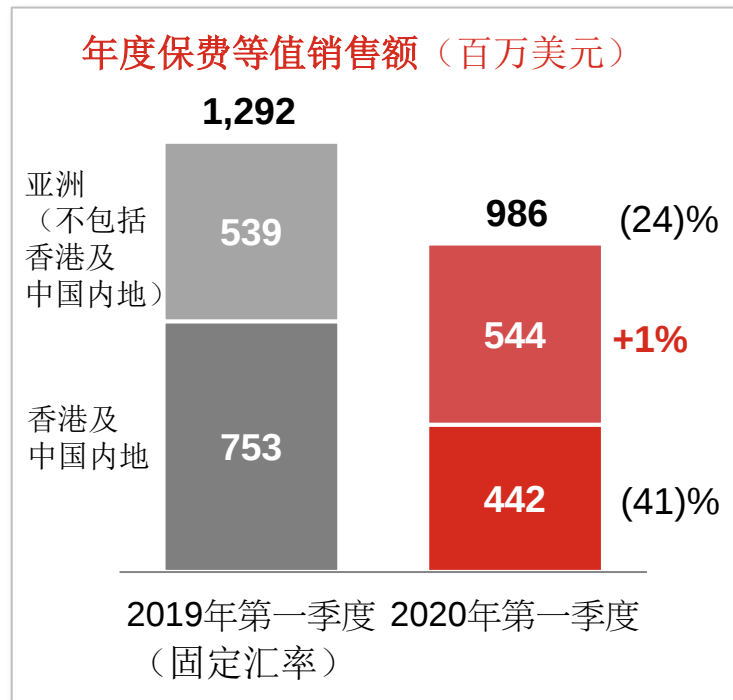
对代理团队的招募、选聘、培训及（在可能的情况下）授权均已转移至线上进行



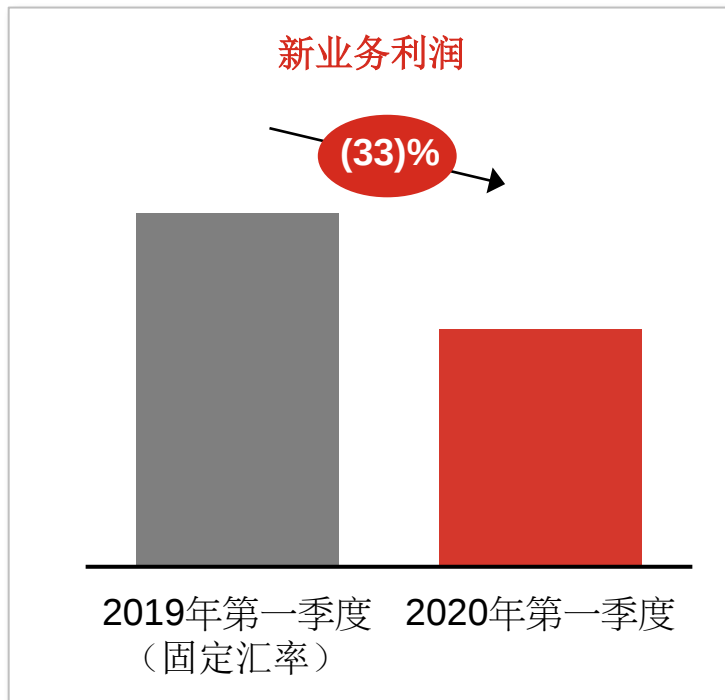
正与分销商展开密切合作，帮助他们透过虚拟平台为新旧客户提供服务

2020年股东周年大会之业务最新情况 — 亚洲

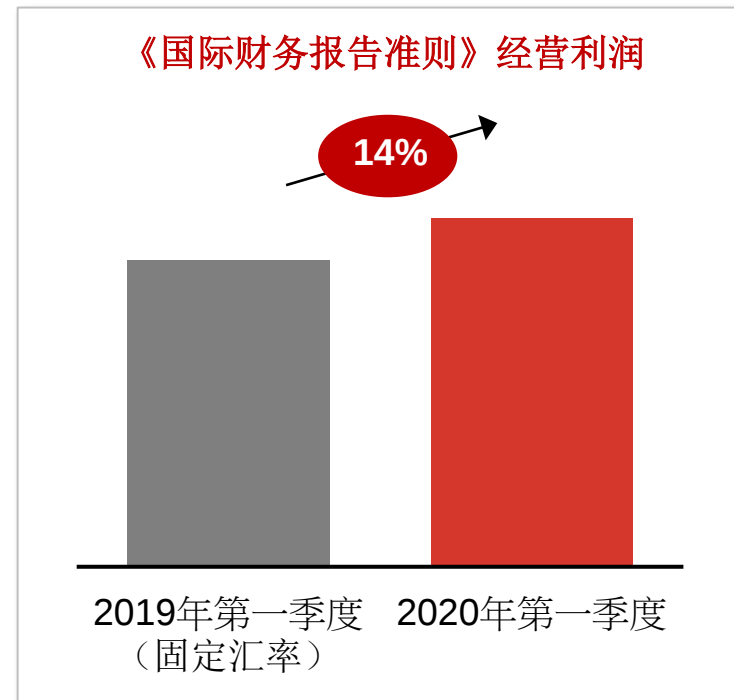
优质、多元化组合为稳健表现提供支持



- 香港及中国内地以外销售额增长1%，反映
 - 市场对产品的结构性需求及3月中旬实施Covid-19社交限制措施
 - 4个市场的销售额有所增加，当中3个录得双位数增长
- 香港及中国内地受Covid-19社交限制措施影响



- 香港及中国内地以外，受惠于强劲的保障产品销售，新业务利润增长23%
 - 5个市场录得双位数增长
- 整体下降反映销售额减少、利率下调及香港的内地业务贡献大幅减少



- 有效业务表现稳健乃受惠于期缴保费业务、稳健的留客实力及专注发展保障型产品
- 9个市场的盈利有所增加，当中8个录得双位数增长
- 瀚亚：管理资产减少13%，反映第三方流出净额及股市走低

加快数码发展 — 亚洲

在当前环境下推出颇具吸引力的服务

Pulse: 业内首创一站式人工智能应用程式

 双语选项		 医站通	
 虚拟分身		 登革热警告	
 评估症状		 祷告时间	
 自拍体重指数		 健康状况更新	
 远程医疗及线上问诊		 卫生及健康挑战	
 面容及生物识别登录		 皱纹指数	

Pulse: 获取和吸纳

- 4百万次安装¹，较2020年3月于2019财年业绩呈报的130万次有所上升
- 与19名数码合作伙伴建立新的关系²



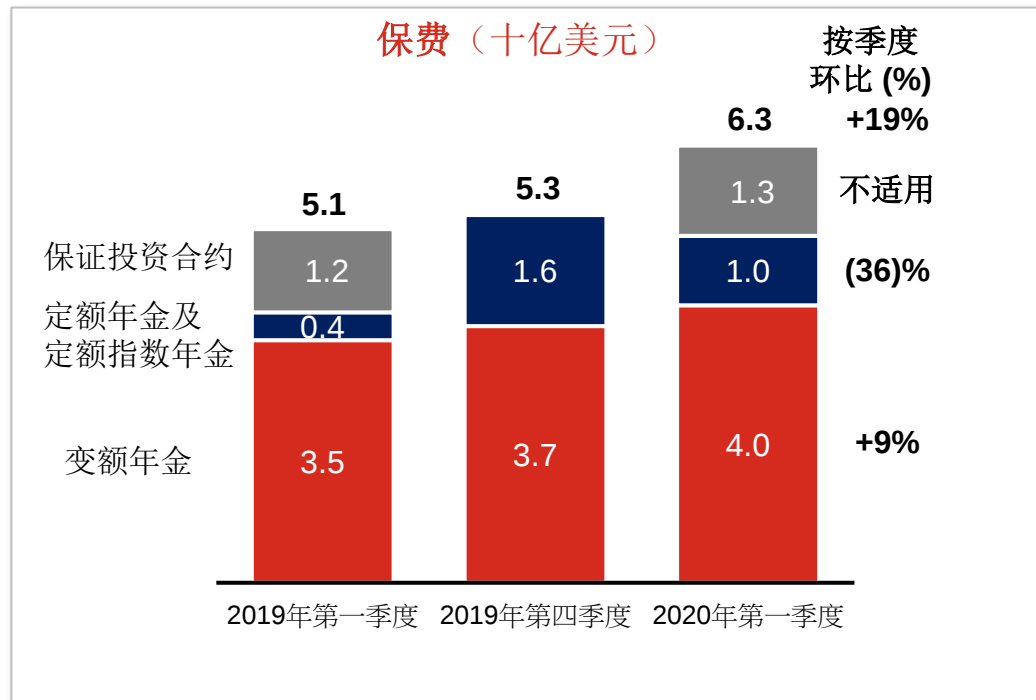
- 推出线上产品: Covid-19保障、登革热、信用卡还款保障 (Credit Shield)、“安健宝”
- 已售出120万份保单，当中大部分为透过数码渠道吸纳的新客户¹

Pulse: 与寿险价值链相结合

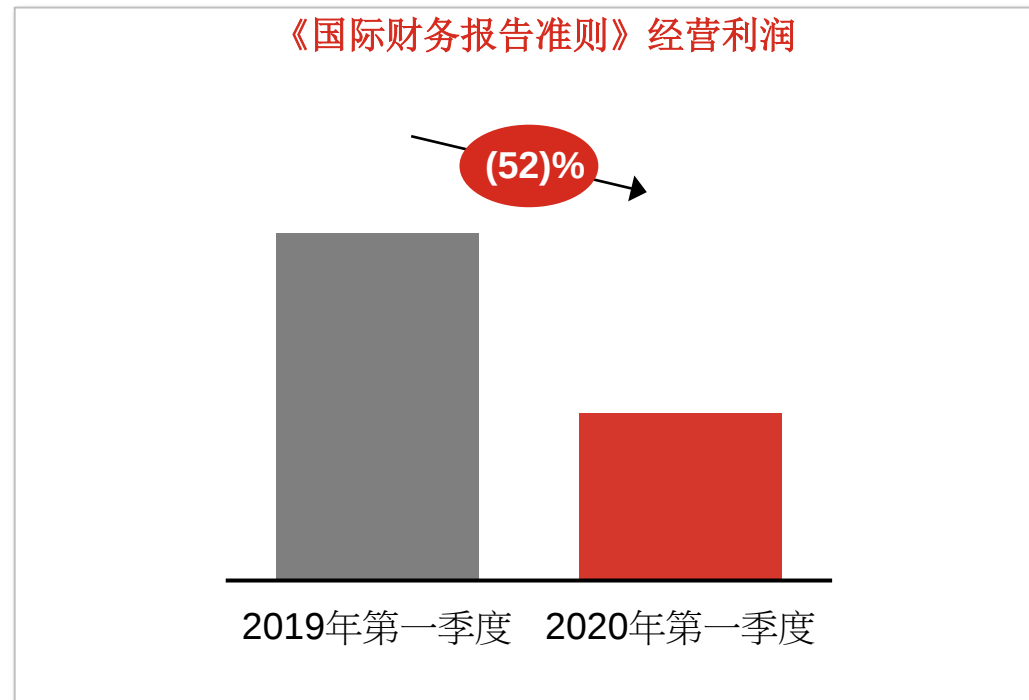


2020年股东周年大会之业务最新情况 — 美国

新业务销售及《国际财务报告准则》经营利润



- 定额年金及定额指数年金按季度环比下跌，反映重大重新定价措施
- 重新定价措施及Covid-19限制措施可能会在短期内导致销售额大幅减少



- 因标普500 公司指数年初至今下跌20%而导致的不利递延保单获得成本摊销加速（2019年第一季度：有利递延保单获得成本摊销减速）
- 至今并未观察到保单持有人行为出现重大变化
- 因衍生工具收益超过保单持有人负债增长而录得正面非经营利润

2020年第一季度美国业务最新情况

风险资本法定偿付能力状况

Jackson法定风险资本覆盖率



- 经营资本收入仍与我们的预期相符
- 非经营经验包括：
 - 经调整资本总额增加，反映正面的对冲收益及美国企业税的有利变化
 - 股市下挫及利率下降，导致保证成本上升，从而驱动规定资本增加
- 经调整资本总额及绝对盈余水平于2020年第一季度大幅增加，但规定资本亦有所增加，导致所估计的风险资本覆盖率有所下降

集团偿付能力

稳健的当地资本总和法资本状况

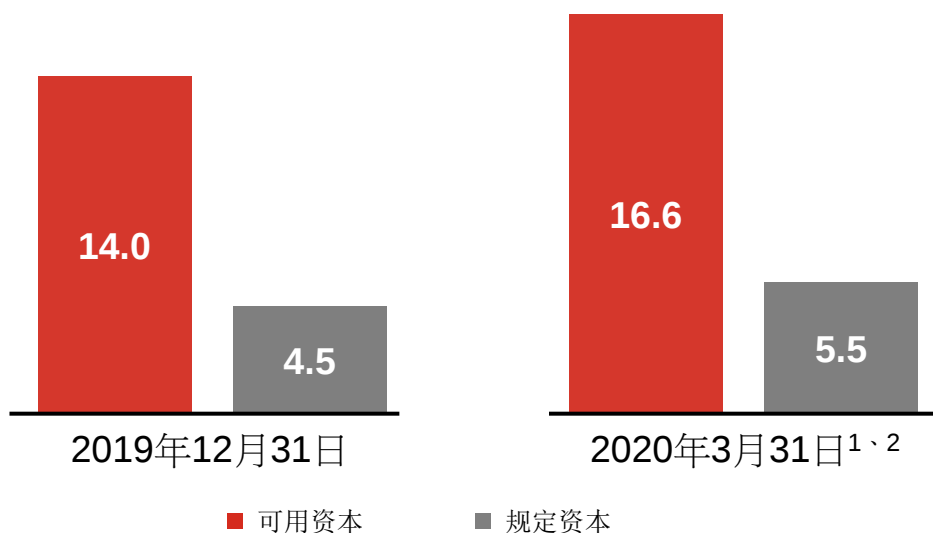
估计集团股东当地资本总和法资本状况（十亿美元）

盈余： 95亿美元

覆盖率： 309%

111亿美元

302%



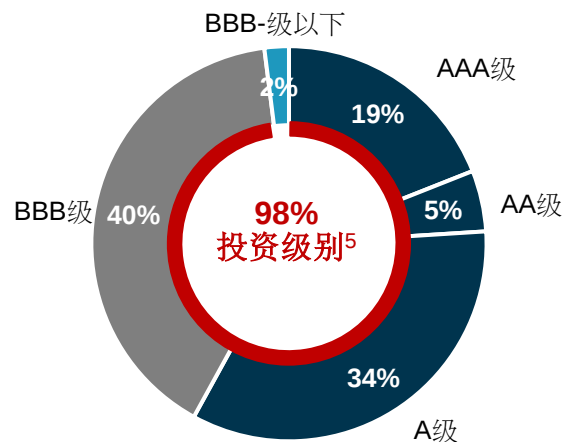
当地资本总和法资本状况于2020年第一季度的变动

- 产生5亿美元的经营资本（扣除新业务开支）
- 非经营变动包括：
 - 新加坡实施新的风险资本框架产生的22亿美元收益
 - 与TMB建立银行保险合作关系产生的(8)亿美元影响
 - 股市走低及利率下降对保单准备金及规定资本的影响已被对冲收益、其他管理措施及美国企业税变动的有利影响大致抵消
- 拟于五月派付第二次中期股息(7)亿美元

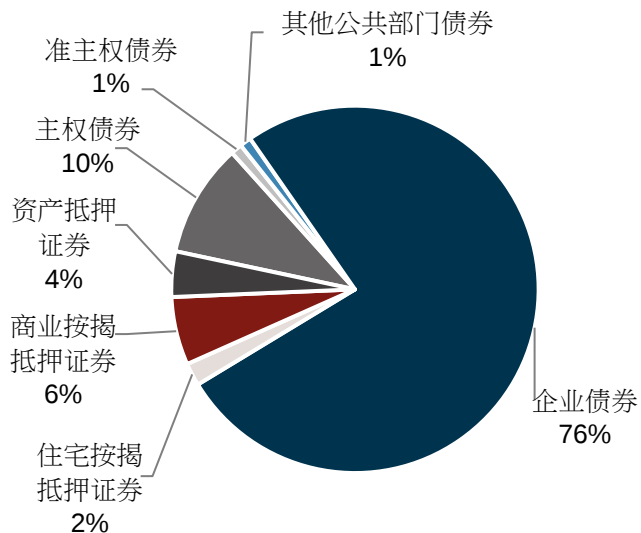
集团信贷风险

Jackson¹ 股东资本持仓 — 当地法定基准

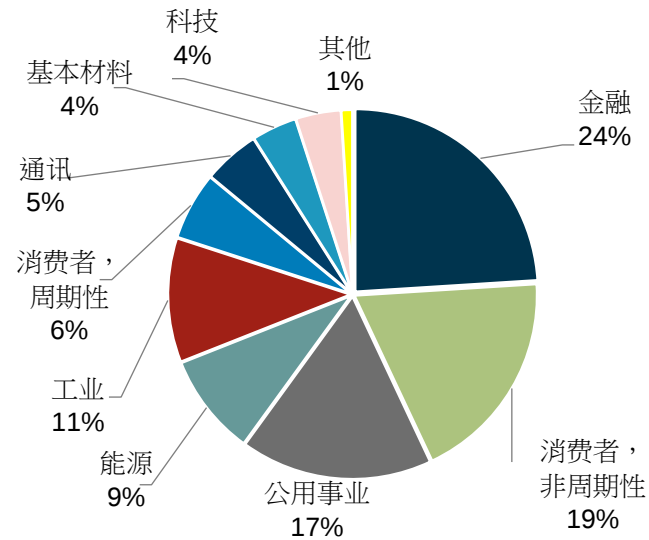
按信贷评级划分^{2、3}，2020年3月31日
债务证券总额



按资产类别划分³，2020年3月31日
债务证券总额



按行业划分^{3、4}，2020年3月31日
企业债券



- 审慎保守的资产负债状况，相较收益率，更加重视质素
- 违约及减值水平极低
- 高度多元化的组合；透过管理个别持仓，减轻评级迁移所带来的影响
- **BBB级持仓倾向于更高评级：BBB+及BBB占85%**
- **平均持仓⁶：BBB-级组合为3,000万美元；高收益组合为600万美元**
- 作为一项敏感度指标，截至2020年3月31日，若一般账户信贷资产中有20%瞬间被下调一个字母的评级，风险资本覆盖率预计下降约16个百分点（相当于集团当地资本总和法股东覆盖率下降6个百分点）